

Instrumento Particular de Escritura de Emissão Pública de Debêntures Simples, Não Conversíveis em Ações, da Espécie Quirografária, com Garantia Fidejussória, da <u>Terceira Emissão de Contax Participações S.A.</u>

342817

Celebram este "Instrumento Particular de Escritura de Emissão Pública de Debêntures Simples, Não Conversíveis em Ações, da Espécie Quirografária, com Garantia Fidejussória, da Terceira Emissão de Contax Participações S.A." ("Escritura de Emissão"):

 como emissora e ofertante das debêntures objeto desta Escritura de Emissão ("Debêntures"):

CONTAX PARTICIPAÇÕES S.A., sociedade por ações com registro de emissor de valores mobiliários perante a Comissão de Valores Mobiliários ("CVM"), com sede na Cidade do Rio de Janeiro, Estado do Rio de Janeiro, na Praia de Botafogo 370, 13° andar, parte, inscrita no Cadastro Nacional da Pessoa Jurídica do Ministério da Fazenda ("CNPJ") sob o n.º 04.032.433/0001-80, com seus atos constitutivos registrados perante a Junta Comercial do Estado do Rio de Janeiro ("JUCERJA") sob o NIRE 33300275410, neste ato representada nos termos de seu estatuto social ("Companhia");

II. como agente fiduciário, nomeado nesta Escritura de Emissão, representando a comunhão dos titulares das Debêntures da Primeira Série (conforme definido abaixo) ("Debenturistas da Primeira Série") e dos titulares das Debêntures da Segunda Série (conforme definido abaixo) ("Debenturistas da Segunda Série" e, em conjunto com os Debenturistas da Primeira Série, "Debenturistas"):

SIMPLIFIC PAVARINI DISTRIBUIDORA DE TÍTULOS E VALORES MOBILIÁRIOS LTDA., instituição financeira com sede na Cidade do Rio de Janeiro, Estado do Rio de Janeiro, na Rua Sete de Setembro 99, 24º andar, Centro, inscrita no CNPJ sob o n.º 15.227.994/0001-50, neste ato representada nos termos de seu contrato social ("Agente Fiduciário"); e

III. como fiadora e principal pagadora, solidariamente com a Companhia:

CONTAX-MOBITEL S.A., sociedade por ações sem registro de emissor de valores mobiliários perante a CVM, com sede na Cidade do Rio de Janeiro, Estado do Rio de Janeiro, na Praia de Botafogo 370, 13º andar, inscrita no Cadastro Nacional da Pessoa Jurídica sob o n.º 67.313.221/0001-90, neste ato representada nos termos de seu estatuto social ("Garantidora");

que resolvem celebrar esta Escritura de Emissão, de acordo com os seguintes termos e condições:

4



Valérja G. M. Serra Secretária Geral Junta Comercial do Estado do Rio de Janeiro Empresa: CONTAX PARTICIPACOES S/A Nire: 33300275410

Protocolo: 0020142494968 - 24/07/2014



### AUTORIZAÇÃO

- 1.1 A emissão das Debêntures, nos termos da Lei n.º 6.404, de 15 de dezembro de 1976, conforme alterada ("Lei das Sociedades por Ações") ("Emissão"), a oferta pública de distribuição com esforços restritos de colocação das Debêntures, nos termos da Lei n.º 6.385, de 7 de dezembro de 1976, conforme alterada ("Lei do Mercado de Valores Mobiliários"), da Instrução CVM n.º 476, de 16 de janeiro de 2009, conforme alterada ("Instrução CVM 476"), e das demais disposições legais e regulamentares aplicáveis ("Oferta"), a outorga da Fiança (conforme definido abaixo), e a celebração desta Escritura de Emissão e do Contrato de Distribuição (conforme definido abaixo) serão realizadas com base nas deliberações:
  - I. da reunião do conselho de administração da Companhia realizada em 1° de julho de 2014 ("RCA da Companhia"); e
  - II. da assembleia geral extraordinária de acionistas da Garantidora realizada em 1º de julho de 2014 ("AGE da Garantidora").

## REQUISITOS

- 2.1 A Emissão, a Oferta, a outorga da Fiança e a celebração desta Escritura de Emissão e do Contrato de Distribuição serão realizadas com observância aos seguintes requisitos:
  - arquivamento e publicação dos atos societários. Nos termos do artigo 62, inciso I, da Lei das Sociedades por Ações:
    - (a) a ata da RCA será arquivada na JUCERJA e publicada no Diário Oficial do Estado do Rio de Janeiro ("<u>DOERJ</u>") e no jornal "Brasil Econômico", nos termos do artigo 289 da Lei das Sociedades por Ações; e
    - (b) a ata da AGE da Garantidora será arquivada na JUCERJA e publicada no DOERJ e no jornal "Diário Comercial".
  - II. inscrição e registro desta Escritura de Emissão. Nos termos do artigo 62, inciso II e parágrafo 3º, da Lei das Sociedades por Ações, e dos artigos 129 e 130 da Lei n.º 6.015, de 31 de dezembro de 1973, conforme alterada, esta Escritura de Emissão e seus aditamentos serão:
    - (a) inscritos na JUCERJA; e



2

(a



Valéria G. M. Serra Secretária Geral Junta Comercial do Estado do Rio de Janeiro Empresa: CONTAX PARTICIPACOES S/A Nire: 33300275410

Protocolo: 0020142494968 - 24/07/2014

CERTIFICO O DEFERIMENTO EM 30/07/2014, E O REGISTRO SOB O NIRE E DATA ABAIXO. Autenticação: FAF473802BE6BC10CA34310BF4BFBF86D419876AD1DC5E01FFEC54A3E4758DA9



- (b) registrados ou averbados, conforme o caso, nos cartórios de registro de títulos e documentos da Comarca da Cidade do Rio de Janeiro, Estado do Rio de Janeiro:
- III. registro para distribuição. As Debêntures serão registradas para distribuição no mercado primário por meio do MDA - Módulo de Distribuição de Ativos ("MDA"), administrado e operacionalizado pela CETIP S.A. - Mercados Organizados ("CETIP"), sendo a distribuição das Debêntures liquidada financeiramente por meio da CETIP:
- IV. registro para negociação e custódia eletrônica. Observado o disposto na Cláusula 5.5 abaixo, as Debêntures serão registradas para negociação no mercado secundário por meio do Módulo CETIP21 -Títulos e Valores Mobiliários ("CETIP21"), administrado e operacionalizado pela CETIP, sendo as negociações das Debêntures liquidadas financeiramente por meio da CETIP e as Debêntures depositadas na CETIP:
- V. registro da Oferta pela CVM. A Oferta está automaticamente dispensada de registro pela CVM, nos termos do artigo 6º da Instrução CVM 476, por se tratar de oferta pública de distribuição com esforços restritos de colocação; e
- VI. registro da Oferta pela ANBIMA - Associação Brasileira das Entidades dos Mercados Financeiro e de Capitais ("ANBIMA"). A Oferta será objeto de registro pela ANBIMA, nos termos do artigo 1°, parágrafo 2°, do "Código ANBIMA de Regulação e Melhores Práticas para as Ofertas Públicas de Distribuição e Aquisição de Valores Mobiliários", apenas para fins de envio de informações para a Base de Dados da ANBIMA, desde que sejam divulgadas as diretrizes específicas nesse sentido pelo Conselho de Regulação e Melhores Práticas da ANBIMA anteriormente à data de encerramento da Oferta.

#### OBJETO SOCIAL DA COMPANHIA 3.

3.1 A Companhia tem por objeto social a participação, direta ou indireta, em outras sociedades, comerciais e civis, como sócia, acionista ou quotista, no país ou no exterior.

3



Valéria G. M. Serra

Junta Comercial do Estado do Rio de Janeiro Empresa: CONTAX PARTICIPACOES S/A Nire: 33300275410

Protocolo: 0020142494968 - 24/07/2014

CERTIFICO O DEFERIMENTO EM 30/07/2014, E O REGISTRO SOB O NIRE E DATA ABAIXO. Autenticação: FAF473802BE6BC10CA34310BF4BFBF86D419876AD1DC5E01FFEC54A3E4758DA9



# DESTINAÇÃO DOS RECURSOS

4.1 Os recursos líquidos obtidos pela Companhia com a Emissão serão integralmente utilizados para o refinanciamento de dívidas da Companhia e o seu reforço de caixa.

### 5. CARACTERÍSTICAS DA OFERTA

- 5.1 Colocação. As Debêntures serão objeto de oferta pública de distribuição com esforços restritos de colocação, nos termos da Lei do Mercado de Valores Mobiliários, da Instrução CVM 476 e das demais disposições legais e regulamentares aplicáveis, e do "Contrato de Coordenação e Distribuição Pública de Debêntures Simples, Não Conversíveis em Ações, da Espécie Quirografária, com Garantia Fidejussória, da Terceira Emissão de Contax Participações S.A." ("Contrato de Distribuição"), com a intermediação do Banco BTG Pactual S.A. ("Coordenador Líder"), instituição integrante do sistema de distribuição de valores mobiliários, sob o regime de garantia firme de colocação, com relação à totalidade das Debêntures, tendo como público alvo investidores qualificados, assim definidos nos termos do artigo 4º da Instrução CVM 476 ("Investidores Qualificados").
- 5.2 Coleta de Intenções de Investimento. Será adotado o procedimento de coleta de intenções de investimento, organizado pelo Coordenador Líder, sem recebimento de reservas, sem lotes mínimos ou máximos, para a definição, com a Companhia, observado o disposto no artigo 3º da Instrução CVM 476 ("Procedimento de Bookbuilding"):
  - I. da realização da Emissão em série única ou em 2 (duas) séries, e da emissão e da quantidade de Debêntures da Primeira Série e/ou da emissão e da quantidade de Debêntures da Segunda Série, observados os limites previstos na Cláusula 6.5 abaixo; e
  - II. da Remuneração da Primeira Série (conforme definido abaixo), observado o limite previsto na Cláusula 6.15 abaixo, inciso II, e/ou da Remuneração da Segunda Série (conforme definido abaixo), observado o limite previsto na Cláusula 6.16 abaixo, inciso II, sendo que alternativamente à indicação da Remuneração (conforme definido abaixo), os Investidores Qualificados, no âmbito do Procedimento de Bookbuilding, poderão optar por oferecer deságio ao Valor Nominal Unitário.

5.2.1 Caso venha a ser estipulado deságio sobre o Valor Nominal Unitário alternativamente à Remuneração, no Procedimento de Bookbuilding, os Investidores Qualificados que subscreverem as Debêntures: (i) não farão jus à prerrogativa de estipular a Remuneração da Primeira Série e/ou a Remuneração da Segunda Série; (ii) em suas ordens de investimento será



Junta Comercial do Estado do Rio de Janeiro Empresa: CONTAX PARTICIPACOES S/A Nire: 33300275410 Protocolo: 0020142494968 - 24/07/2014



considerada a Remuneração correspondente ao limite previsto na Cláusula 6.15 abaixo, inciso II, para a Remuneração da Primeira Série, c ao limite previsto na Cláusula 6.16 abaixo, inciso II, para a Remuneração da Segunda Série; e (iii) não realizarão reservas antecipadas, nem poderá haver fixação de lotes máximos ou mínimos, independentemente da ordem cronológica.

- 5.2.2 O resultado do Procedimento de Bookbuilding será ratificado por meio de aditamento a esta Escritura de Emissão, a ser celebrado anteriormente à 1ª (primeira) Data de Integralização (conforme definido abaixo) da respectiva série, independentemente de qualquer aprovação societária adicional da Companhia.
- 5.3 Prazo de Subscrição. Respeitado o atendimento dos requisitos a que se refere a Cláusula 2 acima, as Debêntures serão subscritas, a qualquer tempo, a partir da data de início de distribuição da Oferta, observado o disposto no artigo 8°, parágrafo 2º, da Instrução CVM 476.
- 5.4 Forma de Subscrição e de Integralização e Preço de Integralização. As Debêntures serão subscritas e integralizadas por meio do MDA, por, no máximo, 20 (vinte) Investidores Qualificados, à vista, no ato da subscrição ("Data de Integralização"), e em moeda corrente nacional, pelo Valor Nominal Unitário (conforme definido abaixo), acrescido da Remuneração (conforme definido abaixo) aplicável, calculada pro rata temporis desde a Data de Emissão (conforme definido abaixo) até a respectiva Data de Integralização ("Preço de Subscrição"), podendo, ainda, ser subscritas com deságio a ser definido, se for o caso, no Procedimento de Bookbuilding, sendo certo que o Preço de Subscrição será o mesmo para todos os investidores que subscreverem e integralizaram Debêntures em uma determinada data.
- 5.5 Negociação. As Debêntures serão registradas para negociação no mercado secundário por meio do CETIP21. As Debêntures somente poderão ser negociadas em mercado de balcão organizado depois de decorridos 90 (noventa) dias contados da data da respectiva subscrição ou aquisição pelo investidor, nos termos dos artigos 13 e 15 da Instrução CVM 476, observado o cumprimento, pela Companhia, das obrigações previstas no artigo 17 da Instrução CVM 476.
- 6. CARACTERÍSTICAS DA EMISSÃO E DAS DEBÊNTURES
- 6.1 Número da Emissão. As Debêntures representam a terceira emissão de debêntures da Companhia.

6.2 Valor Total da Emissão. O valor total da Emissão será de R\$310.000.000,00

(trezentos e dez milhões de reais), na Data de Emissão.

5



Junta Comercial do Estado do Rio de Janeiro Empresa: CONTAX PARTICIPACOES S/A Nire: 33300275410

Protocolo: 0020142494968 - 24/07/2014

CERTIFICO O DEFERIMENTO EM 30/07/2014, E O REGISTRO SOB O NIRE E DATA ABAIXO. Autenticação: FAF473802BE6BC10CA34310BF4BFBF86D419876AD1DC5E01FFEC54A3E4758DA9





- Quantidade. Serão emitidas 31.000 (trinta e uma mil) Debêntures, observada a quantidade mínima de Debêntures da Primeira Série prevista na Cláusula 6.5 abaixo, inciso I.
- Valor Nominal Unitário. As Debêntures terão valor nominal unitário de R\$10.000,00 (dez mil reais), na Data de Emissão ("Valor Nominal Unitário"), observado o disposto no artigo 4º, inciso II, da Instrução CVM 476.
- Séries. A Emissão será realizada em até 2 (duas) séries, no sistema de vasos 6.5 comunicantes, sendo que o número de séries e a quantidade de Debêntures a ser alocada em cada série serão definidos conforme o Procedimento de Bookbuilding, nos termos da Cláusula 5.2 acima, observado que:
  - a quantidade de Debêntures da primeira série ("Debêntures da Primeira Série") deverá ser equivalente a, no 19.000 (dezenove mil) Debêntures; e
  - II. o somatório das Debêntures da Primeira Série e das Debêntures da segunda série ("Debêntures da Segunda Série") não poderá exceder a quantidade prevista na Cláusula 6.3 acima.
- 6.5.1 Ressalvadas as referências expressas às Debêntures da Primeira Série ou às Debêntures da Segunda Série, todas as referências às "Debêntures" devem ser entendidas como referências às Debêntures da Primeira Série e às Debêntures da Segunda Série, em conjunto.
- 6.6 Forma e Comprovação de Titularidade. As Debêntures serão emitidas sob a forma nominativa, escritural, sem emissão de certificados, sendo que, para todos os fins de direito, a titularidade das Debêntures será comprovada pelo extrato de conta de depósito emitido pelo Escriturador (conforme definido abaixo), e, adicionalmente, com relação às Debêntures que estiverem depositadas na CETIP, será expedido por esta extrato em nome do Debenturista, que servirá de comprovante de titularidade de tais Debêntures.
- 6.7 Escriturador Mandatário. A instituição prestadora de serviços de escrituração das Debêntures é a Itaú Corretora de Valores S.A., instituição financeira com sede na Cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, na Avenida Brigadeiro Faria Lima 3400, 10º andar, inscrita no CNPJ sob o n.º 61.194.353/0001-64 ("Escriturador").
- Banco Liquidante. A instituição prestadora de serviços de banco liquidante 6.8 das Debêntures é o Itaú Unibanco S.A., instituição financeira com escritório na Cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, na Praça Alfredo Egydio de Souza Aranha 100, Torre Olavo Setubal, inscrita no CNPJ sob o n.º 60.701.190/0001-04 ("Banco Liquidante").

6.9 Conversibilidade. As Debêntures não serão conversíveis em ações de

emissão da Companhia.



Junta Comercial do Estado do Rio de Janeiro Empresa: CONTAX PARTICIPACOES S/A Nire: 33300275410 Protocolo: 0020142494968 - 24/07/2014

CERTIFICO O DEFERIMENTO EM 30/07/2014, E O REGISTRO SOB O NIRE E DATA ABAIXO. Autenticação: FAF473802BE6BC10CA34310BF4BFBF86D419876AD1DC5E01FFEC54A3E4758DA9



- 6.10 Espécie. As Debêntures serão da espécie quirografária, nos termos do artigo 58 da Lei das Sociedades por Ações, garantidas pela Fiança, nos termos da Cláusula 6.11 abaixo.
- 6.11 Garantia Fidejussória. A Garantidora, neste ato, se obriga, solidariamente com a Companhia, em caráter irrevogável e irretratável, perante os Debenturistas, como fiadora, principal pagadora e solidariamente (com a Companhia) responsável por todas as obrigações da Companhia nos termos das Debêntures e desta Escritura de Emissão, renunciando expressamente aos benefícios de ordem, direitos e faculdades de exoneração de qualquer natureza previstos nos artigos 333, parágrafo único, 364, 366, 368, 821, 827, 830, 834, 835, 837, 838 e 839 da Lei n.º 10.406, de 10 de janeiro de 2002, conforme alterada ("Código Civil"), e dos artigos 77 e 595 da Lei n.º 5.869, de 11 de janeiro de 1973, conforme alterada ("Código de Processo Civil"), pelo pagamento integral de todos e quaisquer valores, principais ou acessórios, incluindo Encargos Moratórios (conforme definido abaixo), devidos pela Companhia e pela Garantidora nos termos das Debêntures e desta Escritura de Emissão, bem como todo e qualquer custo ou despesa comprovadamente incorrido pelo Agente Fiduciário e/ou pelos Debenturistas em decorrência de processos, procedimentos e/ou outras medidas judiciais ou extrajudiciais necessários à salvaguarda de seus direitos e prerrogativas decorrentes das Debêntures e/ou desta Escritura de Emissão, nas datas previstas nesta Escritura de Emissão, independentemente de notificação, judicial ou extrajudicial, ou qualquer outra medida, observado o disposto na Cláusula 6.25 abaixo ("Fiança").
- 6.11.1 Cabe ao Agente Fiduciário requerer a execução, judicial ou extrajudicial, da Fiança, conforme função que lhe é atribuída nesta Escritura de Emissão, uma vez verificada qualquer hipótese de insuficiência de pagamento de quaisquer valores, principais ou acessórios, devidos pela Companhia nos termos das Debêntures e/ou desta Escritura de Emissão. A Fiança poderá ser excutida e exigida pelo Agente Fiduciário quantas vezes forem necessárias até a integral e efetiva quitação de todas as obrigações garantidas, sendo certo que a não execução da Fiança por parte do Agente Fiduciário não ensejará, em qualquer hipótese, perda do direito de execução da Fiança pelos Debenturistas.
- 6.11.2 A Fiança entrará em vigor na data de celebração desta Escritura de Emissão e permanecerá válida até o pagamento integral de todos e quaisquer valores, principais ou acessórios, incluindo Encargos Moratórios, devidos pela Companhia e pela Garantidora nos termos das Debêntures e desta Escritura de Emissão, bem como todo e qualquer custo ou despesa comprovadamente incorrido pelo Agente Fiduciário e/ou pelos Debenturistas em decorrência de processos, procedimentos e/ou outras medidas judiciais ou extrajudiciais necessários à salvaguarda de seus direitos e prerrogativas decorrentes das Debêntures e/ou desta Escritura de Emissão.

7

P



valérja GAM, Serra Secretária Geral Junta Comercial do Estado do Rio de Janeiro Empresa: CONTAX PARTICIPACOES S/A Nire: 33300275410 Protocolo: 0020142494968 - 24/07/2014



- 6.11.3 A Garantidora, desde já, concorda e se obriga a, (i) somente após a integral quitação de todos os valores devidos aos Debenturistas e ao Agente Fiduciário nos termos das Debêntures e desta Escritura de Emissão, exigir e/ou demandar a Companhia em decorrência de qualquer valor que tiver honrado nos termos das Debêntures e/ou desta Escritura de Emissão; e (ii) caso receba qualquer valor da Companhia em decorrência de qualquer valor que tiver honrado nos termos das Debêntures e/ou desta Escritura de Emissão antes da integral quitação de todos os valores devidos aos Debenturistas e ao Agente Fiduciário nos termos das Debêntures e/ou desta Escritura de Emissão, repassar, no prazo de 1 (um) Dia Útil (conforme definido abaixo) contado da data de seu recebimento, tal valor ao Agente Fiduciário, para pagamento aos Debenturistas.
- 6.12 Data de Emissão. Para todos os efeitos legais, a data de emissão das Debêntures será 15 de julho de 2014 ("Data de Emissão").
- 6.13 Prazo e Data de Vencimento. Ressalvadas as hipóteses de resgate antecipado das Debêntures e/ou de vencimento antecipado das obrigações decorrentes das Debêntures, nos termos previstos nesta Escritura de Emissão, o prazo:
  - I. das Debêntures da Primeira Série será de 5 (cinco) anos, contados da Data de Emissão, vencendo-se, portanto, em 15 de julho de 2019 ("Data de Vencimento da Primeira Série"); e
  - II. das Debêntures da Segunda Série será de 7 (sete) anos, contados da Data de Emissão, vencendo-se, portanto, em 15 de julho de 2021 ("Data de Vencimento da Segunda Série").
- Pagamento do Valor Nominal Unitário. Sem prejuízo dos pagamentos em decorrência de resgate antecipado das Debêntures, de amortização antecipada das Debêntures e/ou de vencimento antecipado das obrigações decorrentes das Debêntures, nos termos previstos nesta Escritura de Emissão:
  - I. o Valor Nominal Unitário das Debêntures da Primeira Série será amortizado em 3 (três) parcelas anuais e sucessivas, sendo:
    - (a) a primeira parcela, no valor correspondente a 20% (vinte por cento) do Valor Nominal Unitário das Debêntures da Primeira Série, devida em 15 de julho de 2017;
    - (b) a segunda parcela, no valor correspondente a 30% (trinta por cento) do Valor Nominal Unitário das Debêntures da Primeira Série, devida em 15 de julho de 2018; e

(c) a terceira parcela, no valor correspondente ao saldo devedor do Valor Nominal Unitário das Debêntures da Primeira Série, devida na Data de Vencimento da Primeira Série; e





Junta Comercial do Estado do Rio de Janeiro Empresa: CONTAX PARTICIPACOES S/A Nire: 33300275410

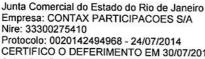
Protocolo: 0020142494968 - 24/07/2014



- o Valor Nominal Unitário das Debêntures da Segunda Série será amortizado em 2 (duas) parcelas anuais e sucessivas, sendo:
  - (a) a primeira parcela, no valor correspondente a 50% (cinquenta por cento) do Valor Nominal Unitário das Debêntures da Segunda Série, corrigido pela respectiva Atualização Monetária, devida em 15 de julho de 2020; e
  - (b) a segunda parcela, no valor correspondente ao saldo devedor do Valor Nominal Unitário das Debêntures da Segunda Série, corrigido pela respectiva Atualização Monetária, devida na Data de Vencimento da Segunda Série.
- 6.15 Remuneração da Primeira Série. A remuneração das Debêntures da Primeira Série será a seguinte:
  - I. atualização monetária: o Valor Nominal Unitário das Debêntures da Primeira Série não será corrigido monetariamente; e
  - II. juros remuneratórios: sobre o saldo devedor do Valor Nominal Unitário das Debêntures da Primeira Série incidirão juros remuneratórios correspondentes a 100% (cem por cento) da variação acumulada das taxas médias diárias dos DI - Depósitos Interfinanceiros de um dia, "over extra-grupo", expressas na forma percentual ao ano, base 252 (duzentos e cinquenta e dois) dias úteis, calculadas e divulgadas diariamente pela CETIP, no informativo disponível em sua página (http://www.cetip.com.br) ("Taxa DI"), acrescida de sobretaxa de um determinado percentual ao ano, base 252 (duzentos e cinquenta e dois) dias úteis, a ser definido de acordo com o Procedimento de Bookbuilding, e, em qualquer caso, limitado a 1,20% (um inteiro e vinte centésimos por cento) ao ano, base 252 (duzentos e cinquenta e dois) dias úteis ("Sobretaxa", e, em conjunto com a Taxa DI, "Remuneração da Primeira Série"), calculados de forma exponencial e cumulativa pro rata temporis por dias úteis decorridos, desde a Data de Emissão ou a data de pagamento de Remuneração da Primeira Série imediatamente anterior, conforme o caso, até a data do efetivo pagamento. Sem prejuízo dos pagamentos em decorrência de resgate antecipado das Debêntures, de amortização antecipada das Debêntures e/ou de vencimento antecipado das obrigações decorrentes das Debêntures, nos termos previstos nesta Escritura de Emissão, a Remuneração da Primeira Série será paga semestralmente a partir da Data de Emissão, no dia 15 (quinze) dos meses de janeiro e julho de cada ano, ocorrendo o primeiro pagamento em 15 de janeiro de 2015 e o último, na Data

9

1



CERTIFICO O DEFERIMENTO EM 30/07/2014, E O REGISTRO SOB O NIRE E DATA ABAIXO. Autenticação: FAF473802BE6BC10CA34310BF4BFBF86D419876AD1DC5E01FFEC54A3E4758DA9 Arquivamento: ED33000551-000/9

Valára 6 24 5 arr

X





de Vencimento da Primeira Série. A Remuneração da Primeira Série será calculada de acordo com a seguinte fórmula:

$$J = VNe \times (FatorJuros - 1)$$

Sendo que:

J = valor unitário da Remuneração da Primeira Série devida em cada data de pagamento de Remuneração da Primeira Série, calculado com 8 (oito) casas decimais, sem arredondamento;

VNe = saldo devedor do Valor Nominal Unitário das Debêntures da Primeira Série, informado/calculado com 8 (oito) casas decimais, sem arredondamento;

FatorJuros = fator de juros composto pelo parâmetro de flutuação acrescido de spread (Sobretaxa da Primeira Série), calculado com 9 (nove) casas decimais, com arredondamento, apurado da seguinte forma:

FatorJuros = FatorDI x FatorSpread

Sendo que:

Fator DI = produtório das Taxas DI-Over, desde a Data de Emissão ou a data de pagamento de Remuneração da Primeira Série imediatamente anterior, conforme o caso, inclusive, até a data de cálculo, exclusive, calculado com 8 (oito) casas decimais, com arredondamento, apurado da seguinte forma:

$$FatorDI = \prod_{k=1}^{n_{DI}} \left[ 1 + \left( TDI_{k} \right) \right]$$

Sendo que:

n = número total de Taxas DI-Over, consideradas na apuração do produtório, sendo "n" um número inteiro;

k = número de ordem das Taxas DI-Over, variando de "1" até "n";

TDI<sub>k</sub> = Taxa DI-Over, de ordem "k", expressa ao dia, calculada com 8 (oito) casas decimais, com arredondamento, apurada da seguinte forma:

$$TDI_k = \left(\frac{DI_k}{100} + 1\right)^{\frac{1}{252}} - 1$$



10



Serra

Junta Comercial do Estado do Rio de Janeiro Empresa: CONTAX PARTICIPACOES S/A Nire: 33300275410 Protocolo: 0020142494968 - 24/07/2014

CERTIFICO O DEFERIMENTO EM 30/07/2014, E O REGISTRO SOB O NIRE E DATA ABAIXO. Autenticação: FAF473802BE6BC10CA34310BF4BFBF86D419876AD1DC5E01FFEC54A3E4758DA9



Sendo que:

 $DI_k$  = Taxa DI-Over, de ordem "k", divulgada pela CETIP, válida por 1 (um) dia útil (overnight), utilizada com 2 (duas) casas decimais;

FatorSpread = Sobretaxa, calculada com 9 (nove) casas decimais, com arredondamento, apurado da seguinte forma:

$$FatorSpread = \left\{ \left[ \left( \frac{spread}{100} + 1 \right)^{\frac{n}{252}} \right] \right\}$$

Sendo que:

spread = Sobretaxa, conforme definida no Procedimento de Bookbuilding, informada com 4 (quatro) casas decimais; e

n = número de dias úteis entre a Data de Emissão ou a data de pagamento de Remuneração da Primeira Série imediatamente anterior, conforme o caso, e a data de cálculo, sendo "n" um número inteiro.

Observações:

A Taxa DI deverá ser utilizada considerando idêntico número de casas decimais divulgado pela CETIP.

O fator resultante da expressão  $(1 + TDI_k)$  é considerado com 16 (dezesseis) casas decimais, sem arredondamento.

Efetua-se o produtório dos fatores  $(1 + TDI_k)$ , sendo que a cada fator acumulado, trunca-se o resultado com 16 (dezesseis) casas decimais, aplicando-se o próximo fator diário, e assim por diante até o último considerado.

Estando os fatores acumulados, considera-se o fator resultante "Fator DI" com 8 (oito) casas decimais, com arredondamento.

O fator resultante da expressão (Fator DI x FatorSpread) deve ser considerado com 9 (nove) casas decimais, com arredondamento.

6.15.1 Observado o disposto na Cláusula 6.15.2 abaixo, se, quando do cálculo de quaisquer obrigações pecuniárias relativas às Debêntures da Primeira Série previstas nesta Escritura de Emissão, a Taxa DI não estiver disponível, será utilizado, em sua substituição, o percentual correspondente à última Taxa DI divulgada oficialmente até a data do cálculo, não sendo devidas quaisquer compensações financeiras, multas ou penalidades entre a Companhia, a Garantidora e/ou os Debenturistas da Primeira Série, quando da divulgação

posterior da/Taxa DI.

11

N





Junta Comercial do Estado do Rio de Janeiro Empresa: CONTAX PARTICIPACOES S/A Nire: 33300275410 Protocolo: 0020142494968 - 24/07/2014

Protocolo: 0020142494968 - 24/07/2014



6.15.2 Na hipótese de extinção, limitação e/ou não divulgação da Taxa DI por mais de 10 (dez) dias consecutivos após a data esperada para sua apuração e/ou divulgação, ou no caso de impossibilidade de aplicação da Taxa DI às Debêntures da Primeira Série por proibição legal ou judicial, o Agente Fiduciário deverá, no prazo de até 5 (cinco) dias contados da data de término do prazo de 10 (dez) dias consecutivos ou da data de extinção da Taxa DI ou da data da proibição legal ou judicial, conforme o caso, convocar assembleia geral de Debenturistas da Primeira Série para deliberar, em comum acordo com a Companhia e observada a regulamentação aplicável, sobre o novo parâmetro de remuneração das Debêntures da Primeira Série a ser aplicado, que deverá ser aquele que melhor reflita as condições do mercado vigentes à Até a deliberação desse novo parâmetro de remuneração das Debêntures da Primeira Série, quando do cálculo de quaisquer obrigações pecuniárias relativas às Debêntures da Primeira Série previstas nesta Escritura de Emissão, será utilizado o percentual correspondente à última Taxa DI divulgada oficialmente, não sendo devidas quaisquer compensações entre a Companhia, a Garantidora e/ou os Debenturistas da Primeira Série quando da deliberação do novo parâmetro de remuneração para as Debêntures da Primeira Série. Caso a Taxa DI volte a ser divulgada antes da realização da assembleia geral de Debenturistas da Primeira Série prevista acima, referida assembleia geral de Debenturistas da Primeira Série não será realizada, e a Taxa DI, a partir da data de sua validade, passará a ser novamente utilizada para o cálculo de quaisquer obrigações pecuniárias relativas às Debêntures da Primeira Série previstas nesta Escritura de Emissão. Caso, na assembleia geral de Debenturistas da Primeira Série prevista acima, não haja acordo sobre a nova remuneração das Debêntures da Primeira Série entre a Companhia e Debenturistas da Primeira Série representando, no mínimo, 2/3 (dois terços) das Debêntures da Primeira Série em circulação, a Companhia deverá resgatar a totalidade das Debêntures da Primeira Série em circulação (sem prejuízo da Fiança), com seu consequente cancelamento, no prazo de 30 (trinta) dias contados da data da realização da assembleia geral de Debenturistas da Primeira Série prevista acima ou na Data de Vencimento da Primeira Série, o que ocorrer primeiro, pelo saldo devedor do Valor Nominal Unitário das Debêntures da Primeira Série, acrescido da Remuneração da Primeira Série, calculada pro rata temporis desde a Data de Emissão ou a data de pagamento de Remuneração da Primeira Série imediatamente anterior, conforme o caso, até a data do efetivo pagamento, caso em que, quando do cálculo de quaisquer obrigações pecuniárias relativas às Debêntures previstas nesta Escritura de Emissão, será utilizado o percentual correspondente à última Taxa DI divulgada oficialmente.

6.15.3 A Garantidora desde já concorda com o disposto nas Cláusulas 6.15.1 e 6.15.2, declarando que o ali disposto não importará novação, conforme definida e regulada nos termos do artigo 360 e seguintes do Código Civil,



Junta Comercial do Estado do Rio de Janeiro Empresa: CONTAX PARTICIPACOES S/A

Nire: 33300275410

Protocolo: 0020142494968 - 24/07/2014

CERTIFICO O DEFERIMENTO EM 30/07/2014, E O REGISTRO SOB O NIRE E DATA ABAIXO. Autenticação: FAF473802BE6BC10CA34310BF4BFBF86D419876AD1DC5E01FFEC54A3E4758DA9



mantendo-se a Fiança válida e em pleno vigor, inclusive no caso de acarretar a obrigação à Companhia de resgatar as Debêntures, conforme acima previsto, ou no caso de inadimplemento de tal obrigação. A Garantidora, desde já, concorda e se obriga a firmar todos e quaisquer documentos necessários à efetivação do disposto na Cláusula 6.15.2.

- 6.16 Remuneração da Segunda Série. A remuneração das Debêntures da Segunda Série será a seguinte:
  - atualização monetária: o saldo devedor do Valor Nominal Unitário das Debêntures da Segunda Série será corrigido pela variação do Índice Nacional de Preços ao Consumidor Amplo, divulgado pelo Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística ("IPCA"), desde a Data de Emissão até a data de seu efetivo pagamento, sendo o produto da atualização incorporado ao saldo devedor do Valor Nominal Unitário das Debêntures da Segunda automaticamente ("Atualização Monetária"). O Valor Nominal Unitário das Debêntures da Segunda Série, corrigido pela Atualização Monetária, será calculado de acordo com a seguinte fórmula:

$$VNa = VNe \times C$$
, onde:

VNa = saldo devedor do Valor Nominal Unitário das Debêntures da Segunda Série, corrigido pela Atualização Monetária, calculado com 8 (oito) casas decimais, sem arredondamento;

VNe = saldo devedor do Valor Nominal Unitário das Debêntures da Segunda Série, calculado com 8 (oito) casas decimais, sem arredondamento;

C = fator acumulado das variações mensais do IPCA, calculado com 8 (oito) casas decimais, sem arredondamento, apurado da seguinte forma:

$$C = \prod_{k=1}^{n} \left[ \left( \frac{NI_{k}}{NI_{k-1}} \right)^{\frac{dep}{det}} \right], \text{ onde:}$$

n = número total de números-índices do IPCA considerados na atualização monetária das Debêntures da Segunda Série, sendo "n" um número inteiro;

 $NI_k$  = valor do número-índice do IPCA do mês anterior ao mês de atualização, caso a atualização seja em data anterior ou na própria data de aniversário das Debêntures da Segunda Série. Após a data de aniversário, o valor do número-índice do mês de atualização;

13







Valérja G M. Serra Secretária Geral Junta Comercial do Estado do Rio de Janeiro Empresa: CONTAX PARTICIPACOES S/A Nire: 33300275410

Protocolo: 0020142494968 - 24/07/2014



 $NI_{k-1}$  = valor do número-índice do IPCA do mês anterior ao mês "k";

dup = número de dias úteis entre a Data de Emissão ou a data de aniversário imediatamente anterior, conforme o caso, e a data de cálculo, limitado ao número total de dias úteis de vigência do IPCA, sendo "dup" um número inteiro; e

dut = número de dias úteis contidos entre a Data de Emissão ou a data de aniversário imediatamente anterior, conforme o caso, e a data de aniversário imediatamente subsequente, sendo "dut" um número inteiro.

A aplicação da Atualização Monetária incidirá no menor período permitido pela legislação em vigor, sem necessidade de ajuste a esta Escritura de Emissão ou qualquer outra formalidade.

Os fatores resultantes das expressões  $(NI_{k-1})$  são considerados com 8 (oito) casas decimais, sem arredondamento. O produtório é executado a partir do fator mais recente, acrescentando-se, em seguida, os mais remotos. Os resultados intermediários são calculados com 16 (dezesseis) casas decimais, sem arredondamento.

Considera-se data de aniversário todo dia 15 (quinze) de cada mês ou o primeiro dia útil subsequente caso o dia 15 não seja um dia útil.

Considera-se como mês de atualização o período mensal compreendido entre duas datas de aniversário consecutivas.

Os valores dos finais de semana ou feriados serão iguais ao valor do Dia Útil (conforme definido abaixo) subsequente.

O IPCA deverá ser utilizado considerando idêntico número de casas decimais ao divulgado pelo órgão responsável por seu cálculo; e

juros remuneratórios: sobre o saldo devedor do Valor Nominal Unitário das Debêntures da Segunda Série, corrigido pela Atualização Monetária, incidirão juros remuneratórios correspondentes a um determinado percentual ao ano, base 252 (duzentos e cinquenta e dois) dias úteis, a ser definido de acordo com o Procedimento de Bookbuilding, e, em qualquer caso, limitado a 1,30% (um inteiro e trinta centésimos por cento) ao ano, base 252 (duzentos e cinquenta e dois) dias úteis, acrescidos exponencialmente à taxa interna de retorno da Nota do Tesouro Nacional, série B – NTN-B ("NTN-B"), com vencimento em 2022,

14

1

Valérja G. M. Serra Secretária Geral II.

Junta Comercial do Estado do Rio de Janeiro Empresa: CONTAX PARTICIPACOES S/A Nire: 33300275410

Protocolo: 0020142494968 - 24/07/2014

CERTIFICO O DEFERIMENTO EM 30/07/2014, E O REGISTRO SOB O NIRE E DATA ABAIXO. Autenticação: FAF473802BE6BC10CA34310BF4BFBF86D419876AD1DC5E01FFEC54A3E4758DA9 Arquivamento: ED33000551-000/9 X



que deverá ser a cotação indicativa divulgada pela ANBIMA, a ser apurada no fechamento do 1º (primeiro) Dia Útil imediatamente anterior à data de realização do Procedimento de Bookbuilding (excluindo-se a data de realização do Procedimento de Bookbuilding no cômputo de dias) ("Juros", e, em conjunto com a Atualização Monetária, "Remuneração da Segunda Série", e a Remuneração da Primeira Série e a Remuneração da Segunda Série, quando referidas indistintamente, "Remuneração"), calculados de forma exponencial e cumulativa pro rata temporis por dias úteis decorridos, desde a Data de Emissão ou a data de pagamento de Juros imediatamente anterior, conforme o caso, até a data do efetivo pagamento. Sem prejuízo dos pagamentos em decorrência de resgate antecipado das Debêntures, de amortização antecipada das Debêntures e/ou de vencimento antecipado das obrigações decorrentes das Debêntures, nos termos previstos nesta Escritura de Emissão, os Juros serão pagos anualmente a partir da Data de Emissão, ocorrendo o primeiro pagamento em 15 de julho de 2015 e o último, na Data de Vencimento da Segunda Série. Os Juros serão calculados de acordo com a seguinte fórmula:

$$J = \{VNa \times [FatorJuros - 1]\}$$

Sendo que:

J = valor unitário dos Juros devidos em cada data de pagamento de Juros, calculado com 8 (oito) casas decimais, sem arredondamento;

VNa = saldo devedor do Valor Nominal Unitário das Debêntures da Segunda Série, atualizado pela Atualização Monetária, calculado com 8 (oito) casas decimais, sem arredondamento;

FatorJuros = fator de juros fixos calculado com 9 (nove) casas decimais, com arredondamento, apurado da seguinte forma:

$$FatorJuros = \left\{ \left[ \left( \frac{taxa}{100} + 1 \right)^{\frac{DP}{252}} \right] \right\}$$

Sendo que:

taxa = taxa de juros fixa, conforme definida no Procedimento de Bookbuilding, informada com 4 (quatro) casas decimais; e

DP = número de dias úteis entre a Data de Emissão ou a data de pagamento de Juros imediatamente anterior, conforme o caso, e a data de cálculo, sendo "DP" um número inteiro.



15



Serra

Junta Comercial do Estado do Rio de Janeiro Empresa: CONTAX PARTICIPACOES S/A Nire: 33300275410

Protocolo: 0020142494968 - 24/07/2014





6.16.1 Observado o disposto na Cláusula 6.16.2 abaixo, se, quando do cálculo de quaisquer obrigações pecuniárias relativas às Debêntures da Segunda Série previstas nesta Escritura de Emissão, o IPCA não estiver disponível, será utilizado, em sua substituição, o percentual correspondente ao último IPCA divulgado oficialmente até a data do cálculo, não sendo devidas quaisquer compensações financeiras, multas ou penalidades entre a Companhia, a Garantidora e/ou os Debenturistas da Segunda Série, quando da divulgação posterior do IPCA.

6.16.2 Na hipótese de extinção, limitação e/ou não divulgação do IPCA por mais de 10 (dez) dias consecutivos após a data esperada para sua apuração e/ou divulgação, ou no caso de impossibilidade de aplicação do IPCA às Debêntures da Segunda Série por proibição legal ou judicial, o Agente Fiduciário deverá, no prazo de até 5 (cinco) dias contados da data de término do prazo de 10 (dez) dias consecutivos ou da data de extinção do IPCA ou da data da proibição legal ou judicial, conforme o caso, convocar assembleia geral de Debenturistas da Segunda Série para deliberar, em comum acordo com a Companhia e observada a regulamentação aplicável, sobre o novo parâmetro de remuneração das Debêntures da Segunda Série a ser aplicado, que deverá ser aquele que melhor reflita as condições do mercado vigentes à Até a deliberação desse novo parâmetro de remuneração das Debêntures da Segunda Série, quando do cálculo de quaisquer obrigações pecuniárias relativas às Debêntures da Segunda Série previstas nesta Escritura de Emissão, será utilizado, para apuração do IPCA, o percentual correspondente ao último IPCA divulgado oficialmente, não sendo devidas quaisquer compensações entre a Companhia, a Garantidora e/ou os Debenturistas da Segunda Série quando da deliberação do novo parâmetro de remuneração para as Debêntures da Segunda Série. Caso o IPCA volte a ser divulgado antes da realização da assembleia geral de Debenturistas da Segunda Série prevista acima, referida assembleia geral de Debenturistas da Segunda Série não será realizada, e o IPCA, a partir da data de sua validade, passará a ser novamente utilizado para o cálculo de quaisquer obrigações pecuniárias relativas às Debêntures da Segunda Série previstas nesta Escritura de Emissão. Caso, na assembleia geral de Debenturistas da Segunda Série prevista acima, não haja acordo sobre a nova remuneração das Debêntures da Segunda Série entre a Companhia e Debenturistas da Segunda Série representando, no mínimo, 2/3 (dois terços) das Debêntures da Segunda Série em circulação, a Companhia deverá resgatar a totalidade das Debêntures da Segunda Série em circulação (sem prejuízo da Fiança), com seu consequente cancelamento, no prazo de 30 (trinta) dias contados da data da realização da assembleia geral de Debenturistas da Segunda Série prevista acima ou na Data de Vencimento da Segunda Série, o que ocorrer primeiro, pelo saldo devedor do Valor Nominal Unitário das Debêntures da Segunda Série, crescido da Remuneração da Segunda Série, calculada pro rata temporis

16



Junta Comercial do Estado do Rio de Janeiro Empresa: CONTAX PARTICIPACOES S/A Nire: 33300275410

Protocolo: 0020142494968 - 24/07/2014



desde a Data de Emissão ou a data de pagamento de Remuneração da Segunda Série imediatamente anterior, conforme o caso, até a data do efetivo pagamento, caso em que, quando do cálculo de quaisquer obrigações pecuniárias relativas às Debêntures previstas nesta Escritura de Emissão, será utilizado, para apuração do IPCA, o percentual correspondente ao último IPCA divulgado oficialmente.

- 6.16.3 A Garantidora desde já concorda com o disposto nas Cláusulas 6.16.1 e 6.16.2, declarando que o ali disposto não importará novação, conforme definida e regulada nos termos do artigo 360 e seguintes do Código Civil, mantendo-se a Fiança válida e em pleno vigor, inclusive no caso de acarretar a obrigação à Companhia de resgatar as Debêntures, conforme acima previsto, ou no caso de inadimplemento de tal obrigação. A Garantidora, desde já, concorda e se obriga a firmar todos e quaisquer documentos necessários à efetivação do disposto na Cláusula 6.16.2.
- 6.17 Repactuação Programada. Não haverá repactuação programada.
- 6.18 Resgate Antecipado Facultativo das Debêntures da Primeira Série. Sujeito ao atendimento das condições abaixo, a Companhia poderá, a seu exclusivo critério, realizar, a qualquer tempo a partir, inclusive, de 15 de julho de 2017, e com aviso prévio aos Debenturistas da Primeira Série (comunicados individualmente ou na forma da Cláusula 6.31 abaixo, a critério da Companhia), ao Agente Fiduciário, ao Escriturador, ao Banco Liquidante e à CETIP, de 5 (cinco) Dias Úteis da data do evento, o resgate antecipado da totalidade (sendo vedado o resgate parcial) das Debêntures da Primeira Série em circulação, com o consequente cancelamento de tais Debêntures da Primeira Série, mediante o pagamento do saldo devedor do Valor Nominal Unitário das Debêntures da Primeira Série, acrescido da Remuneração da Primeira Série, calculada pro rata temporis desde a Data de Emissão ou a data de pagamento de Remuneração da Primeira Série imediatamente anterior, conforme o caso, até a data do efetivo pagamento, acrescido de prêmio, correspondente a 0,20% (vinte centésimos por cento) ao ano, base 252 (duzentos e cinquenta e dois) dias úteis, a ser calculado de acordo com a seguinte fórmula:

PUresgate = VR + (d/252 \* 0,20% \* VRnp)

Sendo que:

VR = saldo devedor do Valor Nominal Unitário das Debêntures da Primeira Série, acrescido da Remuneração da Primeira Série devidas e não pagas, calculada pro rata temporis desde a Data de Emissão ou a data de pagamento de Remuneração da Primeira Série imediatamente anterior, conforme o caso, até a data do efetivo pagamento do resgate antecipado facultativo das Debêntures da Primeira Série; e

17

(I)



Valérja G/M, Serra Secretária Geral Junta Comercial do Estado do Rio de Janeiro Empresa: CONTAX PARTICIPACOES S/A Nire: 33300275410

Protocolo: 0020142494968 - 24/07/2014



d = quantidade de Dias Úteis a transcorrer entre a data do efetivo resgate antecipado facultativo das Debêntures da Primeira Série e a Data de Vencimento da Primeira Série.

VRnp = VR diminuído do valor dos eventos de pagamento já programados, caso o resgate antecipado ocorra nas mesmas datas de pagamento de amortização e juros remuneratórios já programadas.

6.19 Amortização Antecipada Facultativa das Debêntures da Primeira Série. Sujeito ao atendimento das condições abaixo, a Companhia poderá, a seu exclusivo critério, realizar, a qualquer tempo a partir, inclusive, de 15 de julho de 2017, e com aviso prévio aos Debenturistas da Primeira Série (comunicados individualmente ou na forma da Cláusula 6.31 abaixo, a critério da Companhia), ao Agente Fiduciário, ao Escriturador, ao Banco Liquidante e à CETIP, de 5 (cinco) Dias Úteis da data do evento, amortizações antecipadas sobre o saldo devedor do Valor Nominal Unitário da totalidade das Debêntures da Primeira Série, mediante o pagamento de parcela do saldo devedor do Valor Nominal Unitário das Debêntures da Primeira Série a ser amortizada, limitada a 98% (noventa e oito por cento) do saldo devedor do Valor Nominal Unitário das Debêntures da Primeira Série em circulação, acrescido da Remuneração da Primeira Série, calculada pro rata temporis desde a Data de Emissão ou a data de pagamento de Remuneração da Primeira Série imediatamente anterior, conforme o caso, até a data do efetivo pagamento, acrescido de prêmio correspondente a 0,20% (vinte centésimos por cento) ao ano, base 252 (duzentos e cinquenta e dois) dias úteis, a ser calculado de acordo com a seguinte fórmula:

PUamortização = PUa + (d/252 \* 0,20% \* PUanp)

Sendo que:

PUa = parcela do saldo devedor do Valor Nominal Unitário das Debêntures da Primeira Série a ser amortizado, acrescido da Remuneração da Primeira Série devidas e não pagas, calculada *pro rata temporis* desde a Data de Emissão ou a data de pagamento de Remuneração da Primeira Série imediatamente anterior, conforme o caso, até a data do efetivo pagamento da amortização antecipada facultativa das Debêntures da Primeira Série; e

d = quantidade de Dias Úteis a transcorrer entre a data da efetiva amortização antecipada facultativa das Debêntures da Primeira Série e a Data de Vencimento da Primeira Série.

PUanp = PUa diminuído do valor dos eventos de pagamento já programados, caso a amortização antecipada ocorra nas mesmas datas de pagamento de amortização e de Remuneração da Segunda Série já programadas.

6.19.1 Os valores pagos a título de amortização antecipada facultativa do Valor Nominal Unitário das Debêntures da Primeira Série serão sempre diminuídos,

18

1





Junta Comercial do Estado do Rio de Janeiro Empresa: CONTAX PARTICIPACOES S/A Nico: 33300375410

Nire: 33300275410

Protocolo: 0020142494968 - 24/07/2014

CERTIFICO O DEFERIMENTO EM 30/07/2014, E O REGISTRO SOB O NIRE E DATA ABAIXO. Autenticação: FAF473802BE6BC10CA34310BF4BFBF86D419876AD1DC5E01FFEC54A3E4758DA9





de forma proporcional, do valor das parcelas vincendas de amortização do Valor Nominal Unitário das Debêntures da Primeira Série constantes da Cláusula 6.19 acima, de forma automática e independentemente de qualquer formalidade adicional (inclusive independentemente de qualquer aditamento a esta Escritura de Emissão), mantendo-se inalteradas as datas de pagamento de amortização do Valor Nominal Unitário das Debêntures da Primeira Série.

6.20 Resgate Antecipado Facultativo das Debêntures da Segunda Série. Sujeito ao atendimento das condições abaixo, a Companhia poderá, a seu exclusivo critério, realizar, a qualquer tempo a partir, inclusive, de 15 de julho de 2020, e com aviso prévio aos Debenturistas da Segunda Série (comunicados individualmente ou na forma da Cláusula 6.31 abaixo, a critério da Companhia), ao Agente Fiduciário, ao Escriturador, ao Banco Liquidante e à CETIP, de 5 (cinco) Dias Úteis da data do evento, o resgate antecipado da totalidade (sendo vedado o resgate parcial) das Debêntures da Segunda Série em circulação, com o consequente cancelamento de tais Debêntures da Segunda Série, mediante o pagamento do saldo devedor do Valor Nominal Unitário das Debêntures da Segunda Série, acrescido da Remuneração da Segunda Série, calculada pro rata temporis desde a Data de Emissão ou a data de pagamento de Remuneração da Segunda Série imediatamente anterior, conforme o caso, até a data do efetivo pagamento, acrescido de prêmio. O preço unitário de resgate antecipado facultativo deverá corresponder ao maior valor entre o resultado da aplicação dos cálculos descritos nos incisos I e II abaixo:

I. PUresgate = PUa + (d/252 \* 0,20% \* PUanp)

Sendo que:

PUa = saldo devedor do Valor Nominal Unitário das Debêntures da Segunda Série, acrescido da Remuneração da Segunda Série devida e não paga, calculada pro rata temporis desde a Data de Emissão ou a data de pagamento de Remuneração da Segunda Série imediatamente anterior, conforme o caso, até a data do efetivo pagamento do resgate antecipado facultativo das Debêntures da Segunda Série;

d = quantidade de Dias Úteis a transcorrer entre a data do efetivo resgate antecipado facultativo das Debêntures da Segunda Série e a Data de Vencimento da Segunda Série; e

PUanp = PUa diminuído do valor dos eventos de pagamento já programados, caso o resgate antecipado ocorra em datas de pagamento de amortização e de Remuneração da Segunda Série já programadas; ou

19

1



Valérja G/M, Serra Secretária Geral Junta Comercial do Estado do Rio de Janeiro Empresa: CONTAX PARTICIPACOES S/A Nire: 33300275410

Protocolo: 0020142494968 - 24/07/2014

CERTIFICO O DEFERIMENTO EM 30/07/2014, E O REGISTRO SOB O NIRE E DATA ABAIXO. Autenticação: FAF473802BE6BC10CA34310BF4BFBF86D419876AD1DC5E01FFEC54A3E4758DA9 Arquivamento: ED33000551-000/9

X



II.

o saldo do Valor Nominal Unitário das Debêntures da Segunda Série, corrigido conforme Atualização Monetária da Segunda Série desde a Data de Emissão ou a data de pagamento de Remuneração da Segunda Série imediatamente anterior, conforme o caso, até a data do resgate antecipado facultativo das Debêntures da Segunda Série, acrescido dos Juros devidos e não pagos, calculados pro rata temporis desde a data do efetivo resgate antecipado das Debêntures da Segunda Série até a Data de Vencimento da Segunda Série, trazidos a valor presente até a data do efetivo resgate antecipado das Debêntures da Segunda Série, utilizando-se uma taxa percentual ao ano, base 252 (duzentos e cinquenta e dois) dias úteis, que corresponderá à soma exponencial (a) da taxa percentual ao ano, base 252 (duzentos e cinquenta e dois) dias úteis, da NTN-B e (b) de um prêmio de 0,50% (cinquenta centésimos por cento) ao ano, base 252 (duzentos e cinquenta e dois) dias úteis ("Taxa de Desconto"), calculado com base na seguinte fórmula:

$$PU_{resgate} = \sum_{k=1}^{n} \left( \frac{VNE_{k}}{FVP_{k}} \times C_{resgate} \right)$$

Sendo que:

VNE<sub>k</sub> = valor de cada uma das parcelas de pagamento vincendas "k" das Debêntures da Segunda Série, sendo o valor de cada parcela de pagamento "k" equivalente ao valor da amortização programada das Debêntures da Segunda Série, conforme ajustado nos termos da Cláusula 6.21.1 abaixo, se for o caso, acrescido da Remuneração da Segunda Série;

n = quantidade de parcelas de pagamento a vencer entre a data do efetivo resgate antecipado das Debêntures da Segunda Série e a Data de Vencimento da Segunda Série;

C<sub>Resgate</sub> = Fator da variação acumulada do IPCA calculado com 8 (oito) casas decimais, sem arredondamento, calculado pro rata temporis desde a Data de Emissão até a data do efetivo resgate antecipado das Debêntures da Segunda Série;

FVP<sub>k</sub> = fator de valor presente apurado conforme fórmula a seguir, calculado com 9 (nove) casas decimais, com arredondamento;

$$FVP_k = [(1 + NTNB) X (1 + 0.005)]^{(n_k/252)}$$



20



Valéria G/M. Serra

Junta Comercial do Estado do Rio de Janeiro Empresa: CONTAX PARTICIPACOES S/A Nire: 33300275410

Protocolo: 0020142494968 - 24/07/2014

CERTIFICO O DEFERIMENTO EM 30/07/2014, E O REGISTRO SOB O NIRE E DATA ABAIXO. Autenticação: FAF473802BE6BC10CA34310BF4BFBF86D419876AD1DC5E01FFEC54A3E4758DA9



NTN-B = a taxa anual indicativa divulgada pela ANBIMA para a NTN-B que tenha um prazo de vencimento mais próximo ao prazo remanescente para o vencimento das Debêntures da Segunda Série apurada no dia útil imediatamente anterior à data do efetivo resgate antecipado das Debêntures da Segunda Série; e

 $n_k$  = número de dias úteis entre a data do efetivo resgate antecipado das Debêntures da Segunda Série e a data de amortização da Segunda Série programada de cada parcela "k" vincenda.

Amortização Antecipada Facultativa das Debêntures da Segunda Série. Sujeito ao atendimento das condições abaixo, a Companhia poderá, a seu exclusivo critério, realizar, a qualquer tempo a partir, inclusive, de 15 de julho de 2020, e com aviso prévio aos Debenturistas da Segunda Série (comunicados individualmente ou na forma da Cláusula 6.31 abaixo, a critério da Companhia), ao Agente Fiduciário, ao Escriturador, ao Banco Liquidante e à CETIP, de 5 (cinco) Dias Úteis da data do evento. amortizações antecipadas sobre o saldo devedor do Valor Nominal Unitário da totalidade das Debêntures da Segunda Série, mediante o pagamento de parcela do saldo devedor do Valor Nominal Unitário das Debêntures da Segunda Série a ser amortizada, limitada a 98% (noventa e oito por cento) do saldo devedor do Valor Nominal Unitário das Debêntures da Segunda Série em circulação, acrescido da Remuneração da Segunda Série, calculada pro rata temporis desde a Data de Emissão ou a data de pagamento de Remuneração da Segunda Série imediatamente anterior, conforme o caso, até a data do efetivo pagamento, acrescido de prêmio. O preço unitário de amortização antecipada facultativa deverá corresponder ao maior valor entre o resultado da aplicação dos cálculos descritos nos incisos I e II abaixo:

I. PUamortização = PUa + (d/252 \* 0,20% \* PUanp) Sendo que:

PUa = parcela do saldo devedor do Valor Nominal Unitário das Debêntures da Segunda Série a ser amortizado, acrescido da Remuneração da Segunda Série devida e não paga, calculada pro rata temporis desde a Data de Emissão ou a data de pagamento de Remuneração da Segunda Série imediatamente anterior, conforme o caso, até a data do efetivo pagamento da amortização antecipada facultativa das Debêntures da Segunda Série;

d = quantidade de Dias Úteis a transcorrer entre a data da efetiva amortização antecipada facultativa das Debêntures da Segunda Série e a Data de Vencimento da Segunda Série; e

PUanp = PUa diminuído do valor dos eventos de pagamento já programados, caso a amortização antecipada ocorra em datas de

21

7



Valérja G. M. Serra Secretária Geral Junta Comercial do Estado do Rio de Janeiro Empresa: CONTAX PARTICIPACOES S/A Nire: 33300275410

Nire: 33300275410

Protocolo: 0020142494968 - 24/07/2014

CERTIFICO O DEFERIMENTO EM 30/07/2014, E O REGISTRO SOB O NIRE E DATA ABAIXO. Autenticação: FAF473802BE6BC10CA34310BF4BFBF86D419876AD1DC5E01FFEC54A3E4758DA9



II.

342838

pagamento de amortização e juros remuneratórios já programadas; ou

a parcela do saldo do Valor Nominal Unitário das Debêntures da Segunda Série, corrigido conforme Atualização Monetária da Segunda Série desde a Data de Emissão ou a data de pagamento de Remuneração da Segunda Série imediatamente anterior, conforme o caso, até a data da amortização antecipada facultativa das Debêntures da Segunda Série, acrescido dos Juros devidos e não pagos, calculados pro rata temporis desde a data da efetiva amortização antecipada das Debêntures da Segunda Série até a Data de Vencimento da Segunda Série, trazidos a valor presente até a data da efetiva amortização antecipada das Debêntures da Segunda Série, utilizando-se a Taxa de Desconto, calculada com base na seguinte fórmula:

$$PU_{Amortiza\ \varsigma\tilde{a}o} = \sum_{k=1}^{n} \left( \frac{VNE_{k}}{FVP_{k}} \times C_{Amortiza\ \varsigma\tilde{a}o} \right)$$

Sendo que:

VNE<sub>k</sub> = valor de cada uma das parcelas de pagamento vincendas "k" das Debêntures da Segunda Série, sendo o valor de cada parcela de pagamento "k" equivalente ao valor da amortização programada das Debêntures da Segunda Série, conforme ajustado nos termos da Cláusula 6.19.1 acima, se for o caso, acrescido da Remuneração da Segunda Série;

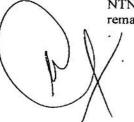
 n = quantidade de parcelas de amortização a vencer entre a data da efetiva amortização antecipada das Debêntures da Segunda Série e a Data de Vencimento da Segunda Série;

C<sub>Amortização</sub> = Fator da variação acumulada do IPCA calculado com 8 (oito) casas decimais, sem arredondamento, calculado *pro rata temporis* desde a Data de Emissão até a data da efetiva amortização antecipada das Debêntures da Segunda Série;

FVP<sub>k</sub> = fator de valor presente apurado conforme fórmula a seguir, calculado com 9 (nove) casas decimais, com arredondamento;

$$FVP_k = [(1 + NTNB) X (1 + 0.005)]^{\binom{n_k}{252}}$$

NTN-B = a taxa anual indicativa divulgada pela ANBIMA para a NTN-B que tenha um prazo de vencimento mais próximo ao prazo remanescente para o vencimento das Debêntures da Segunda Série



22

4



Valéria G/M, Serra Secretária Geral Junta Comercial do Estado do Rio de Janeiro Empresa: CONTAX PARTICIPACOES S/A Nire: 33300275410

Protocolo: 0020142494968 - 24/07/2014



apurada no dia útil imediatamente anterior à data da efetiva amortização antecipada das Debêntures da Segunda Série; e

n<sub>k</sub> = número de dias úteis entre a data da efetiva amortização antecipada das Debêntures da Segunda Série e a data de amortização da Segunda Série programada de cada parcela "k" vincenda.

- 6.21.1 Os valores pagos a título de amortização antecipada facultativa do Valor Nominal Unitário das Debêntures da Segunda Série serão sempre diminuídos, de forma proporcional, do valor das parcelas vincendas de amortização do Valor Nominal Unitário das Debêntures da Segunda Série constantes da Cláusula 6.19 acima, de forma automática e independentemente de qualquer formalidade adicional (inclusive independentemente de qualquer aditamento a esta Escritura de Emissão), mantendo-se inalteradas as datas de pagamento de amortização do Valor Nominal Unitário das Debêntures da Segunda Série.
- 6.22 Oferta Facultativa de Resgate Antecipado. A Companhia poderá, a seu exclusivo critério, realizar, a qualquer tempo, oferta facultativa de resgate antecipado, total ou parcial, das Debêntures em circulação, em geral ou por série, conforme definido pela Companhia, com o consequente cancelamento de tais Debêntures, que será endereçada a todos os Debenturistas, em geral ou por série, conforme definido pela Companhia, sem distinção, assegurada a igualdade de condições a todos os Debenturistas, em geral ou por série, conforme definido pela Companhia, para aceitar o resgate antecipado das Debêntures de que forem titulares, de acordo com os termos e condições previstos abaixo ("Oferta Facultativa de Resgate Antecipado"):
  - 1. a Companhia realizará a Oferta Facultativa de Resgate Antecipado por meio de comunicação ao Agente Fiduciário e, na mesma data, por meio de publicação de anúncio nos termos da Cláusula 6.31 abaixo ("Edital de Oferta Facultativa de Resgate Antecipado"), o qual deverá descrever os termos e condições da Oferta Facultativa de Resgate Antecipado, incluindo (a) se a Oferta Facultativa de Resgate Antecipado será relativa à totalidade ou a parte das Debêntures em circulação e se abrangerá todas as séries ou determinada série a ser especificada; (b) caso a Oferta Facultativa de Resgate Antecipado se refira a parte das Debêntures em circulação, a quantidade de Debêntures em circulação objeto da Oferta Facultativa de Resgate Antecipado, observado o disposto no inciso IV abaixo; (c) se a Oferta Facultativa de Resgate Antecipado estará condicionada à aceitação desta por uma quantidade mínima de Debêntures; (d) o valor do prêmio de resgate antecipado, caso exista, que não poderá ser negativo; (e) a forma de manifestação, à Companhia, pelos Debenturistas que optarem pela adesão à Oferta

23

N



Valérja G M, Serra Secretária Geral Junta Comercial do Estado do Rio de Janeiro Empresa: CONTAX PARTICIPACOES S/A Nire: 33300275410

Protocolo: 0020142494968 - 24/07/2014



Facultativa de Resgate Antecipado; (f) a data efetiva para o resgate antecipado e o pagamento das Debêntures indicadas por seus respectivos titulares em adesão à Oferta Facultativa de Resgate Antecipado, que será a mesma para todas as Debêntures indicadas por seus respectivos titulares em adesão à Oferta Facultativa de Resgate Antecipado e que deverá ocorrer no prazo de, no mínimo, 10 (dez) dias contados da data de publicação do Edital de Oferta Facultativa de Resgate Antecipado; e (g) demais informações necessárias para a tomada de decisão pelos Debenturistas e à operacionalização do resgate antecipado das Debêntures indicadas por seus respectivos titulares em adesão à Oferta Facultativa de Resgate Antecipado;

- П. a Companhia deverá (a) na respectiva data de término do prazo de adesão à Oferta Facultativa de Resgate Antecipado, confirmar ao Agente Fiduciário a respectiva data do resgate antecipado; e (b) com antecedência mínima de 2 (dois) Dias Úteis da respectiva data do resgate antecipado, comunicar ao Escriturador, ao Banco Liquidante e à CETIP a respectiva data do resgate antecipado;
- III. o valor a ser pago em relação a cada uma das Debêntures indicadas por seus respectivos titulares em adesão à Oferta Facultativa de Resgate Antecipado será equivalente ao saldo devedor do Valor Nominal Unitário, acrescido (a) da Remuneração, calculada pro rata temporis desde a Data de Emissão ou a data de pagamento de Remuneração imediatamente anterior, conforme o caso, até a data do efetivo pagamento; e (b) se for o caso, de prêmio de resgate antecipado a ser oferecido aos Debenturistas, a exclusivo critério da Companhia, o qual não poderá ser negativo;
- IV. caso a Oferta Facultativa de Resgate Antecipado se refira a parte das Debêntures, e a quantidade de Debêntures que tenham sido indicadas em adesão à Oferta Facultativa de Resgate Antecipado seja maior do que a quantidade à qual a Oferta Facultativa de Resgate Antecipado foi originalmente direcionada, então o resgate antecipado será feito mediante sorteio dentre aquelas que tenham sido indicadas em adesão à Oferta Facultativa de Resgate Antecipado, coordenado pelo Agente Fiduciário. Os Debenturistas sorteados serão informados, por escrito, com, no mínimo, 2 (dois) Dias Úteis de antecedência da data de resgate sobre o resultado do

o pagamento das Debêntures resgatadas antecipadamente por meio da Oferta Facultativa de Resgate Antecipado será realizado nos termos da Cláusula 6.25 abaixo; e

24

V.

Junta Comercial do Estado do Rio de Janeiro Empresa: CONTAX PARTICIPACOES S/A Nire: 33300275410

Protocolo: 0020142494968 - 24/07/2014

CERTIFICO O DEFERIMENTO EM 30/07/2014, E O REGISTRO SOB O NIRE E DATA ABAIXO. Autenticação: FAF473802BE6BC10CA34310BF4BFBF86D419876AD1DC5E01FFEC54A3E4758DA9



VI.

34284

- o resgate antecipado parcial, com relação às Debêntures (a) que estejam depositadas na CETIP, será realizado em conformidade com os procedimentos operacionais da CETIP, sendo que todas as etapas desse processo, tais como habilitação dos Debenturistas, qualificação, sorteio, apuração, rateio e validação da quantidade de Debêntures a serem resgatadas antecipadamente serão realizadas fora do âmbito da CETIP; e (b) que não estejam depositadas na CETIP, será realizado em conformidade com os procedimentos operacionais do Escriturador.
- 6.23 Aquisição Facultativa. A Companhia poderá, a qualquer tempo, adquirir Debêntures em circulação, desde que observe o disposto no artigo 55, parágrafo 3º, da Lei das Sociedades por Ações e na regulamentação aplicável da CVM. As Debêntures adquiridas pela Companhia poderão, a critério da Companhia, ser canceladas, permanecer em tesouraria ou ser novamente colocadas no mercado. As Debêntures adquiridas pela Companhia para permanência em tesouraria nos termos desta Cláusula, se e quando recolocadas no mercado, farão jus à mesma Remuneração aplicável às demais Debêntures em circulação.
- 6.24 Direito ao Recebimento dos Pagamentos. Farão jus ao recebimento de qualquer valor devido aos Debenturistas nos termos desta Escritura de Emissão aqueles que forem Debenturistas no encerramento do Dia Útil imediatamente anterior à respectiva data de pagamento.
- 6.25 Local de Pagamento. Os pagamentos referentes às Debêntures e a quaisquer outros valores eventualmente devidos pela Companhia e/ou pela Garantidora, nos termos desta Escritura de Emissão, serão realizados (i) pela Companhia, no que se refere a pagamentos referentes ao Valor Nominal Unitário, à Remuneração, a prêmio de resgate antecipado (se houver, no âmbito da Oferta Facultativa de Resgate Antecipado) ou de amortização antecipada e aos Encargos Moratórios, e com relação às Debêntures que estejam depositadas na CETIP, por meio da CETIP; (ii) pela Companhia, nos demais casos, por meio do Escriturador ou na sede da Companhia, conforme o caso; ou (iii) pela Garantidora, em qualquer caso, por meio do Escriturador ou na sede da Garantidora, conforme o caso.
- 6.26 Prorrogação dos Prazos. Considerar-se-ão prorrogados os prazos referentes ao pagamento de qualquer obrigação prevista nesta Escritura de Emissão até o 1º (primeiro) Dia Útil subsequente, se o seu vencimento coincidir com dia que não seja Dia Útil, não sendo devido qualquer acréscimo aos valores a serem pagos. Para os fins desta Escritura de Emissão, "Dia Útil" significa (i) com relação a qualquer obrigação pecuniária realizada por meio da CETIP, qualquer dia que não seja sábado, domingo ou feriado declarado nacional; (ii) com relação a qualquer obrigação pecuniária que não seja realizada por

25

4



/aléria G/M. Serra Secretária Geral Junta Comercial do Estado do Rio de Janeiro Empresa: CONTAX PARTICIPACOES S/A Nire: 33300275410

Protocolo: 0020142494968 - 24/07/2014





meio da CETIP, qualquer dia no qual haja expediente nos bancos comerciais na Cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, e na Cidade do Rio de Janeiro, Estado do Rio de Janeiro, e que não seja sábado ou domingo; e (iii) com relação a qualquer obrigação não pecuniária prevista nesta Escritura de Emissão, qualquer dia no qual haja expediente nos bancos comerciais na Cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, e na Cidade do Rio de Janeiro, Estado do Rio de Janeiro, e que não seja sábado ou domingo.

- 6.27 Encargos Moratórios. Ocorrendo impontualidade no pagamento de qualquer valor devido pela Companhia e pela Garantidora aos Debenturistas nos termos desta Escritura de Emissão, adicionalmente ao pagamento da Remuneração, calculada pro rata temporis desde a Data de Emissão ou a data de pagamento de Remuneração imediatamente anterior, conforme o caso, até a data do efetivo pagamento, sobre todos e quaisquer valores em atraso, incidirão, independentemente de aviso, notificação ou interpelação judicial ou extrajudicial, (i) juros de mora de 1% (um por cento) ao mês ou fração de mês, calculados pro rata temporis desde a data de inadimplemento até a data do efetivo pagamento; e (ii) multa moratória de 2% (dois por cento) ("Encargos Moratórios").
- Decadência dos Direitos aos Acréscimos. O não comparecimento do Debenturista para receber o valor correspondente a quaisquer obrigações pecuniárias nas datas previstas nesta Escritura de Emissão ou em qualquer comunicação realizada ou aviso publicado nos termos desta Escritura de Emissão não lhe dará o direito a qualquer acréscimo no período relativo ao atraso no recebimento, assegurados, todavia, os direitos adquiridos até a data do respectivo vencimento ou pagamento, no caso de impontualidade no pagamento.
- 6.29 Imunidade Tributária. Caso qualquer Debenturista tenha imunidade ou isenção tributária, este deverá encaminhar ao Banco Liquidante ou ao Escriturador, conforme o caso, no prazo mínimo de 10 (dez) Dias Úteis anteriores à data prevista para recebimento de valores relativos às Debêntures, documentação comprobatória da referida imunidade ou isenção tributária, sob pena de ter descontado de seus pagamentos os valores devidos nos termos da legislação tributária em vigor.
- Vencimento Antecipado. Sujeito ao disposto nas Cláusulas 6.30.1 a 6.30.6 abaixo, o Agente Fiduciário deverá declarar antecipadamente vencidas as obrigações decorrentes das Debêntures, e exigir o imediato pagamento, pela Companhia e pela Garantidora, do saldo devedor do Valor Nominal Unitário das Debêntures, acrescido da Remuneração, calculada pro rata temporis desde a Data de Emissão ou a data de pagamento de Remuneração imediatamente anterior, conforme o caso, até a data do efetivo pagamento, sem prejuízo, quando for o caso, dos Encargos Moratórios, na ocorrência de

26



Valéria GAM, Serra

Junta Comercial do Estado do Rio de Janeiro Empresa: CONTAX PARTICIPACOES S/A Nire: 33300275410

Protocolo: 0020142494968 - 24/07/2014



qualquer dos eventos previstos nas Cláusulas 6.30.1 abaixo e 6.30.2 abaixo (cada evento, um "Evento de Inadimplemento").

- 6.30.1 Constituem Eventos de Inadimplemento que acarretam o vencimento automático das obrigações decorrentes das Debêntures, independentemente de aviso ou notificação, judicial ou extrajudicial, aplicando-se o disposto na Cláusula 6.30.3 abaixo:
  - pedido de auto-falência, pedido de falência não elidido ou decretação de falência da Companhia, da Garantidora e/ou de qualquer das Controladas Relevantes (conforme definido abaixo);
  - pedido de recuperação judicial ou extrajudicial formulado pela Companhia, pela Garantidora e/ou por qualquer uma das Controladas Relevantes, independentemente do deferimento do respectivo pedido;
  - III. liquidação ou dissolução da Companhia, da Garantidora e/ou de qualquer uma das Controladas Relevantes, exceto se em decorrência de uma operação societária que não constitua um Evento de Inadimplemento, nos termos permitidos pelo inciso IX abaixo;
  - cancelamento, revogação ou rescisão desta Escritura de Emissão, sem a observância de seus termos;
  - V. não pagamento de qualquer obrigação pecuniária relativa às Debêntures e/ou prevista nesta Escritura de Emissão, na respectiva data de pagamento, não sanado no prazo de 2 (dois) Dias Úteis contados do respectivo inadimplemento;
  - VI. vencimento antecipado, seja por declaração do respectivo credor ou de forma automática, de qualquer Obrigação Financeira (conforme definido abaixo) da Companhia, da Garantidora e/ou de qualquer uma das Controladas Relevantes em valor, individual ou agregado, igual ou superior a R\$35.000.000,00 (trinta e cinco milhões de reais), atualizado, anualmente, de acordo com a variação acumulada do IPCA, ou seu equivalente em outras moedas;
  - VII. inadimplemento no pagamento de qualquer Obrigação Financeira da Companhia, da Garantidora e/ou de qualquer uma das Controladas Relevantes em valor, individual ou agregado, igual ou superior a R\$35.000.000,00 (trinta e cinco milhões de reais), atualizado, anualmente, de acordo com a variação acumulada do IPCA, ou seu equivalente em outras moedas, não sanado em até 15 (quinze) dias contados de sua ocorrência;



27

A



Valérja G.M. Serra Secretária Geral Junta Comercial do Estado do Rio de Janeiro Empresa: CONTAX PARTICIPACOES S/A Nire: 33300275410

Protocolo: 0020142494968 - 24/07/2014



VIII. protesto de títulos contra a Companhia, a Garantidora e/ou contra qualquer uma das Controladas Relevantes que não sejam sanados no prazo de 30 (trinta) dias contados da data do referido protesto pela Companhia, pela Garantidora ou por qualquer das Controladas Relevantes, conforme o caso, cujos valores individuais ou agregados sejam iguais ou superiores a R\$35.000.000,00 (trinta e cinco milhões de reais), atualizado, anualmente, de acordo com a variação acumulada do IPCA, ou seu equivalente em outras moedas;

- cisão, fusão, incorporação ou incorporação de ações envolvendo a Companhia, exceto:
  - (a) se previamente autorizado por Debenturistas da Primeira Série representando, no mínimo, 2/3 (dois terços) das Debêntures da Primeira Série em circulação, e por Debenturistas da Segunda Série representando, no mínimo, 2/3 (dois terços) das Debêntures da Segunda Série em circulação; ou
  - (b) exclusivamente no caso de cisão, fusão ou incorporação da Companhia, se tiver sido assegurado aos Debenturistas que o desejarem, durante o prazo mínimo de 6 (seis) meses contados da data de publicação das atas dos atos societários relativos à operação, o resgate das Debêntures de que forem titulares, mediante o pagamento do saldo devedor do Valor Nominal Unitário, acrescido da Remuneração, calculada pro rata temporis desde a Data de Emissão ou a data de pagamento de Remuneração imediatamente anterior, conforme o caso, até a data do efetivo pagamento;
  - (c) pela incorporação, pela Companhia (de modo que a Companhia seja a incorporadora), de qualquer Controlada da Companhia;
     ou
  - (d) pela incorporação, pela Companhia (de modo que a Companhia seja a incorporadora), de ações de emissão de qualquer Controlada da Companhia;

redução de capital social da Companhia com restituição aos acionistas, exceto se previamente autorizado por Debenturistas da Primeira Série representando a maioria das Debêntures em circulação e por Debenturistas da Segunda Série representando a maioria das Debêntures em circulação, conforme disposto no artigo 174, parágrafo 3°, da Lei das Sociedades por Ações; e

transformação da forma societária da Companhia de sociedade anônima para sociedade limitada, nos termos dos artigos 220 a 222 da Lei das Sociedades por Ações.

XI.

X.

28

4



Valérja G. M. Serra Secretária Geral Junta Comercial do Estado do Rio de Janeiro Empresa: CONTAX PARTICIPACOES S/A Nire: 33300275410

Protocolo: 0020142494968 - 24/07/2014

CERTIFICO O DEFERIMENTO EM 30/07/2014, E O REGISTRO SOB O NIRE E DATA ABAIXO. Autenticação: FAF473802BE6BC10CA34310BF4BFBF86D419876AD1DC5E01FFEC54A3E4758DA9 Arquivamento: ED33000551-000/9

X



- 6.30.2 Constituem Eventos de Inadimplemento que podem acarretar o vencimento das obrigações decorrentes das Debêntures, aplicando-se o disposto na Cláusula 6.30.4 abaixo, qualquer dos eventos previstos em lei e/ou qualquer dos seguintes Eventos de Inadimplemento:
  - I. decisão judicial proferida por qualquer juiz ou tribunal declarando a ilegalidade, invalidade, nulidade ou inexequibilidade desta Escritura de Emissão (c/ou de qualquer de suas disposições), que não seja reformada ou tenha seus efeitos suspensos no prazo de 15 (quinze) dias contados da ciência, pela Companhia, pela Garantidora ou seus respectivos representantes ou procuradores, ou publicação da referida decisão, o que ocorrer primeiro;
  - II. inadimplemento, pela Companhia, pela Garantidora e/ou por qualquer das Controladas Relevantes, de qualquer obrigação não pecuniária prevista nesta Escritura de Emissão, desde que tal descumprimento não seja sanado no prazo de 15 (quinze) dias contados da data prevista para seu cumprimento ou contado do respectivo descumprimento, sendo que esse prazo não se aplica às obrigações para as quais tenha sido estipulado prazo de cura específico nesta Escritura de Emissão;
  - III. vencimento antecipado, seja por declaração do respectivo credor ou de forma automática, de qualquer Obrigação Financeira (conforme definido abaixo) de qualquer uma das Controladas (exceto as Controladas Relevantes) em valor, individual ou agregado, igual ou superior a R\$35.000.000,00 (trinta e cinco milhões de reais), atualizado, anualmente, de acordo com a variação acumulada do IPCA, ou seu equivalente em outras moedas;
  - IV. inadimplemento no pagamento de qualquer Obrigação Financeira de qualquer uma das Controladas (exceto as Controladas Relevantes) em valor, individual ou agregado, igual ou superior a R\$35.000.000,00 (trinta e cinco milhões de reais), atualizado, anualmente, de acordo com a variação acumulada do IPCA, ou seu equivalente em outras moedas;
  - V. não cumprimento de qualquer decisão ou sentença judicial transitada em julgado ou decisão arbitral final contra a Companhia, a Garantidora e/ou qualquer das Controladas Relevantes, em valor individual ou agregado igual ou superior a R\$35.000.000,00 (trinta e cinco milhões de reais), no prazo de até 10 (dez) dias contados a partir da data estipulada para pagamento, atualizado, anualmente, de acordo com a variação acumulada do IPCA, ou seu equivalente em outras moedas;



29

N



Junta Comercial do Estado do Rio de Janeiro Empresa: CONTAX PARTICIPACOES S/A Nire: 33300275410

Protocolo: 0020142494968 - 24/07/2014



VI. falta de cumprimento por parte da Companhia, da Garantidora e/ou por qualquer das Controladas Relevantes, durante a vigência das Debêntures, das leis, normas e regulamentos, inclusive, mas não se limitando a, ambientais e consumeristas, que afetem, ou possam afetar de forma material, a capacidade da Companhia ou da Garantidora de cumprir fiel e integralmente com suas obrigações nesta Escritura de Emissão;

VII. mudança, direta ou indireta, de controle acionário da Companhia e/ou da Garantidora, tal como definido no artigo 116 da Lei das Sociedades por Ações, exceto:

- (a) se previamente autorizado por Debenturistas da Primeira Série representando, no mínimo, 2/3 (dois terços) das Debêntures da Primeira Série em circulação, e por Debenturistas da Segunda Série representando, no mínimo, 2/3 (dois terços) das Debêntures da Segunda Série em circulação; ou
- (b) por alterações do controle direto, desde que o controle indireto permaneça inalterado;
- VIII. cisão, fusão, incorporação ou incorporação de ações envolvendo a Garantidora e/ou qualquer das Controladas, exceto:
  - (a) se previamente autorizado por Debenturistas da Primeira Série representando, no mínimo, 2/3 (dois terços) das Debêntures da Primeira Série em circulação, e por Debenturistas da Segunda Série representando, no mínimo, 2/3 (dois terços) das Debêntures da Segunda Série em circulação; ou
  - (b) pela incorporação, pela Garantidora (de modo que a Garantidora seja a incorporadora), de qualquer Controlada da Garantidora;
  - (c) pela incorporação, pela Garantidora (de modo que a Garantidora seja a incorporadora), de ações de emissão de qualquer Controlada da Garantidora; ou
  - (d) se realizada exclusivamente entre Controladas;

IX. alteração, direta ou indireta, do controle acionário de qualquer das Controladas, que represente, individualmente, 5% (cinco por cento) ou mais da receita líquida consolidada da Companhia, apurado tendo por base as Demonstrações Financeiras Consolidadas da Companhia mais recentes em relação ao evento que deliberou a alteração do controle acionário; ou (b) uma ou mais operações de alteração, direta ou indireta do controle acionário, de 2 (duas) ou mais Controladas que representem, cumulativamente durante a vigência das Debêntures, 10% (dez por cento) ou mais da receita líquida consolidada da Companhia, sendo que a apuração do percentual de cada Controlada na receita líquida da Companhia deverá ter por base as Demonstrações Financeiras Consolidadas da Companhia mais



Valéria G/M. Serra

Junta Comercial do Estado do Rio de Janeiro Empresa: CONTAX PARTICIPACOES S/A Nire: 33300275410

Protocolo: 0020142494968 - 24/07/2014

CERTIFICO O DEFERIMENTO EM 30/07/2014, E O REGISTRO SOB O NIRE E DATA ABAIXO. Autenticação: FAF473802BE6BC10CA34310BF4BFBF86D419876AD1DC5E01FFEC54A3E4758DA9



recentes em relação ao respectivo evento que deliberou a alteração do controle acionário, exceto, em ambos os casos, se previamente autorizado por Debenturistas da Primeira Série representando, no mínimo, 2/3 (dois terços) das Debêntures da Primeira Série em circulação, e por Debenturistas da Segunda Série representando, no mínimo, 2/3 (dois terços) das Debêntures da Segunda Série em circulação; e

- X. não observância, pela Companhia, de qualquer dos índices financeiros abaixo (em conjunto, "Îndices Financeiros"), a serem apurados pelo Auditor Independente (conforme definido abaixo) trimestralmente, e verificados pelo Agente Fiduciário no prazo de até 5 (cinco) Dias Úteis contados da data de recebimento, pelo Agente Fiduciário, das informações a que se refere a Cláusula 7.1 abaixo, inciso II, alínea (a), tendo por base as Demonstrações Financeiras Consolidadas da Companhia, a partir, inclusive, das Demonstrações Financeiras Consolidadas da Companhia relativas a 30 de junho de 2014:
  - (a) Dívida Líquida/EBITDA igual ou inferior a 3,0 (três) vezes; e
  - (b) EBITDA/Despesa Financeira Líquida igual ou superior a 1,65 (um inteiro e sessenta e cinco centésimos) vez.
- 6.30.3 Ocorrendo qualquer dos Eventos de Inadimplemento previstos na Cláusula 6.30.1 acima, as obrigações decorrentes das Debêntures tornar-se-ão automaticamente vencidas, independentemente de aviso ou notificação, judicial ou extrajudicial.
- 6.30.4 Ocorrendo qualquer dos Eventos de Inadimplemento previstos na Cláusula 6.30.2 acima, o Agente Fiduciário deverá, inclusive para fins do disposto nas Cláusulas 8.6 e 8.6.1 abaixo, convocar, no prazo máximo de 5 (cinco) Dias Úteis contados da data em que constatar sua ocorrência, assembleia geral de Debenturistas da Primeira Série e assembleia geral de Debenturistas da Segunda Série, a se realizarem no prazo mínimo previsto em lei. Se, nas referidas assembleias gerais de Debenturistas, Debenturistas da Primeira Série representando, no mínimo, 2/3 (dois terços) das Debêntures da Primeira Série em circulação, e Debenturistas da Segunda Série representando, no mínimo, 2/3 (dois terços) das Debêntures da Segunda Série em circulação, decidirem por não considerar o vencimento antecipado das obrigações decorrentes das Debêntures, o Agente Fiduciário não deverá declarar o vencimento antecipado das obrigações decorrentes das Debêntures; caso contrário, ou em caso de não instalação, em segunda convocação, de qualquer das referidas assembleias gerais de Debenturistas, o Agente Fiduciário deverá, imediatamente, declarar o vencimento antecipado das obrigações decorrentes das Debêntures.

31/

1 P. P. P.

f



Valérja GAM, Serra Secretária Geral Junta Comercial do Estado do Rio de Janeiro Empresa: CONTAX PARTICIPACOES S/A Nire: 33300275410

Protocolo: 0020142494968 - 24/07/2014



6.30.5 Na ocorrência do vencimento antecipado das obrigações decorrentes das Debêntures, a Companhia se obriga a resgatar a totalidade das Debêntures em circulação (sem prejuízo da Fiança), com o seu consequente cancelamento, mediante o pagamento do saldo devedor do Valor Nominal Unitário das Debêntures, acrescido da Remuneração, calculada pro rata temporis desde a Data de Emissão ou a data de pagamento de Remuneração imediatamente anterior, conforme o caso, até a data do efetivo pagamento, sem prejuízo do pagamento dos Encargos Moratórios, quando for o caso, e de quaisquer outros valores eventualmente devidos pela Companhia e pela Garantidora nos termos desta Escritura de Emissão, no prazo de até 3 (três) Dias Úteis contados da data da declaração do vencimento antecipado, sob pena de, em não o fazendo, ficar obrigada, ainda, ao pagamento dos Encargos Moratórios.

6.30.6 Na ocorrência do vencimento antecipado das obrigações decorrentes das Debêntures, os recursos recebidos em pagamento das obrigações decorrentes das Debêntures, inclusive em decorrência da execução da Fiança, na medida em que forem sendo recebidos, deverão ser imediatamente aplicados na amortização ou, se possível, quitação do saldo devedor das obrigações decorrentes das Debêntures. Caso os recursos recebidos em pagamento das obrigações decorrentes das Debêntures, inclusive em decorrência da execução da Fiança, não sejam suficientes para quitar simultaneamente todas as obrigações decorrentes das Debêntures, tais recursos deverão ser imputados na seguinte ordem, de tal forma que, uma vez quitados os valores referentes ao primeiro item, os recursos sejam alocados para o item imediatamente seguinte, e assim sucessivamente: (i) quaisquer valores devidos pela Companhia e/ou pela Garantidora nos termos desta Escritura de Emissão (incluindo a remuneração e as despesas incorridas pelo Agente Fiduciário), que não sejam os valores a que se referem os itens (ii) e (iii) abaixo; (ii) Remuneração, Encargos Moratórios e demais encargos devidos sob as obrigações decorrentes das Debêntures; (iii) saldo devedor do Valor Nominal Unitário das Debêntures. A Companhia e a Garantidora permanecerão responsáveis pelo saldo devedor das obrigações decorrentes das Debêntures que não tiverem sido pagas, sem prejuízo dos acréscimos de Remuneração, Encargos Moratórios e outros encargos incidentes sobre o saldo devedor das obrigações decorrentes das Debêntures enquanto não forem pagas, declarando a Companhia e a Garantidora, neste ato, se tratar de divida líquida e certa, passível de cobrança extrajudicial ou por meio de processo de execução judicial.

6.30.7 Para os fins desta Escritura de Emissão:

"Controlada" significa qualquer sociedade controlada (conforme definição de controle prevista no artigo 116 da Lei das Sociedades por Ações) pela Companhia e/ou pela Garantidora, sendo que tal definição pode se referir apenas à Controlada da Companhia ou

32

1



Valérja G M. Serra Secretária Geral Junta Comercial do Estado do Rio de Janeiro Empresa: CONTAX PARTICIPACOES S/A Nire: 33300275410

Protocolo: 0020142494968 - 24/07/2014

CERTIFICO O DEFERIMENTO EM 30/07/2014, E O REGISTRO SOB O NIRE E DATA ABAIXO. Autenticação: FAF473802BE6BC10CA34310BF4BFBF86D419876AD1DC5E01FFEC54A3E4758DA9



apenas à Controlada da Garantidora, se assim expressamente previsto;

II. "Controlada Relevante" significa qualquer sociedade controlada direta ou indiretamente pela Companhia e/ou pela Garantidora que represente individualmente 10% (dez por cento) da receita líquida consolidada da Companhia, tendo por base as Demonstrações Financeiras Consolidadas da Companhia, a partir, inclusive, das Demonstrações Financeiras Consolidadas da Companhia relativas a 31 de março de 2014 ("Controlada Relevante")

III. "Despesa Financeira Líquida" significa. com base Demonstrações Financeiras Consolidadas da Companhia, as despesas financeiras menos as receitas financeiras, das quais deverão ser excluídos, para efeito da apuração dos compromissos financeiros e os juros sobre capital próprio, incluindo deságio na cessão de direitos creditórios, custos de estruturação de operações bancárias ou de mercado de capitais, variações monetárias e cambiais passivas e despesas relacionadas a hedge/derivativos. A Despesa Financeira Líquida deverá ser apurada em módulo, se for negativa (caso as despesas financeiras sejam maiores que as receitas financeiras) e, ser for positiva, será considerado 1 (um) (caso as receitas financeiras sejam maiores que as despesas financeiras);

IV. "Dívida Líquida" significa, com base nas Demonstrações Financeiras Consolidadas da Companhia, o somatório dos saldos das dívidas financeiras consolidadas da Companhia, incluindo mútuos, empréstimos, avais e financiamentos junto a instituições financeiras e emissão de títulos de renda fixa, nos mercados local e/ou internacional; menos as disponibilidades em caixa e aplicações financeiras. Não será considerado como Dívida Líquida qualquer instrumento de divida de emissão da Companhia cujo pagamento do saldo devedor seja possível, a critério da Companhia, por meio da emissão de ações de seu capital. No caso de aquisição de participação societária, a Dívida Líquida será ajustada adicionando-se os valores referentes à(s) sociedade(s) que a Companhia tenha adquirido participação;

V. "EBITDA" significa, com base nas Demonstrações Financeiras Consolidadas da Companhia, relativas aos 4 (quatro) trimestres imediatamente anteriores, o somatório do lucro líquido da Companhia antes de despesas financeiras líquidas, imposto de renda e contribuição social, amortização e depreciação do resultado não operacional, da equivalência patrimonial e da participação de acionistas minoritários. No caso de aquisição de participação

33



Junta Comercial do Estado do Rio de Janeiro Empresa: CONTAX PARTICIPACOES S/A

Nire: 33300275410

Protocolo: 0020142494968 - 24/07/2014

CERTIFICO O DEFERIMENTO EM 30/07/2014, E O REGISTRO SOB O NIRE E DATA ABAIXO. Autenticação: FAF473802BE6BC10CA34310BF4BFBF86D419876AD1DC5E01FFEC54A3E4758DA9





societária, o EBITDA será ajustado adicionando-se os últimos 12 (doze) meses da(s) sociedade(s) em que a Companhia tenha adquirido participação;

VI. "Obrigação Financeira" significa qualquer valor devido em decorrência de (a) empréstimos, mútuos, financiamentos ou outras dívidas financeiras ou obrigações onerosas, incluindo, sem limitação, debêntures, letras de câmbio, notas promissórias ou instrumentos similares, no Brasil ou no exterior; (b) aquisições a pagar; (c) saldo líquido das operações ativas e passivas com derivativos em que a Companhia, a Garantidora e/ou qualquer Controlada seja parte (sendo que o referido saldo será líquido do que já estiver classificado no passivo circulante e exigível de longo prazo da Companhia, da Garantidora e/ou de qualquer Controlada); (d) cartas de crédito, avais, fianças, coobrigações e demais garantias prestadas; e (e) obrigações decorrentes de resgate de ações e pagamento de dividendos declarados e não pagos, se aplicável; e

VII. "Ônus" significa hipoteca, penhor, alienação fiduciária, cessão fiduciária, usufruto, fideicomisso, promessa de venda, opção de compra (exceto opção de compra de ações (stock option) de emissão da Companhia, da Garantidora ou das Controladas em favor de administradores e empregados), direito de preferência, encargo, gravame ou ônus, arresto, sequestro ou penhora, judicial ou extrajudicial, voluntário ou involuntário, ou outro ato que tenha o efeito prático similar a qualquer das expressões acima.

6.31 Publicidade. Todos os atos e decisões relativos às Debêntures deverão ser comunicados, na forma de aviso, no DOERJ e no jornal "Brasil Econômico", sempre imediatamente após a realização ou ocorrência do ato a ser divulgado. A Companhia poderá alterar o jornal acima por outro jornal de grande circulação e de edição nacional que seja adotado para suas publicações societárias, mediante comunicação por escrito ao Agente Fiduciário e a publicação, na forma de aviso, no jornal a ser substituído.

# 7. OBRIGAÇÕES ADICIONAIS DA COMPANHIA E DA GARANTIDORA

7.1 A Companhia e a Garantidora, de forma solidária, estão adicionalmente obrigadas a:

 exclusivamente com relação à Companhia, disponibilizar em sua página na Internet e na página da CVM na Internet e fornecer ao Agente Fiduciário:

> (a) na data em que ocorrer primeiro entre o decurso de 3 (três) meses contados da data de término de cada exercício social ou a

> > 34

N



/alérja G M. Serra Secretária Geral Junta Comercial do Estado do Rio de Janeiro Empresa: CONTAX PARTICIPACOES S/A Nire: 33300275410

Protocolo: 0020142494968 - 24/07/2014

CERTIFICO O DEFERIMENTO EM 30/07/2014, E O REGISTRO SOB O NIRE E DATA ABAIXO. Autenticação: FAF473802BE6BC10CA34310BF4BFBF86D419876AD1DC5E01FFEC54A3E4758DA9



data da efetiva divulgação, cópia das demonstrações financeiras consolidadas da Companhia auditadas por auditor independente registrado na CVM, dentre Deloitte Touche Tohmatsu Auditores Independentes, Ernst & Young Terco Auditores Independentes, **KPMG** Auditores Independentes PricewaterhouseCoopers Auditores Independentes ("Auditor Independente"), relativas ao respectivo exercício social, preparadas de acordo com a Lei das Sociedades por Ações e com as regras emitidas pela CVM ("Demonstrações Financeiras Consolidadas Auditadas da Companhia"); e

- (b) na data em que ocorrer primeiro entre o decurso de 45 (quarenta e cinco) dias contados da data de término de cada trimestre de seu exercício social (exceto pelo último trimestre de seu exercício social) e a data da efetiva divulgação, cópia das demonstrações financeiras consolidadas da Companhia com revisão limitada pelo Auditor Independente, relativas ao respectivo trimestre, preparadas de acordo com a Lei das Sociedades por Ações e com as regras emitidas pela CVM ("Demonstrações Financeiras Consolidadas Revisadas da Companhia", sendo as Demonstrações Financeiras Consolidadas Auditadas da Companhia e as Demonstrações Financeiras Consolidadas Revisadas da Companhia, quando indistintamente, "Demonstrações Financeiras 1 4 1 Consolidadas da Companhia");
- (c) nos mesmos prazos previstos para o envio dessas informações à CVM, cópia das informações periódicas e eventuais previstas na Instrução CVM n.º 480, de 7 de dezembro de 2009, conforme alterada ("Instrução CVM 480"); e
- (d) nos mesmos prazos previstos na Instrução CVM 480, notificação da convocação de qualquer assembleia geral de acionistas e cópias de todas as atas de todas as assembleias gerais de acionistas, bem como a data e ordem do dia da assembleia a se realizar:

II. exclusivamente com relação à Garantidora, fornecer ao Agente Fiduciário, na data em que ocorrer primeiro entre o decurso de 3 (três) meses contados da data de término de cada exercício social ou a data da efetiva divulgação, cópia das demonstrações financeiras consolidadas da Garantidora auditadas por Auditor Independente, relativas ao respectivo exercício social, preparadas de acordo com a Lei das Sociedades por Ações e com as regras

35

Valéria G/M. Serra

Junta Comercial do Estado do Rio de Janeiro Empresa: CONTAX PARTICIPACOES S/A

Nire: 33300275410

Protocolo: 0020142494968 - 24/07/2014

CERTIFICO O DEFERIMENTO EM 30/07/2014, E O REGISTRO SOB O NIRE E DATA ABAIXO. Autenticação: FAF473802BE6BC10CA34310BF4BFBF86D419876AD1DC5E01FFEC54A3E4758DA9





emitidas pela CVM ("Demonstrações Financeiras Consolidadas da Garantidora");

### III. fornecer ao Agente Fiduciário:

- (a) no prazo de até 5 (cinco) Dias Úteis contados das datas a que se refere o inciso I acima, alíneas (a) e (b), o relatório específico elaborado pelos Auditores Independentes contendo a memória de cálculo contendo todas as rubricas necessárias à verificação dos Índices Financeiros devidamente auditados ou revisados, conforme o caso, sob pena de impossibilidade de acompanhamento dos Índices Financeiros pelo Agente Fiduciário, podendo este solicitar à Companhia e/ou aos Auditores Independentes todos os eventuais esclarecimentos adicionais que se façam necessários;
- (b) no prazo de até 10 (dez) dias contados das datas a que se refere o inciso I acima, alíneas (a) e (b), declaração firmada por representantes legais da Companhia, na forma de seu estatuto social, atestando (i) a veracidade e ausência de vícios dos Índices Financeiros; (ii) que permanecem válidas as disposições contidas nesta Escritura de Emissão; (iii) a não ocorrência de qualquer Evento de Inadimplemento e a inexistência de descumprimento de obrigações da Companhia e/ou da Garantidora perante os Debenturistas; e (iv) que não foram praticados atos em desacordo com o estatuto social da Companhia:
- (c) no prazo de até 10 (dez) dias contados da data a que se refere o inciso II acima, declaração firmada por representantes legais da Garantidora, na forma de seu estatuto social, atestando (i) que permanecem válidas as disposições contidas nesta Escritura de Emissão; (ii) a não ocorrência de qualquer Evento de Inadimplemento e a inexistência de descumprimento de obrigações da Garantidora perante os Debenturistas; (iii) que possui patrimônio suficiente para quitar as obrigações objeto da Fiança, sob pena de impossibilidade de acompanhamento pelo Agente Fiduciário, podendo o Agente Fiduciário solicitar à Garantidora e/ou ao Auditor Independente todos os eventuais esclarecimentos adicionais que se façam necessários;

(d) no prazo de até 5 (cinco) Dias Úteis contados da data a que se refere o inciso l acima, alínea (a), cópia do organograma atualizado do grupo societário da Companhia, incluindo as controladas e coligadas da Companhia e as sociedades sob controle comum com a Companhia;

36



Junta Comercial do Estado do Rio de Janeiro Empresa: CONTAX PARTICIPACOES S/A

Nire: 33300275410

Protocolo: 0020142494968 - 24/07/2014

CERTIFICO O DEFERIMENTO EM 30/07/2014, E O REGISTRO SOB O NIRE E DATA ABAIXO. Autenticação: FAF473802BE6BC10CA34310BF4BFBF86D419876AD1DC5E01FFEC54A3E4758DA9



- (e) no prazo de até 1 (um) Dia Útil contado da data em que forem realizados, avisos aos Debenturistas;
- (f) no prazo de até 1 (um) Dia Útil contado da data de ocorrência, informações a respeito da ocorrência (i) de qualquer inadimplemento, pela Companhia e/ou pela Garantidora, de qualquer obrigação prevista nesta Escritura de Emissão; e/ou (ii) de qualquer Evento de Inadimplemento;
- (g) no prazo de até 1 (um) Dia Útil contado da data de recebimento, envio de cópia de qualquer correspondência ou notificação, judicial ou extrajudicial, recebida pela Companhia e/ou pela Garantidora, relacionada (i) a qualquer inadimplemento, pela Companhia e/ou pela Garantidora, de qualquer obrigação prevista nesta Escritura de Emissão; e/ou (ii) a um Evento de Inadimplemento:
- (h) no prazo de até I (um) Dia Útil contado da data de ciência, informações a respeito da ocorrência de qualquer evento que faça com que as Demonstrações Financeiras Consolidadas da Companhia e/ou as Demonstrações Financeiras Consolidadas da Garantidora não mais reflitam a real condição econômica e financeira da Companhia ou da Garantidora, conforme o caso;
- (i) no prazo de até 5 (cinco) Dias Úteis contados da data de recebimento da respectiva solicitação, informações e/ou documentos que venham a ser solicitados pelo Agente Fiduciário:
- (j) tempestivamente, uma via original desta Escritura de Emissão e de seus aditamentos:
- (k) no prazo de até 5 (cinco) dias contados da data de veiculação, cópia do relatório de reavaliação anual da agência classificadora de risco das Debêntures, contratada na forma do inciso XIII abaixo; e
- (l) no prazo de até 10 (dez) Dias Úteis contados da data de utilização dos recursos líquidos obtidos com a Emissão, declaração firmada por representantes legais da Companhia e acerca da utilização dos recursos líquidos obtidos com a Emissão nos termos da Cláusula 4 acima;

IV. manter atualizado o registro de emissor de valores mobiliários da Companhia perante a CVM;

manter departamento para atendimento aos Debenturistas;

37



Junta Comercial do Estado do Rio de Janeiro Empresa: CONTAX PARTICIPACOES S/A

Nire: 33300275410

Protocolo: 0020142494968 - 24/07/2014

CERTIFICO O DEFERIMENTO EM 30/07/2014, E O REGISTRO SOB O NIRE E DATA ABAIXO. Autenticação: FAF473802BE6BC10CA34310BF4BFBF86D419876AD1DC5E01FFEC54A3E4758DA9



VI. cumprir, e fazer com que as Controladas cumpram, as leis, regulamentos, normas administrativas e determinações dos órgãos governamentais, autarquias ou instâncias judiciais aplicáveis ao exercício de suas atividades, exceto por aqueles questionados de boa-fé nas esferas administrativa e/ou judicial ou cujo descumprimento não possa causar (i) qualquer efeito adverso relevante na situação (financeira ou de outra natureza), nos negócios, nos bens, nos resultados operacionais e/ou nas perspectivas da Companhia e/ou de qualquer Controlada; e/ou (ii) qualquer efeito adverso na capacidade da Companhia de cumprir qualquer de suas obrigações nos termos desta Escritura de Emissão ("Efeito Adverso Relevante");

 não realizar operações fora de seu objeto social, observadas as disposições estatutárias, legais e regulamentares em vigor;

VIII. manter, assim como as Controladas, em dia o pagamento de todas as obrigações de natureza tributária (municipal, estadual e federal), trabalhista, previdenciária, ambiental e de quaisquer outras obrigações impostas por lei, exceto por aquelas questionadas de boa-fé nas esferas administrativa e/ou judicial ou cujo descumprimento não possa causar um Efeito Adverso Relevante:

IX. manter, e fazer com que as Controladas mantenham, sempre válidas, eficazes, em perfeita ordem e em pleno vigor, todas as licenças, concessões, autorizações, permissões e alvarás, inclusive ambientais, aplicáveis ao exercício de suas atividades, exceto por aquelas cuja ausência não possa causar um Efeito Adverso Relevante;

X. manter, e fazer com que as Controladas mantenham, seguro adequado para seus bens e ativos relevantes, conforme práticas correntes de mercado;

XI. manter sempre válidas, eficazes, em perfeita ordem e em pleno vigor todas as autorizações necessárias à celebração desta Escritura de Emissão e ao cumprimento de todas as obrigações aqui previstas;

XII. contratar e manter contratados, às suas expensas, os prestadores de serviços inerentes às obrigações previstas nesta Escritura de Emissão, incluindo o Agente Fiduciário, o Escriturador, o Banco Liquidante, o Auditor Independente, a(s) agência(s) de classificação de risco, o sistema de distribuição das Debêntures no mercado primário (MDA) e o sistema de negociação das Debêntures no mercado secundário (CETIP21);



38

P



Junta Comercial do Estado do Rio de Janeiro Empresa: CONTAX PARTICIPACOES S/A Nire: 33300275410

Protocolo: 0020142494968 - 24/07/2014

CERTIFICO O DEFERIMENTO EM 30/07/2014, E O REGISTRO SOB O NIRE E DATA ABAIXO. Autenticação: FAF473802BE6BC10CA34310BF4BFBF86D419876AD1DC5E01FFEC54A3E4758DA9 Arquivamento: ED33000551-000/9 X



XIII.

342855

contratar e manter contratada, às suas expensas, pelo menos uma agência de classificação de risco, a ser escolhida entre a Standard & Poor's, a Fitch Ratings ou a Moody's, para realizar a classificação de risco (rating) das Debêntures, devendo, ainda, com relação a pelo menos uma agência de classificação de risco, (a) atualizar a classificação de risco (rating) das Debêntures anualmente, contado da data do respectivo relatório, até a última Data de Vencimento da Segunda Série; (b) divulgar ou permitir que a agência de classificação de risco divulgue amplamente ao mercado os relatórios com as súmulas das classificações de risco; (c) entregar ao Agente Fiduciário os relatórios de classificação de risco preparados pela agência de classificação de risco no prazo de até 5 (cinco) dias contados da data de sua veiculação; e (d) comunicar, na mesma data, ao Agente Fiduciário qualquer alteração da classificação de risco; observado que, caso a agência de classificação de risco contratada cesse suas atividades no Brasil, tenha seu registro ou reconhecimento, perante a CVM, para atuação como agência de classificação de risco, cancelado, ou, por qualquer motivo, esteja ou seja impedida de emitir a classificação de risco das Debêntures, a Companhia deverá (i) contratar outra agência de classificação de risco sem necessidade de aprovação dos Debenturistas, bastando notificar o Agente Fiduciário, desde que tal agência de classificação de risco seja a Standard & Poor's, a Fitch Ratings ou a Moody's; ou (ii) caso a agência de classificação de risco não esteja entre as indicadas no item (i) acima, no prazo de até 5 (cinco) Dias Úteis contados da data em que tomar conhecimento do evento, notificar o Agente Fiduciário e convocar assembleias gerais de Debenturistas para que estes definam a agência de classificação de risco substituta;

XIV. efetuar pontualmente o pagamento dos serviços relacionados ao registro das Debêntures custodiadas na CETIP;

XV. guardar, pelo prazo de 5 (cinco) anos contados da presente data, toda a documentação relativa à Emissão e à Oferta;

XVI. realizar o recolhimento de todos os tributos que incidam ou venham a incidir sobre as Debêntures que sejam de responsabilidade da Companhia e, se aplicável, da Garantidora;

XVII. realizar (a) o pagamento da remuneração do Agente Fiduciário, nos termos da Cláusula 8.4 abaixo, inciso I; e (b) desde que assim solicitado pelo Agente Fiduciário, o pagamento das despesas devidamente comprovadas incorridas pelo Agente Fiduciário, nos termos da Cláusula 8.4 abaixo, inciso II;

iennos d

39

D



Valérja G M. Serra Secretária Geral Junta Comercial do Estado do Rio de Janeiro Empresa: CONTAX PARTICIPACOES S/A Nire: 33300275410

Protocolo: 0020142494968 - 24/07/2014

CERTIFICO O DEFERIMENTO EM 30/07/2014, E O REGISTRO SOB O NIRE E DATA ABAIXO. Autenticação: FAF473802BE6BC10CA34310BF4BFBF86D419876AD1DC5E01FFEC54A3E4758DA9 Arquivamento: ED33000551-000/9



- XVIII notificar, na mesma data, o Agente Fiduciário da convocação, pela Companhia, de qualquer assembleia geral de Debenturistas;
- XIX. convocar, no prazo de até l (um) Dia Útil, assembleias gerais de Debenturistas para deliberar sobre qualquer das matérias que sejam do interesse dos Debenturistas, caso o Agente Fiduciário deva fazer, nos termos da lei e/ou desta Escritura de Emissão, mas não o faça no prazo aplicável;
- XX. comparecer, por meio de seus representantes, às assembleias gerais de Debenturistas, sempre que solicitada; e
- XXI. exclusivamente com relação à Companhia, sem prejuízo das demais obrigações previstas acima ou de outras obrigações expressamente previstas na regulamentação em vigor e nesta Escritura de Emissão, nos termos do artigo 17 da Instrução CVM 476:
  - (a) preparar as demonstrações financeiras consolidadas da Companhia relativas a cada exercício social, em conformidade com a Lei das Sociedades por Ações e com as regras emitidas pela CVM;
  - (b) submeter as demonstrações financeiras consolidadas da Companhia relativas a cada exercício social a auditoria por auditor independente registrado na CVM;
  - (c) no prazo de 3 (três) meses contados da data de encerramento de seu exercício social, divulgar em sua página na Internet e enviar à CETIP as demonstrações financeiras consolidadas da Companhia relativas a cada exercício social, acompanhadas de notas explicativas e do parecer dos auditores independentes;
  - (d) por um prazo de 3 (três) anos contados da respectiva data de divulgação, manter os documentos mencionados na alínea (c) acima em sua página na Internet;
  - (e) observar as disposições da Instrução CVM n.º 358, de 3 de janeiro de 2002, conforme alterada ("Instrução CVM 358"), no que se refere ao dever de sigilo e às vedações à negociação;
  - (f) divulgar, em sua página na Internet, a ocorrência de qualquer ato ou fato relevante, conforme definido no artigo 2º da Instrução CVM 358, comunicando imediatamente ao Agente Fiduciário, ao Coordenador Líder e à CETIP; e

(g) fornecer todas as informações solicitadas pela CVM e/ou pela CETIP.

40



Junta Comercial do Estado do Rio de Janeiro Empresa: CONTAX PARTICIPACOES S/A Nire: 33300275410

Protocolo: 0020142494968 - 24/07/2014

CERTIFICO O DEFERIMENTO EM 30/07/2014, E O REGISTRO SOB O NIRE E DATA ABAIXO. Autenticação: FAF473802BE6BC10CA34310BF4BFBF86D419876AD1DC5E01FFEC54A3E4758DA9



# AGENTE FIDUCIÁRIO

- A Companhia nomeia e constitui agente fiduciário da Emissão o Agente 8.1 Fiduciário, qualificado no preâmbulo desta Escritura de Emissão, que assina nessa qualidade e, neste ato, e na melhor forma de direito, aceita a nomeação para, nos termos da lei e desta Escritura de Emissão, representar a comunhão dos Debenturistas, declarando que:
  - é instituição financeira devidamente organizada, constituída e existente sob a forma de sociedade por ações, de acordo com as leis brasileiras:
  - II. está devidamente autorizado e obteve todas as autorizações, inclusive, conforme aplicável, legais, societárias, regulatórias e de terceiros, necessárias à celebração desta Escritura de Emissão e ao cumprimento de todas as obrigações aqui previstas, tendo sido plenamente satisfeitos todos os requisitos legais, societários, regulatórios e de terceiros necessários para tanto;
  - III. o(s) representante(s) legal(is) do Agente Fiduciário que assina(m) esta Escritura de Emissão tem(têm), conforme o caso, poderes societários e/ou delegados para assumir, em nome do Agente Fiduciário, as obrigações aqui previstas e, sendo mandatário(s), tem(têm) os poderes legitimamente outorgados, estando o(s) respectivo(s) mandato(s) em pleno vigor;
  - IV. esta Escritura de Emissão e as obrigações aqui previstas constituem obrigações lícitas, válidas, vinculantes e eficazes do Agente Fiduciário, exequíveis de acordo com os seus termos e condições;
  - V. a celebração, os termos e condições desta Escritura de Emissão e o cumprimento das obrigações aqui previstas (a) não infringem o contrato social do Agente Fiduciário; (b) não infringem qualquer contrato ou instrumento do qual o Agente Fiduciário seja parte e/ou pelo qual qualquer de seus ativos esteja sujeito; (c) não infringem qualquer disposição legal ou regulamentar a que o Agente Fiduciário e/ou qualquer de seus ativos esteja sujeito; e (d) não infringem qualquer ordem, decisão ou sentença administrativa, judicial ou arbitral que afete o Agente Fiduciário e/ou qualquer de seus ativos;
  - VI. aceita a função para a qual foi nomeado, assumindo integralmente os deveres e atribuições previstos na legislação específica e nesta Escritura de Emissão:

conhece e aceita integralmente esta Escritura de Emissão e todos os seus termos e condições;





Junta Comercial do Estado do Rio de Janeiro Empresa: CONTAX PARTICIPACOES S/A

Nire: 33300275410

VII.

Protocolo: 0020142494968 - 24/07/2014

CERTIFICO O DEFERIMENTO EM 30/07/2014, E O REGISTRO SOB O NIRE E DATA ABAIXO. Autenticação: FAF473802BE6BC10CA34310BF4BFBF86D419876AD1DC5E01FFEC54A3E4758DA9



- VIII. verificou a veracidade das informações contidas nesta Escritura de Emissão, com base nas informações prestadas pela Companhia e pela Garantidora, sendo certo que o Agente Fiduciário não conduziu qualquer procedimento de verificação independente ou adicional da veracidade das informações apresentadas;
- verificou a regularidade da constituição da Fiança, com base nas demonstrações financeiras e nas declarações prestadas pela Garantidora;
- X. está ciente da regulamentação aplicável emanada do Banco Central do Brasil e da CVM;
- XI. não tem, sob as penas de lei, qualquer impedimento legal, conforme o artigo 66, parágrafo 3°, da Lei das Sociedades por Ações, a Instrução CVM n.º 28, de 23 de novembro de 1983, conforme alterada, ou, em caso de alteração, a que vier a substituí-la ("Instrução CVM 28"), e demais normas aplicáveis, para exercer a função que lhe é conferida;
- XII. não se encontra em nenhuma das situações de conflito de interesse previstas no artigo 10 da Instrução CVM 28;
- XIII. não tem qualquer ligação com a Companhia e/ou com a Garantidora que o impeça de exercer suas funções; e
- XIV. inexistem outras emissões de debêntures, públicas ou privadas, realizadas pela própria Companhia e/ou por sociedade coligada, controlada, controladora ou integrante do mesmo grupo da Companhia em que atue como agente fiduciário, nos termos da Instrução CVM 28.
- 8.2 O Agente Fiduciário exercerá suas funções a partir da data de celebração desta Escritura de Emissão ou de eventual aditamento relativo à sua substituição, devendo permanecer no exercício de suas funções até a integral quitação de todas as obrigações nos termos desta Escritura de Emissão, ou até sua efetiva substituição.
- 8.3 Em caso de ausência, impedimentos temporários, renúncia, intervenção, liquidação judicial ou extrajudicial, falência, ou qualquer outro caso de vacância do Agente Fiduciário, aplicam-se as seguintes regras:
  - é facultado aos Debenturistas, após o encerramento da Oferta, proceder à substituição do Agente Fiduciário e à indicação de seu substituto, em assembleia geral de Debenturistas especialmente convocada para esse fim;

caso o Agente Fiduciário não possa continuar a exercer as suas funções por circunstâncias supervenientes a esta Escritura de

42

(P



valéria G.M. Serra Secretária Geral Junta Comercial do Estado do Rio de Janeiro Empresa: CONTAX PARTICIPACOES S/A

Nire: 33300275410

Protocolo: 0020142494968 - 24/07/2014

CERTIFICO O DEFERIMENTO EM 30/07/2014, E O REGISTRO SOB O NIRE E DATA ABAIXO. Autenticação: FAF473802BE6BC10CA34310BF4BFBF86D419876AD1DC5E01FFEC54A3E4758DA9 Arquivamento: ED33000551-000/9

X



Emissão, deverá comunicar imediatamente o fato aos Debenturistas, solicitando sua substituição e convocar assembleia geral de Debenturistas para esse fim;

- III. caso o Agente Fiduciário renuncie às suas funções, deverá permanecer no exercicio de suas funções até que uma instituição substituta seja indicada pela Companhia e aprovada pela assembleia geral de Debenturistas e assuma efetivamente as suas funções;
- IV. será realizada, dentro do prazo máximo de 30 (trinta) dias, contados do evento que a determinar, assembleia geral de Debenturistas, para a escolha do novo agente fiduciário, que poderá ser convocada pelo próprio Agente Fiduciário a ser substituído, pela Companhia, por Debenturistas representando, no mínimo, 10% (dez por cento) das Debêntures em circulação, ou pela CVM; na hipótese da convocação não ocorrer em até 15 (quinze) dias antes do término do prazo aqui previsto, caberá à Companhia realizá-la, sendo certo que a CVM poderá nomear substituto provisório enquanto não se consumar o processo de escolha do novo agente fiduciário;
- V. a substituição do Agente Fiduciário (a) está sujeita à comunicação prévia à CVM e à sua manifestação acerca do atendimento aos requisitos previstos no artigo 9º da Instrução CVM 28; e (b) se em caráter permanente, deverá ser objeto de aditamento a esta Escritura de Emissão;
- VI. os pagamentos ao Agente Fiduciário substituído serão realizados observando-se a proporcionalidade ao período da efetiva prestação dos serviços;
- VII. o agente fiduciário substituto fará jus à mesma remuneração percebida pelo anterior, caso (a) a Companhia não tenha concordado com o novo valor da remuneração do agente fiduciário proposto pela assembleia geral de Debenturistas a que se refere o inciso IV acima; ou (b) a assembleia geral de Debenturistas a que se refere o inciso IV acima não delibere sobre a matéria;
- VIII. o agente fiduciário substituto deverá, imediatamente após sua nomeação, comunicá-la à Companhia e aos Debenturistas nos termos das Cláusulas 6.31 e 12 abaixo; e
- IX. aplicam-se às hipóteses de substituição do Agente Fiduciário as normas e preceitos emanados da CVM.

8.4 Pelo desempenho dos deveres e atribuições que lhe competem, nos termos da lei e desta Escritura de Emissão, o Agente Fiduciário, ou a instituição que vier a substituí-lo nessa qualidade:

43



Junta Comercial do Estado do Rio de Janeiro Empresa: CONTAX PARTICIPACOES S/A

Nire: 33300275410

Protocolo: 0020142494968 - 24/07/2014

CERTIFICO O DEFERIMENTO EM 30/07/2014, E O REGISTRO SOB O NIRE E DATA ABAIXO. Autenticação: FAF473802BE6BC10CA34310BF4BFBF86D419876AD1DC5E01FFEC54A3E4758DA9



I. receberá uma remuneração:

- (a) de R\$8.000,00 (oito mil reais) por ano, devida pela Companhia (sem prejuízo da Fiança), sendo a primeira parcela da remuneração devida no 5º (quinto) Dia Útil contado da data de celebração desta Escritura de Emissão, e as demais, no mesmo dia dos anos subsequentes, até o vencimento da Emissão, ou enquanto o Agente Fiduciário representar os interesses dos Debenturistas:
- (b) adicional, em caso de inadimplemento, pecuniário ou não, e/ou de vencimento antecipado das obrigações decorrentes das Debêntures, equivalente a R\$400,00 (quatrocentos reais) por hora-homem de trabalho dedicado às atividades relacionadas à Emissão e às Debêntures, a ser paga no prazo de 5 (cinco) dias contados da data de comprovação da entrega, pelo Agente Fiduciário, e aprovação, pela Companhia, do relatório de horas, referente às atividades de (i) assessoria aos Debenturistas em processo de renegociação requerido pela Companhia; (ii) comparecimento em reuniões formais com a Companhia e/ou Debenturistas e/ou assembleias gerais de Debenturistas; e (iii) implementação das decisões tomadas pelos Debenturistas;]
- (c) reajustada anualmente, desde a data de pagamento da primeira parcela, pela variação do IPCA, ou do índice que eventualmente o substitua, calculada pro rata temporis, se necessário;
- (d) acrescida do Imposto Sobre Serviços de Qualquer Natureza -ISSQN, da Contribuição para o Programa de Integração Social - PIS, da Contribuição para o Financiamento da Seguridade Social - COFINS e de quaisquer outros tributos e despesas que venham a incidir sobre a remuneração devida ao Agente Fiduciário, nas alíquotas vigentes nas datas de cada pagamento, exceto pelo Imposto Sobre a Renda e Proventos de Qualquer Natureza - IR:
- (e) devida até o vencimento, resgate ou cancelamento das Debêntures e mesmo após o seu vencimento, resgate ou cancelamento na hipótese de atuação do Agente Fiduciário na cobrança de eventuais inadimplências relativas às Debêntures não sanadas pela Companhia e/ou pela Garantidora, casos em que a remuneração devida ao Agente Fiduciário será calculada proporcionalmente aos meses de atuação do Agente Fiduciário, com base no valor da alínea (a) acima, reajustado conforme a alínea (c) acima;



Junta Comercial do Estado do Rio de Janeiro Empresa: CONTAX PARTICIPACOES S/A

Nire: 33300275410

Protocolo: 0020142494968 - 24/07/2014

CERTIFICO O DEFERIMENTO EM 30/07/2014, E O REGISTRO SOB O NIRE E DATA ABAIXO. Autenticação: FAF473802BE6BC10CA34310BF4BFBF86D419876AD1DC5E01FFEC54A3E4758DA9



(f) acrescida, em caso de mora em seu pagamento, independentemente de aviso, notificação ou interpelação judicial ou extrajudicial, sobre os valores em atraso, de (i) juros de mora de 1% (um por cento) ao mês, calculados pro rata temporis desde a data de inadimplemento até a data do efetivo pagamento; (ii) multa moratória, irredutível e de natureza não compensatória, de 2% (dois por cento); e (iii) atualização monetária pelo IPCA, calculada pro rata temporis desde a data de inadimplemento até a data do efetivo pagamento; e

(g) realizada mediante depósito na conta corrente a ser indicada por escrito pelo Agente Fiduciário à Companhia, servindo o comprovante do depósito como prova de quitação do pagamento;

II. será reembolsado pela Companhia (sem prejuízo da Fiança) por todas as despesas que comprovadamente incorrer para proteger os direitos e interesses dos Debenturistas ou para realizar seus créditos, no prazo de até 10 (dez) dias contados da data de entrega de cópia dos documentos comprobatórios neste sentido, desde que as despesas tenham sido, sempre que possível, previamente aprovadas pela Companhia, as quais serão consideradas aprovadas caso a Companhia não se manifeste no prazo de 5 (cinco) Dias Úteis contados da data de recebimento da respectiva solicitação pelo Agente Fiduciário, incluindo despesas com:

- (a) publicação de relatórios, editais de convocação, avisos, notificações e outros, conforme previsto nesta Escritura de Emissão, e outras que vierem a ser exigidas por regulamentos aplicáveis;
- (b) extração de certidões;
- (c) despesas com fotocópias, digitalizações, envio de documentos;
- (d) transporte, viagens, alimentação e estadias, quando necessárias ao desempenho de suas funções nos termos desta Escritura de Emissão:
- (e) despesas com contatos telefônicos e conferências telefônicas;
- (f) despesas com especialistas, tais como auditoria e fiscalização; e
- (g) contratação de assessoria jurídica aos Debenturistas;

poderá, em caso de inadimplência da Companhia e/ou da Garantidora no pagamento das despesas a que se referem os incisos I e II acima por um período superior a 30 (trinta) dias, solicitar aos Debenturistas adiantamento para o pagamento de

III.



Junta Comercial do Estado do Rio de Janeiro Empresa: CONTAX PARTICIPACOES S/A

Nire: 33300275410

Protocolo: 0020142494968 - 24/07/2014

CERTIFICO O DEFERIMENTO EM 30/07/2014, E O REGISTRO SOB O NIRE E DATA ABAIXO. Autenticação: FAF473802BE6BC10CA34310BF4BFBF86D419876AD1DC5E01FFEC54A3E4758DA9



despesas razoáveis com procedimentos legais, judiciais ou administrativos que o Agente Fiduciário venha a incorrer para resguardar os interesses dos Debenturistas, despesas estas que deverão ser, sempre que possível, previamente aprovadas e adiantadas pelos Debenturistas, na proporção de seus créditos, e posteriormente, ressarcidas pela Companhia (sem prejuízo da Fiança), sendo que as despesas a serem adiantadas pelos Debenturistas, na proporção de seus créditos, incluem os gastos com honorários advocatícios de terceiros, depósitos, custas e taxas judiciárias nas ações propostas pelo Agente Fiduciário ou decorrentes de ações contra ele propostas no exercício de sua função, ou ainda que lhe causem prejuízos ou riscos financeiros, enquanto representante da comunhão dos Debenturistas; as eventuais despesas, depósitos e custas judiciais decorrentes da sucumbência em ações judiciais serão igualmente suportadas pelos Debenturistas bem como sua remuneração, podendo o Agente Fiduciário solicitar garantia dos Debenturistas para cobertura do risco de sucumbência; e

- IV. o crédito do Agente Fiduciário por despesas incorridas para proteger direitos e interesses ou realizar créditos dos Debenturistas que não tenha sido saldado na forma prevista no inciso III acima será acrescido à dívida da Companhia e da Garantidora, tendo preferência sobre esta na ordem de pagamento.
- Além de outros previstos em lei, na regulamentação da CVM e nesta 8.5 Escritura de Emissão, constituem deveres e atribuições do Agente Fiduciário:
  - I. responsabilizar-se integralmente pelos serviços contratados, nos termos da legislação vigente;
  - custear (a) todas as despesas decorrentes da execução dos seus II. serviços, incluindo todos os tributos, municipais, estaduais e federais, presentes ou futuros, devidos em decorrência da execução dos seus serviços, observado o disposto na Cláusula 8.4 acima, inciso I, alínea (d), e na Cláusula 8.4 acima, incisos II e III; e (b) todos os encargos cíveis, trabalhistas e/ou previdenciários;
  - III. proteger os direitos e interesses dos Debenturistas, empregando, no exercício da função, o cuidado e a diligência com que todo homem ativo e probo costuma empregar na administração de seus próprios bens:

IV. renunciar à função, na hipótese de superveniência de conflito de interesses ou de qualquer outra modalidade de inaptidão;

46

Junta Comercial do Estado do Rio de Janeiro Empresa: CONTAX PARTICIPACOES S/A

Nire: 33300275410

Protocolo: 0020142494968 - 24/07/2014

CERTIFICO O DEFERIMENTO EM 30/07/2014, E O REGISTRO SOB O NIRE E DATA ABAIXO. Autenticação: FAF473802BE6BC10CA34310BF4BFBF86D419876AD1DC5E01FFEC54A3E4758DA9



- v. conservar em boa guarda toda a escrituração, correspondência e demais papéis relacionados com o exercício de suas funções;
- VI. verificar, no momento de aceitar a função, a veracidade das informações contidas nesta Escritura de Emissão, diligenciando no sentido de que sejam sanadas as omissões, falhas ou defeitos de que tenha conhecimento;
- VII. promover nos competentes órgãos, caso a Companhia ou a Garantidora não o faça, a inscrição e/ou o registro desta Escritura de Emissão e as respectivas averbações de seus aditamentos, sanando as lacunas e irregularidades porventura neles existentes, sem prejuízo da ocorrência do descumprimento de obrigação não pecuniária pela Companhia; neste caso, o oficial do registro notificará a administração da Companhia para que esta lhe forneça as indicações e documentos necessários;
- VIII. acompanhar a observância da periodicidade na prestação das informações obrigatórias, alertando os Debenturistas acerca de eventuais omissões ou inverdades constantes de tais informações;
- emitir parecer sobre a suficiência das informações constantes das propostas de modificações nas condições das Debêntures;
- X. verificar a regularidade da constituição da Fiança, observando a manutenção de sua suficiência e exequibilidade, nos termos desta Escritura de Emissão;
- XI. solicitar, quando julgar necessário, para o fiel desempenho de suas funções, certidões atualizadas da Companhia e/ou da Garantidora, necessárias e pertinentes dos distribuidores cíveis, das varas de Fazenda Pública, cartórios de protesto, varas da Justiça do Trabalho, Procuradoria da Fazenda Pública, onde se localiza a sede do estabelecimento principal da Companhia e/ou da Garantidora, conforme o caso;
- XII. solicitar, quando considerar necessário, auditoria extraordinária na Companhia e/ou na Garantidora;
- XIII. convocar, quando necessário, assembleias gerais de Debenturistas nos termos da Cláusula 9.3 abaixo;
- XIV. comparecer às assembleias gerais de Debenturistas a fim de prestar as informações que lhe forem solicitadas;
- XV. elaborar, no prazo legal, relatório anual destinado aos Debenturistas, nos termos do artigo 68, parágrafo 1º, alínea (b), da Lei das Sociedades por Ações, que deverá conter, ao menos, as informações abaixo, devendo, para tanto, a Companhia e as Garantidoras enviar

47

9



Junta Comercial do Estado do Rio de Janeiro Empresa: CONTAX PARTICIPACOES S/A Nire: 33300275410

Protocolo: 0020142494968 - 24/07/2014

CERTIFICO O DEFERIMENTO EM 30/07/2014, E O REGISTRO SOB O NIRE E DATA ABAIXO. Autenticação: FAF473802BE6BC10CA34310BF4BFBF86D419876AD1DC5E01FFEC54A3E4758DA9





todas as informações financeiras, atos societários e organograma do grupo societário da Companhia (que deverá conter os controladores, as controladas, as sociedades sob controle comum, as coligadas, e os integrantes de bloco de controle) e atos societários necessários à realização do relatório que venham a ser solicitados pelo Agente Fiduciário, os quais deverão ser devidamente encaminhados no prazo de até 30 (trinta) dias antes do encerramento do prazo para disponibilização do relatório:

- (a) eventual omissão ou inverdade, de que tenha conhecimento, contida nas informações divulgadas pela Companhia e/ou pela Garantidora, ou, ainda, o inadimplemento ou atraso na obrigatória prestação de informações pela Companhia e/ou pela Garantidora;
- (b) alterações estatutárias da Companhia ocorridas no período;
- (c) comentários sobre as demonstrações financeiras da Companhia, com enfoque nos indicadores econômicos, financeiros e de estrutura de capital da Companhia;
- (d) posição da Oferta ou colocação das Debêntures no mercado;
- (e) resgate, amortização, repactuação e pagamentos de Remuneração realizados no período, bem como aquisições e vendas de Debêntures realizadas pela Companhia;
- (f) acompanhamento da destinação dos recursos captados por meio das Debêntures, de acordo com os dados obtidos com os administradores da Companhia;
- (g) relação dos bens e valores eventualmente entregues à sua administração;
- (h) cumprimento das demais obrigações assumidas pela Companhia e pela Garantidora nos termos desta Escritura de Emissão;
- (i) declaração sobre a suficiência e exequibilidade da Fiança;
- (j) existência de outras emissões de debêntures, públicas ou privadas, realizadas pela própria Companhia e/ou por sociedade coligada, controlada, controladora ou integrante do mesmo grupo da Companhia em que tenha atuado como agente fiduciário no período, bem como os dados sobre tais emissões previstos no artigo 12, inciso XVII, alínea (k), itens 1 a 7, da Instrução CVM 28; e

 (k) declaração sobre sua aptidão para continuar exercendo a função de agente fiduciário;

48

1



alérja G.M. Serra Secretária Geral Junta Comercial do Estado do Rio de Janeiro Empresa: CONTAX PARTICIPACOES S/A

Nire: 33300275410

Protocolo: 0020142494968 - 24/07/2014

CERTIFICO O DEFERIMENTO EM 30/07/2014, E O REGISTRO SOB O NIRE E DATA ABAIXO. Autenticação: FAF473802BE6BC10CA34310BF4BFBF86D419876AD1DC5E01FFEC54A3E4758DA9



- XVI. disponibilizar o relatório a que se refere o inciso XV acima no prazo máximo de 4 (quatro) meses contados do encerramento de cada exercício social da Companhia, ao menos na sede da Companhia, no escritório do Agente Fiduciário, na CVM, na CETIP e na sede do Coordenador Líder;
- XVII. publicar, às expensas da Companhia (sem prejuízo da Fiança), nos termos da Cláusula 6.31 acima, anúncio comunicando aos Debenturistas que o relatório a que se refere o inciso XV acima encontra-se à disposição nos locais indicados no inciso XVI acima;
- XVIII. manter atualizada a relação dos Debenturistas e seus endereços, mediante, inclusive, gestões perante a Companhia, o Escriturador, o Banco Liquidante e a CETIP, sendo que, para fins de atendimento ao disposto neste inciso, a Companhia e os titulares das Debêntures em circulação expressamente autorizam, desde já, o Escriturador, o Banco Liquidante e a CETIP a atenderem quaisquer solicitações realizadas pelo Agente Fiduciário, inclusive referente à divulgação, a qualquer momento, da posição de Debêntures, e seus respectivos Debenturistas;
- XIX. coordenar o sorteio das Debêntures a serem parcialmente resgatadas nos casos previstos nesta Escritura de Emissão, se aplicável;
- XX. fiscalizar o cumprimento das cláusulas constantes desta Escritura de Emissão, inclusive (a) daquelas impositivas de obrigações de fazer e de não fazer; (b) daquelas relativas à obrigação de manutenção da contratação de agência de classificação de risco para atualização do relatório de classificação de risco das Debêntures, e à obrigação de dar ampla divulgação da atualização do relatório de classificação de risco das Debêntures, nos termos da Cláusula 7.1 acima, inciso XIII; e (c) daquela relativa à observância dos Índices Financeiros;
- XXI. notificar os Debenturistas, se possível individualmente, ou, caso não seja possível, nos termos da Cláusula 6.31 acima, no prazo de até 5 (cinco) Dias Úteis contados da data em que o Agente Fiduciário tomou conhecimento, de qualquer inadimplemento, pela Companhia e/ou pela Garantidora, de qualquer obrigação prevista nesta Escritura de Emissão, indicando o local em que fornecerá aos interessados maiores esclarecimentos, sendo que comunicação de igual teor deve ser enviada à Companhia, à CVM e à CETIP;
- XXII. divulgar as informações referidas no inciso XV acima, alínea (j), em sua página na Internet tão logo delas tenha conhecimento; e

divulgar aos Debenturistas e demais participantes do mercado, em sua página na Internet e/ou em sua central de atendimento, em cada

49

17



Junta Comercial do Estado do Rio de Janeiro Empresa: CONTAX PARTICIPACOES S/A

Nire: 33300275410

XXIII.

Protocolo: 0020142494968 - 24/07/2014

CERTIFICO O DEFERIMENTO EM 30/07/2014, E O REGISTRO SOB O NIRE E DATA ABAIXO. Autenticação: FAF473802BE6BC10CA34310BF4BFBF86D419876AD1DC5E01FFEC54A3E4758DA9 Arquivamento: ED33000551-000/9 X





Dia Útil, o saldo devedor unitário das Debêntures, calculado pela Companhia em conjunto com o Agente Fiduciário.

- No caso de inadimplemento, pela Companhia e/ou pela Garantidora, de qualquer de suas obrigações previstas nesta Escritura de Emissão, deverá o Agente Fiduciário usar de toda e qualquer ação para proteger direitos ou defender interesses dos Debenturistas, devendo para tanto:
  - declarar, observadas as condições desta Escritura de Emissão, antecipadamente vencidas as obrigações decorrentes Debêntures, e cobrar seu principal e acessórios;
  - II. observadas as disposições desta Escritura de Emissão, executar a Fiança, aplicando o produto no pagamento, integral proporcional, aos Debenturistas;
  - III. requerer a falência da Companhia e da Garantidora, se não existirem garantias reais;
  - IV. tomar quaisquer outras providências necessárias para que os Debenturistas realizem seus créditos; e
  - V. representar os Debenturistas em processo de falência, recuperação judicial, recuperação extrajudicial ou, se aplicável, intervenção ou liquidação extrajudicial da Companhia e/ou da Garantidora.
- 8.6.1 Observado o disposto na Cláusula 6.30 acima (e subcláusulas), o Agente Fiduciário somente se eximirá da responsabilidade pela não adoção das medidas contempladas na Cláusula 8.6 acima, incisos I a IV, se, convocadas a assembleia geral de Debenturistas da Primeira Série e a assembleia geral de Debenturistas da Segunda Série, estas assim o autorizarem por deliberação da unanimidade das Debêntures em circulação. Na hipótese da Cláusula 8.6 acima, inciso V, será suficiente a deliberação da maioria das Debêntures em circulação.
- 8.7 O Agente Fiduciário não será obrigado a realizar qualquer verificação de veracidade de qualquer documento ou registro que considere autêntico e que lhe tenha sido encaminhado pela Companhia ou por terceiros a seu pedido, para se basear nas suas decisões, e não será responsável pela elaboração desses documentos, que permanecerão sob obrigação legal e regulamentar da Companhia elaborá-los, nos termos da legislação aplicável.
- 8.8 O Agente Fiduciário não emitirá qualquer tipo de opinião ou fará qualquer juízo sobre orientação acerca de qualquer fato da Emissão que seja de competência de definição pelos Debenturistas, nos termos da Cláusula 9 abaixo, obrigando-se, tão-somente, a agir em conformidade com as instruções que lhe foram transmitidas pelos Debenturistas, nos termos da Cláusula 9 abaixo, e de acordo com as atribuições que lhe são conferidas por lei, pela

50



Junta Comercial do Estado do Rio de Janeiro Empresa: CONTAX PARTICIPACOES S/A

Nire: 33300275410

Protocolo: 0020142494968 - 24/07/2014

CERTIFICO O DEFERIMENTO EM 30/07/2014, E O REGISTRO SOB O NIRE E DATA ABAIXO. Autenticação: FAF473802BE6BC10CA34310BF4BFBF86D419876AD1DC5E01FFEC54A3E4758DA9



Cláusula 8.5 acima e pelas demais disposições desta Escritura de Emissão. Nesse sentido, o Agente Fiduciário não possui qualquer responsabilidade sobre o resultado ou sobre os efeitos jurídicos decorrentes do estrito cumprimento das orientações dos Debenturistas que lhe forem transmitidas conforme definidas pelos Debenturistas, nos termos da Cláusula 9 abaixo, e reproduzidas perante a Companhia e a Garantidora.

- 8.9 A atuação do Agente Fiduciário limita-se ao escopo da Instrução CVM 28, dos artigos aplicáveis da Lei das Sociedades por Ações e desta Escritura de Emissão, estando o Agente Fiduciário isento, sob qualquer forma ou pretexto, de qualquer responsabilidade adicional que não tenha decorrido das disposições legais e regulamentares aplicáveis e desta Escritura de Emissão.
- 8.10 O Agente Fiduciário pode se balizar nas informações que lhe forem disponibilizadas pela Companhia e/ou pela Garantidora para acompanhar o atendimento dos Índices Financeiros.
- 9. ASSEMBLEIA GERAL DE DEBENTURISTAS
- 9.1 Os Debenturistas da Primeira Série e os Debenturistas da Segunda Série poderão, a qualquer tempo, reunir-se em assembleia geral, de acordo com o disposto no artigo 71 da Lei das Sociedades por Ações, a fim de deliberarem sobre matéria de interesse da comunhão dos Debenturistas da Primeira Série e/ou dos Debenturistas da Segunda Série, conforme o caso.
- 9.2 As assembleias gerais de Debenturistas da Primeira Série e as assembleias gerais de Debenturistas da Segunda Série poderão ser convocadas pelo Agente Fiduciário, pela Companhia, por Debenturistas da Primeira Série que representem, no mínimo, 10% (dez por cento) das Debêntures da Primeira Série em circulação, ou por Debenturistas da Segunda Série que representem, no mínimo, 10% (dez por cento) das Debêntures da Segunda Série em circulação, conforme o caso, ou pela CVM.
- 9.3 A convocação das assembleias gerais de Debenturistas da Primeira Série e das assembleias gerais de Debenturistas da Segunda Série dar-se-á mediante anúncio publicado pelo menos 3 (três) vezes nos termos da Cláusula 6.31 acima, respeitadas outras regras relacionadas à publicação de anúncio de convocação de assembleias gerais constantes da Lei das Sociedades por Ações, da regulamentação aplicável e desta Escritura de Emissão, ficando dispensada a convocação no caso da presença da totalidade dos Debenturistas da Primeira Série e/ou dos Debenturistas da Segunda Série, conforme o caso.

9.4 As assembleias gerais de Debenturistas da Primeira Série e as assembleias gerais de Debenturistas da Segunda Série instalar-se-ão, em primeira convocação, com a presença de titulares de, no mínimo, metade das Debêntures da Primeira Série em circulação ou metade das Debêntures da

51

X



Junta Comercial do Estado do Rio de Janeiro Empresa: CONTAX PARTICIPACOES S/A

Nire: 33300275410

Protocolo: 0020142494968 - 24/07/2014

CERTIFICO O DEFERIMENTO EM 30/07/2014, E O REGISTRO SOB O NIRE E DATA ABAIXO. Autenticação: FAF473802BE6BC10CA34310BF4BFBF86D419876AD1DC5E01FFEC54A3E4758DA9 Arquivamento: ED33000551-000/9

X



Segunda Série em circulação, conforme o caso, e, em segunda convocação, com qualquer quórum.

- A presidência e a secretaria das assembleias gerais de Debenturistas da Primeira Série ou das assembleias gerais de Debenturistas da Segunda Série, conforme o caso, caberão aos Debenturistas da Primeira Série e aos Debenturistas da Segunda Série, conforme o caso, eleitos por estes próprios ou àqueles que forem designados pela CVM.
- 9.6 Nas deliberações das assembleias gerais de Debenturistas da Primeira Série e das assembleias gerais de Debenturistas da Segunda Série, a cada uma das Debêntures em circulação caberá um voto, admitida a constituição de mandatário, Debenturista ou não. Observado o disposto na Cláusula 9.1 acima (e subcláusulas), e exceto pelo disposto na Cláusula 9.6.1 abaixo, todas as deliberações a serem tomadas (i) em assembleia geral de Debenturistas da Primeira Série dependerão de aprovação de Debenturistas da Primeira Série representando, no mínimo, 2/3 (dois terços) das Debêntures da Primeira Série em circulação; e (ii) em assembleia geral de Debenturistas da Segunda Série dependerão de aprovação de Debenturistas da Segunda Série representando, no mínimo, 2/3 (dois terços) das Debêntures da Segunda Série em circulação.
- Observado o disposto na Cláusula 9.1 acima (e subcláusulas), não estão incluídos no quórum a que se refere a Cláusula 9.6 acima:
  - I. os quóruns expressamente previstos em outras Cláusulas desta Escritura de Emissão; e
  - II. as alterações a esta Escritura de Emissão e às Debêntures, que somente poderão ser propostas pela Companhia, que deverão ser aprovadas por Debenturistas da Primeira Série representando, no mínimo, 90% (noventa por cento) das Debêntures da Primeira Série em circulação, e por Debenturistas da Segunda Série representando, no mínimo, 90% (noventa por cento) das Debêntures da Segunda Série em circulação, (a) das disposições desta Cláusula; (b) de qualquer dos quóruns previstos nesta Escritura de Emissão; (c) da Remuneração, exceto pelo disposto na Cláusula 6.15.2 acima e/ou na Cláusula 6.16.2 acima; (d) de quaisquer datas de pagamento de quaisquer valores previstos nesta Escritura de Emissão; (e) do prazo de vigência das Debêntures; (f) da espécie das Debêntures; (g) da Fiança; (h) da criação de evento de repactuação; (i) das disposições relativas a resgate antecipado facultativo; (j) das disposições amortizações antecipadas facultativas; disposições relativas à Oferta Facultativa de Resgate Antecipado; ou (l) da redação ou exclusão de qualquer Evento de Inadimplemento, observado que, ocorrendo a renúncia ou o perdão temporário a um

52

Junta Comercial do Estado do Rio de Janeiro Empresa: CONTAX PARTICIPACOES S/A

Nire: 33300275410

Protocolo: 0020142494968 - 24/07/2014

CERTIFICO O DEFERIMENTO EM 30/07/2014, E O REGISTRO SOB O NIRE E DATA ABAIXO. Autenticação: FAF473802BE6BC10CA34310BF4BFBF86D419876AD1DC5E01FFEC54A3E4758DA9



Evento de Inadimplemento, aplicar-se-á o disposto na Cláusula 9.6

- Para os fins desta Escritura de Emissão, "Debêntures em circulação" significam todas as Debêntures subscritas e integralizadas e não resgatadas, excluídas as Debêntures mantidas em tesouraria e, ainda, adicionalmente, para fins de constituição de quórum, excluídas as Debêntures pertencentes, direta ou indiretamente, (i) à Companhia e/ou à Garantidora; (ii) a qualquer controladora, a qualquer Controlada e/ou a qualquer coligada de qualquer das pessoas indicadas no item anterior; ou (iii) a qualquer diretor, conselheiro, cônjuge, companheiro ou parente até o 3º (terceiro) grau de qualquer das pessoas referidas nos itens anteriores.
- As deliberações tomadas pelos Debenturistas, no âmbito de sua competência 9.8 legal, observados os quóruns previstos nesta Escritura de Emissão, serão válidas e eficazes perante a Companhia e obrigarão os Debenturistas da respectiva série, independentemente de seu comparecimento ou voto na respectiva assembleia geral de Debenturistas.
- O Agente Fiduciário deverá comparecer às assembleias gerais de 9.9 Debenturistas e prestar aos Debenturistas as informações que lhe forem solicitadas.
- Aplica-se às assembleias gerais de Debenturistas, no que couber, o disposto 9.10 na Lei das Sociedades por Ações, sobre a assembleia geral de acionistas.

# 10. DECLARAÇÕES DA COMPANHIA E DA GARANTIDORA

- A Companhia e a Garantidora, de forma solidária, neste ato, na Data de Emissão e em cada Data de Integralização, declaram que:
  - a Companhia é sociedade devidamente organizada, constituída e existente sob a forma de sociedade por ações, de acordo com as leis brasileiras, com registro de emissor de valores mobiliários perante a CVM, e a Garantidora é sociedade devidamente organizada, constituída e existente sob a forma de sociedade por ações, de acordo com as leis brasileiras;
  - 11. estão devidamente autorizadas e obtiveram todas as autorizações, inclusive, conforme aplicável, legais, societárias, regulatórias, contratuais e de terceiros, necessárias à celebração desta Escritura de Emissão e ao cumprimento de todas as obrigações aqui previstas e à realização da Emissão e da Oferta, tendo sido plenamente satisfeitos todos os requisitos legais, societários, regulatórios, contratuais e de terceiros necessários para tanto;

53

Junta Comercial do Estado do Rio de Janeiro Empresa: CONTAX PARTICIPACOES S/A

Nire: 33300275410

Protocolo: 0020142494968 - 24/07/2014

CERTIFICO O DEFERIMENTO EM 30/07/2014, E O REGISTRO SOB O NIRE E DATA ABAIXO. Autenticação: FAF473802BE6BC10CA34310BF4BFBF86D419876AD1DC5E01FFEC54A3E4758DA9



- III. os representantes legais da Companhia e da Garantidora que assinam esta Escritura de Emissão têm poderes estatutários e/ou delegados para assumir, em nome da Companhia ou da Garantidora, conforme o caso, as obrigações aqui previstas e, sendo mandatários, têm os poderes legitimamente outorgados, estando os respectivos mandatos em pleno vigor;
- IV. esta Escritura de Emissão e as obrigações aqui previstas constituem obrigações lícitas, válidas, vinculantes e eficazes da Companhia e da Garantidora, exequiveis de acordo com os seus termos e condições;
- V. exceto pelo disposto na Cláusula 2 acima, nenhuma aprovação, autorização, consentimento, ordem, registro ou habilitação de ou perante qualquer instância judicial, órgão ou agência governamental ou órgão regulatório se faz necessário à celebração e ao cumprimento desta Escritura de Emissão;
- VI. a celebração, os termos e condições desta Escritura de Emissão e o cumprimento das obrigações aqui previstas e a realização da Emissão e da Oferta (a) não infringem o estatuto social da Companhia ou o estatuto social da Garantidora; (b) não infringem qualquer contrato ou instrumento do qual a Companhia e/ou a Garantidora seja parte e/ou pelo qual qualquer de seus ativos esteja sujeito; (c) não resultarão em (i) vencimento antecipado de qualquer obrigação estabelecida em qualquer contrato ou instrumento do qual a Companhia e/ou a Garantidora seja parte e/ou pelo qual qualquer de seus ativos esteja sujeito; ou (ii) rescisão de qualquer desses contratos ou instrumentos; (d) não resultarão na criação de qualquer Ônus sobre qualquer ativo ou bem da Companhia e/ou da Garantidora; (e) não infringem qualquer disposição legal ou regulamentar a que a Companhia e/ou a Garantidora e/ou qualquer de seus ativos esteja sujeito; e (f) não infringem qualquer ordem, decisão ou sentença administrativa, judicial ou arbitral que afete a Companhia e/ou a Garantidora e/ou qualquer de seus ativos;
- VII. os bens da Companhia, da Garantidora e das Controladas são mantidos adequadamente segurados, de acordo com as práticas correntes de mercado;
- VIII. não há qualquer ação judicial, processo administrativo ou arbitral, inquérito ou outro tipo de investigação governamental, incluindo ações civis públicas consumeristas, que seja de conhecimento da Companhia e/ou da Garantidora, que possa causar um Efeito Adverso Relevante;

54



Junta Comercial do Estado do Rio de Janeiro Empresa: CONTAX PARTICIPACOES S/A

Nire: 33300275410

Protocolo: 0020142494968 - 24/07/2014

CERTIFICO O DEFERIMENTO EM 30/07/2014, E O REGISTRO SOB O NIRE E DATA ABAIXO. Autenticação: FAF473802BE6BC10CA34310BF4BFBF86D419876AD1DC5E01FFEC54A3E4758DA9 Arquivamento: ED33000551-000/9



- IX. está adimplente com o cumprimento das obrigações constantes desta Escritura de Emissão, e não ocorreu e não existe, na presente data, qualquer Evento de Inadimplemento;
- tem plena ciência e concorda integralmente com a forma de X. divulgação e apuração da Taxa DI e do IPCA, e a forma de cálculo da Remuneração foi acordada por livre vontade da Companhia e da Garantidora, em observância ao princípio da boa-fé;
- XI. as informações prestadas por ocasião da Oferta e constantes do formulário de referência, elaborado pela Companhia em conformidade com a Instrução CVM 480 ("Formulário Referência"), no material de divulgação da Oferta e nos avisos de ato ou fato relevante divulgados pela Companhia desde a data de apresentação do Formulário de Referência relativo ao exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2013, são verdadeiras, consistentes, precisas, completas, corretas e suficientes, permitindo aos investidores uma tomada de decisão fundamentada a respeito da Oferta:
- XII. o Formulário de Referência (a) contém todas as informações relevantes necessárias ao conhecimento, pelos investidores, da Companhia e, quando aplicável, da Garantidora e das Controladas, e de suas respectivas atividades e situação econômico-financeira, dos riscos inerentes às suas respectivas atividades, e quaisquer outras informações relevantes; (b) não contém declarações ou informações falsas, inconsistentes, imprecisas, incompletas, incorretas ou insuficientes; (c) não contém omissões de fatos relevantes; e (d) foi elaborado de acordo com as normas pertinentes, incluindo as normas da CVM;
- XIII. as opiniões, análises e previsões (se houver) expressas no Formulário de Referência e no material de divulgação da Oferta foram dadas de boa-fé, consideradas todas as circunstâncias relevantes no contexto da Oferta e com base em suposições razoáveis;
- XIV. os documentos e informações fornecidos ao Agente Fiduciário e/ou aos potenciais Investidores Qualificados são verdadeiros, consistentes, precisos, completos, corretos e suficientes, estão atualizados até a data em que foram fornecidos e incluem os documentos e informações relevantes para a tomada de decisão de investimento sobre as Debêntures;

XV. as Demonstrações Financeiras Consolidadas da Companhia relativas aos exercícios sociais encerrados em 31 de dezembro de 2013, 2012 e 2011 e aos períodos de três meses encerrados



Serra

Junta Comercial do Estado do Rio de Janeiro Empresa: CONTAX PARTICIPACOES S/A

Nire: 33300275410

Protocolo: 0020142494968 - 24/07/2014

CERTIFICO O DEFERIMENTO EM 30/07/2014, E O REGISTRO SOB O NIRE E DATA ABAIXO. Autenticação: FAF473802BE6BC10CA34310BF4BFBF86D419876AD1DC5E01FFEC54A3E4758DA9





31 de março de 2014 e 2013 representam corretamente a posição patrimonial e financeira consolidada da Companhia naquelas datas e para aqueles períodos e foram devidamente elaboradas em conformidade com a Lei das Sociedades por Ações e com as regras emitidas pela CVM:

- XVI. está, assim como as Controladas, cumprindo os contratos, as leis, regulamentos, normas administrativas e determinações dos órgãos governamentais, autarquias ou instâncias judiciais aplicáveis ao exercício de suas atividades, exceto por aqueles questionados de boa-fé nas esferas administrativa e/ou judicial ou cujo descumprimento não possa causar um Efeito Adverso Relevante;
- XVII. possui, assim como suas Controladas, justo título de todos os seus bens imóveis, marcas e demais direitos e ativos por ela detidos
- XVIII. está, assim como as Controladas, em dia com o pagamento de todas as obrigações de natureza tributária (municipal, estadual e federal), trabalhista, previdenciária, ambiental e de quaisquer outras obrigações impostas por lei, exceto por aquelas questionadas de boa-fé nas esferas administrativa e/ou judicial ou cujo descumprimento não possa causar um Efeito Adverso Relevante;
- XIX. possui, assim como as Controladas, válidas, eficazes, em perfeita ordem e em pleno vigor todas as licenças, concessões, autorizações, permissões e alvarás, inclusive ambientais, aplicáveis ao exercício de suas atividades, exceto por aquelas cuja ausência não possa causar um Efeito Adverso Relevante, sendo que até a presente data a Companhia não foi notificada acerca da revogação de qualquer delas ou da existência de processo administrativo que tenha por objeto a revogação, suspensão ou cancelamento de qualquer delas;
- XX. pelas contingências informadas nas demonstrações financeiras ou no Formulário de Referência da Companhia, inexiste, inclusive em relação às Controladas, (a) descumprimento de qualquer disposição contratual relevante, legal ou de qualquer ordem judicial, administrativa ou arbitral; ou (b) qualquer processo, judicial, administrativo ou arbitral, inquérito ou qualquer outro tipo de investigação governamental, em qualquer dos casos deste inciso, (i) que possa causar um Efeito Adverso Relevante; ou (ii) visando a anular, alterar, invalidar, questionar ou de qualquer forma afetar esta Escritura de Emissão;

XXI.

cada uma das Controladas foi devidamente constituída e é uma sociedade existente de acordo com as respectivas leis de suas respectivas jurisdições, com plenos poderes e autoridade para ser

56



Serra

Junta Comercial do Estado do Rio de Janeiro Empresa: CONTAX PARTICIPACOES S/A

Nire: 33300275410

Protocolo: 0020142494968 - 24/07/2014

CERTIFICO O DEFERIMENTO EM 30/07/2014, E O REGISTRO SOB O NIRE E DATA ABAIXO. Autenticação: FAF473802BE6BC10CA34310BF4BFBF86D419876AD1DC5E01FFEC54A3E4758DA9



titular, arrendar e operar suas propriedades e para conduzir seus negócios;

XXII. o registro de emissor de valores mobiliários da Companhia está atualizado perante a CVM; e

XXIII. não há qualquer ligação entre a Companhia ou a Garantidora e o Agente Fiduciário que impeça o Agente Fiduciário de exercer plenamente suas funções.

- A Companhia e a Garantidora, de forma solidária, em caráter irrevogável e irretratável, se obrigam a indenizar os Debenturistas e o Agente Fiduciário por todos e quaisquer prejuízos, danos, perdas, custos e/ou despesas (incluindo custas judiciais e honorários advocatícios) incorridos e comprovados pelos Debenturistas e/ou pelo Agente Fiduciário em razão da falsidade e/ou incorreção de qualquer das declarações prestadas nos termos da Cláusula 10.1 acima.
- Sem prejuízo do disposto na Cláusula 10.2 acima, a Companhia e a Garantidora obrigam-se a notificar, na mesma data em que tomar conhecimento, o Agente Fiduciário caso qualquer das declarações prestadas nos termos da Cláusula 10.1 acima seja falsa e/ou incorreta em qualquer das datas em que foi prestada.

#### 11. **DESPESAS**

Correrão por conta da Companhia e da Garantidora todos os custos incorridos com a Oferta ou com a estruturação, emissão, registro e execução das Debêntures, da Fiança, incluindo publicações, inscrições, registros, contratação do Agente Fiduciário, do Escriturador, do Banco Liquidante, do Auditor Independente, da(s) agência(s) de classificação de risco e dos demais prestadores de serviços, e quaisquer outros custos relacionados às Debêntures e à Fiança.

#### 12. **COMUNICAÇÕES**

12.1 Todas as comunicações realizadas nos termos desta Escritura de Emissão devem ser sempre realizadas por escrito, para os endereços abaixo, e serão consideradas recebidas quando entregues, sob protocolo ou mediante "aviso de recebimento" expedido pela Empresa Brasileira de Correios e Telégrafos. As comunicações realizadas por fac-símile ou correio eletrônico serão consideradas recebidas na data de seu envio, desde que seu recebimento seja confirmado por meio de indicativo (recibo emitido pela máquina utilizada pelo remetente), devendo o respectivo original ser enviado no prazo de até 10 (dez) Dias Úteis contados da data de envio da respectiva comunicação

57



Junta Comercial do Estado do Rio de Janeiro Empresa: CONTAX PARTICIPACOES S/A Nire: 33300275410

Protocolo: 0020142494968 - 24/07/2014

CERTIFICO O DEFERIMENTO EM 30/07/2014, E O REGISTRO SOB O NIRE E DATA ABAIXO. Autenticação: FAF473802BE6BC10CA34310BF4BFBF86D419876AD1DC5E01FFEC54A3E4758DA9



realizada por fac-símile ou correio eletrônico. A alteração de qualquer dos endereços abaixo deverá ser comunicada às demais partes pela parte que tiver seu endereço alterado.

I. para a Companhia:

> Contax Participações S.A. Praia de Botafogo 370, parte 22250-040 Rio de Janeiro, RJ

At.:

Sr. Daniel Gomes de Andrade

Telefone:

(11) 3131-5122

Correio Eletrônico:

daniel.gomes@grupocontax.com

II. para o Agente Fiduciário:

Simplific Pavarini Distribuidora de Títulos e Valores

Mobiliários Ltda.

Rua Sete de Setembro 99, 24º andar

20050-005 Rio de Janeiro, RJ

At.:

Sr. Carlos Alberto Bacha

Sr. Rinaldo Rabello Ferreira

Telefone:

(21) 2507-1949

Fac-símile:

(21) 2507-1949

Correio Eletrônico:

carlos.bacha@simplificpavarini.com.br rinaldo@simplificpavarini.com.br

fiduciario@simplificpavarini.com.br

III. para a Garantidora:

Contax-Mobitel S.A.

Praia de Botafogo 370, parte 22250-040 Rio de Janeiro, RJ

At.:

Sr. Daniel Gomes de Andrade

Telefone:

(11) 3131-5122

Correio Eletrônico:

daniel.gomes@grupocontax.com

### 13. DISPOSIÇÕES GERAIS

- 13.1 As obrigações assumidas nesta Escritura de Emissão têm caráter irrevogável e irretratável, obrigando as partes e seus sucessores, a qualquer título, ao seu integral cumprimento.
- Qualquer alteração a esta Escritura de Emissão somente será considerada válida se formalizada por escrito, em instrumento próprio assinado por todas as partes.

A invalidade ou nulidade, no todo ou em parte, de quaisquer das cláusulas destà Escritura de Emissão não afetará as demais, que permanecerão válidas e

58



Junta Comercial do Estado do Rio de Janeiro Empresa: CONTAX PARTICIPACOES S/A

Nire: 33300275410

Protocolo: 0020142494968 - 24/07/2014

CERTIFICO O DEFERIMENTO EM 30/07/2014, E O REGISTRO SOB O NIRE E DATA ABAIXO. Autenticação: FAF473802BE6BC10CA34310BF4BFBF86D419876AD1DC5E01FFEC54A3E4758DA9



eficazes até o cumprimento, pelas partes, de todas as suas obrigações aqui previstas.

- Qualquer tolerância, exercício parcial ou concessão entre as partes será sempre considerado mera liberalidade, e não configurará renúncia ou perda de qualquer direito, faculdade, privilégio, prerrogativa ou poderes conferidos (inclusive de mandato), nem implicará novação, alteração, transigência, remissão, modificação ou redução dos direitos e obrigações daqui decorrentes.
- As partes reconhecem esta Escritura de Emissão e as Debêntures como títulos 13.5 executivos extrajudiciais nos termos do artigo 585, incisos I e II, da Lei n.º 5.869, de 11 de janeiro de 1973, conforme alterada ("Código de Processo Civil").
- Para os fins desta Escritura de Emissão, as partes poderão, a seu critério exclusivo, requerer a execução específica das obrigações aqui assumidas, nos termos dos artigos 461, 461-A, 621, 632 e seguintes do Código de Processo Civil, sem prejuízo do direito de declarar o vencimento antecipado das obrigações decorrentes das Debêntures, nos termos previstos nesta Escritura de Emissão.

# 14. LEI DE REGÊNCIA

Esta Escritura de Emissão é regida pelas leis da República Federativa do Brasil.

## 15. FORO

Fica eleito o foro da Comarca da Cidade do Rio de Janeiro, Estado do Rio de Janeiro, com exclusão de qualquer outro, por mais privilegiado que seja, para dirimir as questões porventura oriundas desta Escritura de Emissão.

Estando assim certas e ajustadas, as partes, obrigando-se por si e sucessores, firmam esta Escritura de Emissão em 3 (três) vias de igual teor e forma, juntamente com 2 (duas) testemunhas abaixo identificadas, que também a assinam.

Rio de Janeiro, 11 de julho de 2014.

(As assinaturas seguem na página seguinte.)

(Restante desta página intencionalmente deixado em branco.)

59



Junta Comercial do Estado do Rio de Janeiro Empresa: CONTAX PARTICIPACOES S/A

Nire: 33300275410

Protocolo: 0020142494968 - 24/07/2014

CERTIFICO O DEFERIMENTO EM 30/07/2014, E O REGISTRO SOB O NIRE E DATA ABAIXO. Autenticação: FAF473802BE6BC10CA34310BF4BFBF86D419876AD1DC5E01FFEC54A3E4758DA9





Instrumento Particular de Escritura de Emissão Pública de Debêntures Simples, Não Conversíveis em Ações, da Espécie Quirografária, com Garantia Fidejussória, da Terceira Emissão de Contax Participações S.A., celebrado em 11 de julho de 2014, entre Contax Participações S.A., Simplific Pavarini Distribuidora de Títulos e Valores Mobiliários Ltda. e Contax-Mobitel S.A. - Página de Assinaturas.

342876

CONTAX PARTICIPAÇÕES SIA HENRIQUE ZANVETIOR Nome: MAURICIO PEREIRA IGNACIO Cargo: DIRETOR PRESIDENTE Cargo: DIRETOR CPF: 115.624.088-36 CPF: 089.849.928-40 SIMPLIFIC PAVARINI DISTRIBUIDORA DE TÍTULOS E VALORES MOBILIÁRIOS LTDA. Nome: Rinaldo Rabello Ferreira Nome: Carlos Alberto Bacha CPF: 509.941.827-91 Cargo: Cargo: CPF 606.744.587-53 CONTAX-MOBITEL S.A Nome: CARLOS HENRIQUE ZANVETIOR Nome: MAURICIO PEREIRA IGNACIO Cargo: DIRETOR PRESIDENTE Cargo: DIRETOR CPF: 115.624.088-36 CPF: 089.849.928-40 Testemunhas Nome: Diretor Matheus Gemes Faria Id.: Id.: **Grupo Contax** CPF: 058.133.117-69 CPF/MF: CPF/MF: Rua da Assembléia, Xr 19 - se Reconhece por seaelyanças f Tabelilo Gust CARLOS ALBERTO BACH

Valéria G/M, Serra

Junta Comercial do Estado do Rio de Janeiro Empresa: CONTAX PARTICIPACOES S/A Nire: 33300275410

Protocolo: 0020142494968 - 24/07/2014

CERTIFICO O DEFERIMENTO EM 30/07/2014, E O REGISTRO SOB O NIRE E DATA ABAIXO. Autenticação: FAF473802BE6BC10CA34310BF4BFBF86D419876AD1DC5E01FFEC54A3E4758DA9 Arquivamento: ED33000551-000/9

00-2014/ 2 4 9 4 9 6 - 8 JUCERJA

24 jul 2014 16:44 Guia: 101248364

3330027541-0

Atos: 980 CONTAX PARTICIPACOES S/A

Cumprir a exigencia no mesmo local da entrada.

ULT. ARO:: 00002646868 1 160027014 2000 Pago: 417,00 Pago: 0,00

BRANDAO

ULT. ARQ.: 00002646858 16/07/2014 307

15. OFICIO DE NOTAS-FERNANDA DE FREITAS LEITÃO-TABELIA Rúa do Guvidor, 89, Centro (021) 3233-2600 RJ, 23 de juho de 2014 RECONHECO POR SEMELHANÇA a(e) firma(e) da: SAVEICIO PEREIRA ISBACIO.

FUNDERLID, 21 FUNDEDER 10, 21 FET 10,84 FUN ARDEND, 16 PM CMYO JOSEPHOL OMT SESSION OF THE PROPERTY OF

15. OFICIO DE NOTAS-FERNANDA DE FREITAS LEITÃO-TABELIÂ Rua do Ouvidor, 89, Centro (021) 3233-2600 RJ, 23 de Juho RECONHECO POR SEMELMANÇA e(e) firma(e) de:

CARLOS MERRIQUE SANVETTOR.....

FUNPER 10,21FUNDEPER 10,21FET 10,84FLINARPEND,16PMCHVO,0 EM Testernario
MAT 94.9933 - ANTONIO GRANDID JANOS - ESCOSTENTE AUTORIZADO
EAGZ10478-XRS CONTAITO em https://www3.tjrj.jus.l

SKANDAO JUL

Valéria GAM, Serra

Junta Comercial do Estado do Rio de Janeiro Empresa: CONTAX PARTICIPACOES S/A

Nire: 33300275410

Protocolo: 0020142494968 - 24/07/2014

CERTIFICO O DEFERIMENTO EM 30/07/2014, E O REGISTRO SOB O NIRE E DATA ABAIXO.

Autenticação: FAF473802BE6BC10CA34310BF4BFBF86D419876AD1DC5E01FFEC54A3E4758DA9