

## RELATÓRIO DE ADMINISTRAÇÃO 2020

### Sumário

MENSAGEM DA ADMINISTRAÇÃO.....	2
A CASAN .....	3
ESTRUTURA ACIONÁRIA .....	4
Quadro 1 – Divisão da Estrutura Acionária CASAN em 31/12/2020.....	4
Quadro 2 – Gráfico da Estrutura Acionária CASAN .....	4
ESTRUTURA ORGANIZACIONAL.....	5
Quadro 3 – Estrutura Organizacional Estratégica da CASAN.....	5
Quadro 4 – Atendimento da CASAN no Estado de Santa Catarina.....	6
Quadro 5 - Abrangência dos Serviços das Superintendências Regionais – 31/12/2020 .....	6
Quadro 6 - Participação nos Municípios Atendidos em Santa Catarina 2014-2020 .....	7
GESTÃO DE RISCOS E COMPLIANCE .....	7
OUVIDORIA .....	8
RELAÇÃO COM O PODER CONCEDENTE E CONTRATOS DE PROGRAMA .....	9
INFORMAÇÕES OPERACIONAIS .....	10
Quadro 7 - Evolução das Ligações e Economias de Água – 2015-2020.....	10
Quadro 8 - Evolução do Volume Faturado de Água por Categoria – 2015-2020 (1.000m <sup>3</sup> ) .....	10
Quadro 9 - Evolução das Ligações e Economias de Esgoto – 2015-2020 .....	11
Quadro 10 - Evolução do Volume Faturado de Esgoto por Categoria – 2015-2020 (1.000m <sup>3</sup> ).....	11
ACONTECIMENTOS .....	12
Quadro 11 – Tabela tarifária CASAN.....	16
DESEMPENHO ECONÔMICO E FINANCEIRO .....	16
Quadro 11 – Comparativo resultado CASAN 2015 - 2020.....	17
Quadro 12 – Resultado dos Indicadores CASAN 2015 - 2020 .....	18
POLÍTICA TARIFÁRIA .....	18
Figura 1 – Equilíbrio entre sustentabilidade e preço da água.....	19
Quadro 13 - Realinhamento Tarifário - 2015 a 2020 .....	19
INVESTIMENTOS EXECUTADOS .....	20
Quadro 14 - Evolução dos Investimentos – 2015 a 2020 - (R\$ 1.000) .....	20
Quadro 15 – Principais Investimentos em Esgotamento Sanitário.....	21
OS PRÓXIMOS ANOS .....	21
Quadro 16 - FONTES DE RECURSOS PARA O PLANO DE INVESTIMENTOS.....	22

## MENSAGEM DA ADMINISTRAÇÃO

Em meio ao mais desafiante ano de sua trajetória, a Companhia Catarinense de Águas e Saneamento fechou o Balanço Patrimonial em 31 de dezembro de 2020 com um resultado líquido positivo de R\$ 112 milhões.

Mesmo que 6% menor se comparada ao apurado no exercício anterior, a contabilidade de três dígitos mostra como a Companhia conseguiu atravessar sem significativa turbulência econômica o ano em que uma pandemia marcou para sempre a história da humanidade e Santa Catarina enfrentou a mais prolongada estiagem das últimas seis décadas, circunstâncias que se refletiram diretamente na prestação dos serviços de saneamento.

Em 2020, a CASAN auferiu receita de R\$ 1,3 bilhão, valor levemente superior ao exercício anterior, na ordem de 1,7%. As tarifas decorrentes dos serviços de abastecimento de água responderam por 80% da receita, sendo as operações de esgotamento sanitário responsáveis por 19% - ficando 1% com a prestação de outros serviços, como novas ligações, acréscimos por impontualidade e consertos de hidrômetros.

O ano difícil para a economia mundial se refletiu, principalmente, numa leve subida dos custos e despesas operacionais e em especial no resultado financeiro da empresa, que sofreu uma elevação de 18%, fruto principalmente da importante apreciação cambial do ano gerada pela Covid-19.

Porém, nem a Covid e a estiagem impediram a CASAN de manter seu planejamento para o saneamento catarinense. Em 2020 foi possível entregar mais seis Sistemas de Esgotamento Sanitário: Balneário Piçarras, Concórdia, Lauro Müller e as ampliações em Chapecó (Bairro Efapi) e São José (Centro Histórico e Ponta de Baixo).

As duas maiores obras de esgoto de Santa Catarina também tiveram seus complexos processos licitatórios concluídos no exercício, permitindo iniciar as obras de ampliação do Sistema Saco Grande/João Paulo, que vai beneficiar mais de 33 mil habitantes de seis bairros, e do Sistema Insular, ambos em Florianópolis. Em paralelo, o ano permitiu avanços para etapas de finalização dos sistemas de Araquari (Bairro Itinga), Barra do Sul, Criciúma (Bairro São Luiz e Próspera), Curitibanos, Ibirama, Indaial, Ingleses, Ipira-Piratuba e Próspera) e Rio do Sul.

Além das ampliações de rede, os Sistemas de Abastecimento de Água cresceram no Estado sob o signo da inovação e tecnologia, como o acionamento da Estação de Tratamento de São Bonifácio por meio de um celular. O que era uma antiga unidade, foi totalmente revitalizada e transformada em uma ETA de Ciclo Completo (com floculador, decantador, filtros e tanque de contato), triplicando a quantidade e aumentando a qualidade da água. Outra distinção tecnológica se registrou no pequeno município de Angelina, onde a unidade de tratamento de água passou a ser a primeira de um sistema público a operar sob o processo de ultrafiltração por membranas, que garante a remoção de partículas microscópicas da água bruta, sem a necessidade de produtos químicos.

Tão ou mais importante quanto a gestão econômica e as inovações tecnológicas são os resultados ambientais percebidos ao longo do ano, como a ampliação do Consórcio Iberê de preservação de matas nativas no Oeste ou os números estimulantes do Trato pelo Capivari, programa de fiscalização e conscientização ambiental que evitou que 86,3 milhões de litros de esgoto contaminassem o principal rio da Praia dos Ingleses, em Florianópolis, uma das principais do Estado.

Os primeiros resultados já inspiram a concepção de outros filhos ambientais, como o Trato por Laguna, o Trato pela Lagoa da Conceição e o Trato pelo Lajeado São José (de Chapecó), projetos que vão gerar frutos mensuráveis em 2021, ano em que a CASAN celebra seu primeiro Cinquentenário e espera fortalecer sua conexão com o meio ambiente e a qualidade de vida.

## **A CASAN**

A Companhia Catarinense de Águas e Saneamento – CASAN, uma empresa pública de economia mista, de capital aberto e regulamentada pela Lei das Sociedades Anônimas, ao longo dos seus 49 anos, tem como objetivo principal coordenar o planejamento e executar, operar e explorar os serviços públicos de esgotamento sanitário e abastecimento de água potável, bem como realizar obras de saneamento básico, em convênio com municípios do Estado de Santa Catarina, a CASAN constitui-se como instrumento empresarial do Estado de Santa Catarina para concretização das políticas públicas e de objetivos nacionais no setor, operando com intento de cumprir o principal objetivo social, que é a prestação de serviços de saneamento básico.

A prioridade é desenvolver seu negócio com eficácia traduzidos em sua missão: “Fornecer água tratada, coletar e tratar esgotos sanitários, promovendo saúde, conforto, qualidade de vida e desenvolvimento sustentável”, em todos municípios onde opera.

O quantitativo da força do trabalho apresentou ligeiro aumento ao longo do ano, contando com mais de 2,5 mil empregados atuando nas mais diversas funções para gestão, operação e manutenção de sistemas de abastecimento de água e sistemas de esgotamento sanitário.

A CASAN, encerrou o ano de 2020, prestando os seus serviços diretamente a uma população residente de mais de 2,8 milhões de pessoas, distribuídos nos 195 municípios (66% dos municípios do estado), além de fornecer água no atacado para outros 4 municípios clientes operados com sistemas próprios, que juntos tem uma população superior a 200 mil pessoas.

Em 2020, a CASAN obteve novamente recorde de receita operacional que superou o montante de R\$1,2 bilhão, resultado devido principalmente a política comercial, investimentos na ampliação da cobertura dos seus serviços e aplicação do reajuste tarifário linear, no final de 2019, de 2,61%, concedido e aprovado pelas 4 (quatro) Agências Reguladoras de Saneamento que atuam em SC nos municípios operados. A CASAN atua nos

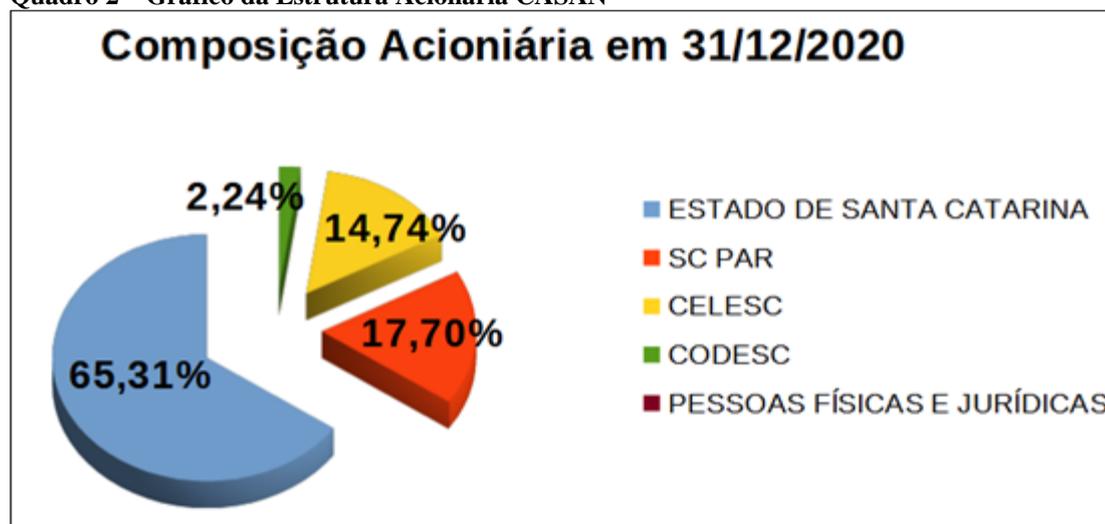
municípios por meio de Contratos de Programa ou convênios, que são os instrumentos legais firmados com as prefeituras municipais que concedem à Companhia o direito de prestar os serviços de gestão, operação e manutenção de sistemas de abastecimento de água, de coleta e de tratamento de esgoto. Uma das maiores empresas do Estado, a CASAN beneficia diretamente a uma população residente de mais de 2,7 milhões de pessoas – o equivalente a 40% da população de Santa Catarina, no mapa de Santa Catarina, demonstrado no Quadro 4 – Atendimento da CASAN no Estado de Santa Catarina estão representados os 194 municípios Catarinenses que a CASAN divididos pelas Superintendências Regionais de Negócio. A CASAN atua em 195 (cento e nove e cinco) municípios sendo 1 (um) no estado do Paraná.

## ESTRUTURA ACIONÁRIA

**Quadro 1 – Divisão da Estrutura Acionária CASAN em 31/12/2020**

ACIONISTAS	AÇÕES ORDINÁRIAS	%	AÇÕES PREFERENCIAIS	%	TOTAL DE AÇÕES	%
ESTADO DE SANTA CATARINA	236.856.732	63,07	253.851.013	67,55	490.707.745	65,31
SC PAR	66.470.150	17,7	66.547.700	17,71	133.017.850	17,7
CELESC	55.358.800	14,74	55.357.200	14,73	110.716.000	14,74
CODESC	16.811.705	4,48	0	0,0	16.811.705	2,24
PESSOAS FÍSICAS E JURÍDICAS	40.782	0,01	36.760	0,01	77.542	0,01
<b>Total</b>	<b>375.538.169</b>	<b>100,0</b>	<b>375.792.673</b>	<b>100,0</b>	<b>751.330.842</b>	<b>100,0</b>

**Quadro 2 – Gráfico da Estrutura Acionária CASAN**



## ESTRUTURA ORGANIZACIONAL

Quadro 3 – Estrutura Organizacional Estratégica da CASAN

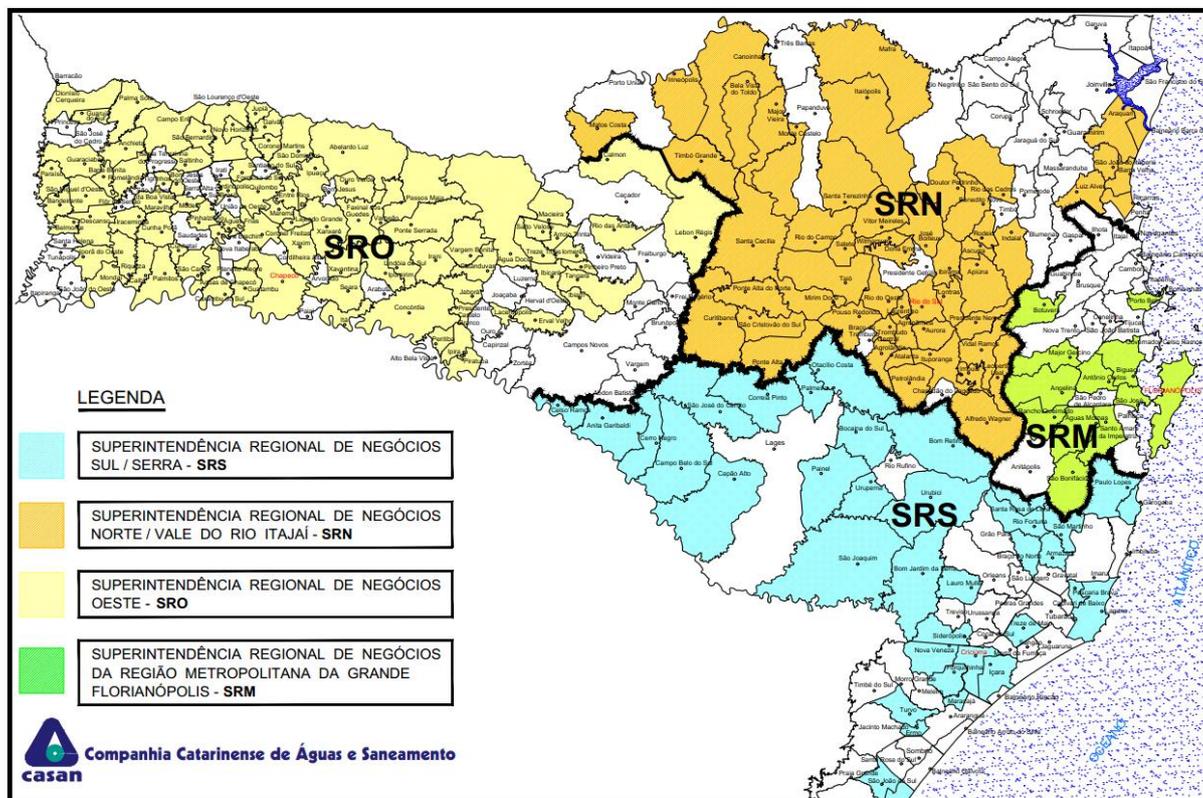


A Companhia é conduzida por uma diretoria colegiada subordinada as estruturas de governança (Conselho de Administração, Conselho Fiscal, Assembleia de Acionistas) conforme demonstrado no organograma representativo da administração superior da organização, .

Em 2020, foi implementada uma nova reestruturação com o objetivo de reorganizar os portes das Agências, bem como seus respectivos setores operacionais através de critérios objetivos, ajustes em algumas áreas da empresa que ficaram prejudicadas com a reestruturação realizada em fevereiro/2019 e revisão do valor das Funções Gratificas (FGs) para as Gerências, agências de grande porte, das gerências operacionais e respectivos setores das superintendências, bem como de todos os setores operacionais das agências.

A Companhia na área de sua atuação, segue dividida em 4 (quatro) Superintendências Regionais de Negócios, com a finalidade de conceder suporte às operações, visando uma maior agilidade e integração de suas ações com seus municípios atendidos, conforme Quadro 4:

#### Quadro 4 – Atendimento da CASAN no Estado de Santa Catarina



#### Quadro 5 - Abrangência dos Serviços das Superintendências Regionais – 31/12/2020

Superintendência	Municípios	Água *2		Esgoto *2	
		Ligações	Economias	Ligações	Economias
Metropolitana - SRM	12	203.310	415.386	59.178	189.402
Oeste - SRO	90	213.690	284.523	20.176	40.319
Sul/Serra - SRS	37	167.343	223.721	18.146	44.934
Norte/Vale - SRN	56	214.372	255.555	6.390	10.220
<b>Total CASAN*1</b>	<b>195</b>	<b>798.716</b>	<b>1.179.197</b>	<b>103.879</b>	<b>284.875</b>

\*1 Resultados considerando município de Barracão no Paraná/PR

\*2 Base de faturamento

Em relação a alteração dos municípios atendidos, as últimas alterações ocorreram em 2019, quando foi iniciado a operação do sistema de abastecimento de Santa Terezinha do Progresso, em razão do contrato de Concessão vigente e no sentido inverso, deixou de ser operado somente o município de Caçador, devido uma liminar em razão de imbróglio judicial.

**Quadro 6 - Participação nos Municípios Atendidos em Santa Catarina 2014-2020**

Instituição	2014		2015		2016		2017		2018		2019		2020	
	Total	%												
Estado SC	295	100	295	100	295	100	295	100	295	100	295	100	295	100
CASAN	197	67	196	66	195	66	195	66	194	66	194	66	194	66

O total de municípios atendidos pela CASAN é 195 (cento e noventa e cinco) destes 194 (cento e noventa e quatro) são Catarinenses, e 1 (um) pertence ao Estado do Paraná, conforme apresentado no Quadro 6.

## **GESTÃO DE RISCOS E COMPLIANCE**

Todas as organizações enfrentam incertezas que representam riscos e oportunidades, com potencial para destruir ou agregar valor. A gestão dessas incertezas possibilita aos administradores tratá-las sistematicamente, reagindo a mudanças de forma dinâmica e interativa e em consonância aos ambientes interno e externo.

A CASAN tem continuamente aprimorado suas estruturas e processos de gestão de riscos corporativos, abordando explicitamente as incertezas e tendo como norte a sua Política de Gestão de Riscos, a qual institui diretrizes, competências e uma linguagem comum para o gerenciamento de riscos corporativos. Ela visa incentivar boas práticas de governança corporativa, aumentar a segurança quanto ao alcance dos objetivos estratégicos, incorporar o contexto de riscos à tomada de decisões, aprimorar o ambiente de controles internos e a conformidade a normas, requisitos legais e regulações pertinentes. Formalizada desde o ano de 2018, sua última revisão encontra-se disponível no Portal da Transparência da CASAN.

O gerenciamento de riscos tem gradualmente se incorporado ao dia-a-dia da CASAN, em ações em que a expertise dos gestores é combinada às técnicas de gerenciamento de riscos para identificar, analisar, monitorar e responder apropriadamente aos fatores de risco. A Companhia tem destinado esforços para aumentar sua maturidade a risco, compreender em detalhes os riscos corporativos e trata-los de acordo com seu apetite e tolerância a risco, seguindo guias de boas práticas reconhecidos como o Coso ERM e a ISO 31.000.

Em relação ao *compliance*, a CASAN possui um Programa de Integridade, acessível em seu Portal da Transparência, que consiste em um conjunto de mecanismos e procedimentos internos de integridade, auditoria e incentivo à denúncia de irregularidades e na aplicação efetiva do Código de Conduta e Integridade e demais documentos normativos com a finalidade de prevenir, detectar e sanar desvios, fraudes, irregularidades e atos ilícitos praticados contra a Companhia e a administração pública.

Além da responsabilidade individual de cada agente público em agir de acordo com os padrões legais e normativos, sob supervisão e orientação de seus superiores hierárquicos, o Programa de Integridade da

Companhia é composto por diversas unidades organizacionais que integram uma camada de defesa contra a ocorrência de fraudes e atos de corrupção, com responsabilidades definidas sobre a:

- manutenção e a divulgação do Código de Conduta e Integridade (CCI) e do Programa de Integridade;
- monitoramento contínuo do Programa de Integridade;
- ampla divulgação do canal de denúncias; o recebimento e o tratamento de denúncias internas e externas;
- investigação de casos concretos relacionados à integridade;
- aplicação de sanções disciplinares;
- entrega do CCI às pessoas que devem segui-lo;
- condução do treinamento anual sobre o CCI e o Programa de Integridade;
- ações preventivas nos processos mais expostas aos fatores relacionados à integridade;
- normatização de procedimentos para prevenir fraudes e ilícitos nas contratações públicas;
- realização de diligências apropriadas aos terceiros; e
- aferição da adequação do controle interno, a efetividade do gerenciamento dos riscos e dos processos de governança e a confiabilidade do processo de coleta, mensuração, classificação, acumulação, registro e divulgação de eventos e transações, visando ao preparo de demonstrações financeiras.

## **OUVIDORIA**

Com atuação desde 2008, é um canal eficaz para estimular a transparência e a eficiência na prestação dos serviços, com o objetivo garantir o direito de todo cidadão a manifestação de ocorrências e respostas.

Operacionalizada através da plataforma Fala.BR (<https://www.casan.com.br/menu-conteudo/index/url/fale-com-a-ouvidoria#0>), e também atendendo a plataforma da Ouvidoria Geral do Estado de Santa Catarina; interage também com todas as ouvidorias das Agências Reguladoras de Santa Catarina.

A Ouvidoria Geral da CASAN é um espaço de participação e controle social, aberto para a sociedade. Através de canais de atendimento presenciais e eletrônicos, recebe e responde manifestações como sugestões, elogios, solicitações, reclamações e denúncias sobre políticas e serviços públicos.

A Lei n. 13.460/2017 estabelece que o prazo de resposta a essas manifestações do cidadão é de até 30 dias, prorrogáveis por mais 30, somente se houver justificativa expressa. Já os Pedidos de Acesso à Informação (Lei n. 12.527/2011) têm prazo de resposta de 20 dias, prorrogáveis por mais 20, também sob justificativa.

A partir das informações trazidas pelos cidadãos, a Ouvidoria pode identificar melhorias, propor mudanças, assim como apontar situações irregulares. Por exemplo, ao receber uma sugestão, a ouvidoria deve dar uma resposta, dizendo se a ideia será implantada. Para isso, faz uma análise inicial, entra em contato com a área

responsável e responde, explicando o que será feito, ou justificando porque a sugestão não poderá ser aproveitada.

No tocante as demandas tipo “denúncia”, relacionadas à integridade, após analisados os elementos mínimos de autoria e materialidade, a ouvidoria encaminha para as áreas competentes para instrução processual e, conforme o caso concreto, encaminhado à Comissão Permanente de Processos Administrativos Disciplinares e Sindicâncias para investigação e procedimentos.

A Ouvidoria Geral da CASAN proporciona ao cidadão o direito a exercer cidadania na expectativa de atendimento respeitoso, técnico, ágil e eficiente, e está se reestruturando para atender as adequações legais e estruturais para contribuir para a excelência na prestação dos serviços da Companhia.

Sua plataforma de atendimento encontra-se disponível no site da Companhia (<https://www.casan.com.br>) com horário de atendimento presencial das 08hs às 17hrs em dias úteis; Correspondência: Rua Emílio Blum, 83, Centro, Florianópolis/SC, CEP 88020-010.

## **RELAÇÃO COM O PODER CONCEDENTE E CONTRATOS DE PROGRAMA**

No que tange à relação entre a CASAN e o Poder Concedente (Municípios), com a promulgação em da lei 14.026, em 15 de julho de 2020, que atualiza o marco legal do saneamento – lei nº 11.445 de 05 de janeiro de 2007, a celebração de novos contratos de programa está vedada.

Embora tenhamos uma nova legislação em vigor desde julho de 2020 a sua aplicação ainda depende de regulamentação pelo Governo Federal, fato que não ocorreu até hoje, deixando o setor em completa instabilidade.

Mesmo com o travamento imposto pela atualização do marco legal do saneamento a Companhia fechou no primeiro semestre de 2020 seis novos Contratos de Programa com os Municípios de Ascurra, Angelina, Agrolândia, Santa Cecília, Urupema e Vidal Ramos, totalizando 49 Contratos de Programa firmados.

Encerramos 2020 com aproximadamente 71% das receitas da Companhia garantidas através dos Contratos de Programa vigentes, este percentual nos dá certa solidez para permanência da empresa no mercado.

Vivemos, no entanto, um momento de instabilidade uma vez que está na mão do legislativo federal a possibilidade de derrubar os vetos promovidos pelo governo federal ao promulgar a lei 14.026, em especial ao artigo 16, que mantinha o Contrato de Programa como forma legal de delegação da prestação dos serviços.

As perspectivas para 2021 é preparar a Companhia para participar de processos licitatórios que tenham como objeto a concessão dos serviços de saneamento (setor água e esgoto) e trabalhar incansavelmente no cumprimento dos Contratos de Programa vigentes.

## INFORMAÇÕES OPERACIONAIS

Alguns dos principais números que dão dimensão ao tamanho da Companhia são apresentados do Quadro 7 ao Quadro 10:

**Quadro 7 - Evolução das Ligações e Economias de Água – 2015-2020**

Especificação		2015	2016	2017	2018	2019	2020
RESIDENCIAL	ligações	708.166	716.777	727.777	718.663	714.726	737.773
	economias	973.580	990.564	1.015.852	1.011.656	1.015.959	1.054.249
COMERCIAL	ligações	40.124	40.772	41.883	41.394	41.177	42.785
	economias	93.958	95.381	96.759	94.270	92.596	103.084
INDUSTRIAL	ligações	5.212	5.186	5.280	5.153	5.143	5.595
	economias	6.226	6.178	6.271	6.109	6.085	6.679
PÚBLICA	ligações	12.262	12.595	12.724	12.456	12.319	12.563
	economias	14.799	15.264	15.383	15.008	14.836	15.185
TOTAL ÁGUA	ligações	<b>765.764</b>	<b>775.330</b>	<b>787.664</b>	<b>777.666</b>	<b>773.366</b>	<b>798.716</b>
	economias	<b>1.088.563</b>	<b>1.107.387</b>	<b>1.134.265</b>	<b>1.127.043</b>	<b>1.129.476</b>	<b>1.179.197</b>
Crescimento Anual - Ligações		2,01%	1,25%	1,59%	-1,27%	-0,55%	3,28%
Crescimento Anual - Economias		2,77%	1,73%	2,43%	-0,64%	-0,22%	4,40%
Índice de Hidrometração		99,54%	99,57%	99,57%	99,56%	99,59%	99,60%

Fonte: SCI

A evolução ao longo do tempo do número de ligações e economias de água, conforme demonstrado no Quadro 7, é decorrente do crescimento vegetativo da população de Santa Catarina bem como da ampliação do alcance dos sistemas de abastecimento de água.

**Quadro 8 - Evolução do Volume Faturado de Água por Categoria – 2015-2020 (1.000m<sup>3</sup>)**

Categoria	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Residencial	141.338	145.277	147.369	148.044	147.899	127.799
Comercial	16.378	16.796	16.793	16.777	16.541	12.161
Industrial	3.027	2.828	2.769	2.765	3.187	2.992
Pública	22.444	23.836	26.233	26.581	24.322	22.256
<b>Total</b>	<b>183.186</b>	<b>188.736</b>	<b>193.164</b>	<b>194.167</b>	<b>191.948</b>	<b>165.208</b>
<b>Varição Anual</b>	<b>0,66%</b>	<b>3,03%</b>	<b>2,35%</b>	<b>0,52%</b>	<b>-1,14%</b>	<b>-13,93%</b>

Fonte: SCI

Em 2020 percebe-se uma redução significativa no percentual total de variação anual no volume faturado de água em 2020 isso ocorreu devida à mudança da estrutura tarifária ocorrida em 2019 e a eliminação do faturamento mínimo de 10m<sup>3</sup>.

**Quadro 9 - Evolução das Ligações e Economias de Esgoto – 2015-2020**

Especificação		2015	2016	2017	2018	2019	2020
<b>RESIDENCIAL</b>	ligações	64.222	70.400	78.024	82.327	87.094	89.295
	economias	181.416	193.970	211.439	220.696	231.326	239.373
<b>COMERCIAL</b>	ligações	9.140	9.730	10.453	11.064	11.455	11.877
	economias	31.363	32.322	33.716	33.777	33.583	41.612
<b>INDUSTRIAL</b>	ligações	670	711	749	744	744	777
	economias	864	905	943	947	956	1.123
<b>PÚBLICA</b>	ligações	1.403	1.507	1.623	1.772	1.854	1.930
	economias	2.013	2.149	2.344	2.495	2.584	2.767
<b>TOTAL ESGOTO</b>	<b>ligações</b>	<b>75.435</b>	<b>82.348</b>	<b>90.849</b>	<b>95.907</b>	<b>101.147</b>	<b>103.879</b>
	<b>economias</b>	<b>215.656</b>	<b>229.346</b>	<b>248.442</b>	<b>257.915</b>	<b>268.449</b>	<b>284.875</b>
<b>Crescimento Anual - Ligações</b>		<b>5,23%</b>	<b>6,21%</b>	<b>9,16%</b>	<b>10,32%</b>	<b>5,46%</b>	<b>2,70%</b>
<b>Crescimento Anual – Economias</b>		<b>5,68%</b>	<b>5,32%</b>	<b>6,35%</b>	<b>8,33%</b>	<b>4,08%</b>	<b>6,12%</b>

Fonte: SCI

A evolução das ligações e economias de esgoto é decorrente do crescimento vegetativo da população Catarinense bem como da ampliação do alcance dos sistemas coleta de esgoto. Alguns sistemas que entraram em operação em 2020 favoreceram o percentual de crescimento de economias, sendo eles: Município de São José, bairros Bela Vista e Ponte de Baixo; Lauro Muller, São Domingos, Balneário Piçarras, Florianópolis Costa Sul Leste no Portal do Ribeirão, e Entre Rios.

**Quadro 10 - Evolução do Volume Faturado de Esgoto por Categoria – 2015-2020 (1.000m<sup>3</sup>)**

Categoria	2015	2016	2017	2018	2019	2020
<b>Residencial</b>	25.460	27.146	29.544	31.044	32.428	28.263
<b>Comercial</b>	5.543	5.749	5.964	6.127	6.270	4.377
<b>Industrial</b>	295	300	323	342	636	291
<b>Pública</b>	1.797	1.842	2.074	2.093	2.201	1.674
<b>Total</b>	<b>33.095</b>	<b>35.037</b>	<b>37.905</b>	<b>39.606</b>	<b>41.536</b>	<b>34.606</b>
<b>Variação Anual</b>	<b>2,26%</b>	<b>5,87%</b>	<b>8,19%</b>	<b>4,49%</b>	<b>4,87%</b>	<b>-16,68%</b>

Fonte: SCI

Em 2020 observa-se uma redução significativa no volume faturado de esgoto, isso ocorreu devido à mudança na estrutura tarifária e eliminação do faturamento mínimo de 10m<sup>3</sup>.

## **ACONTECIMENTOS**

Gigantescos desafios marcaram o ano de 2020 para a CASAN, a pandemia do novo coronavírus e a mais prolongada estiagem em toda a história da Companhia. Enfrentando as duas ocorrências com ações e investimentos, em meio à implantação de uma nova cultura de consumo de água no Estado estimulada pela nova Estrutura Tarifária que privilegia o uso consciente, a Companhia chegou ao final do ano contabilizando uma série de feitos que a tornam mais resiliente e preparada para ingressar na nova fase do saneamento do país, na qual uma acirrada disputa de mercado permite à iniciativa privada escolher os municípios em que prefere atuar, preferencialmente os superavitários.

Em 15 dias, posteriores à confirmação da chegada do vírus COVID-19 ao país, a Companhia informatizou algum de seus atendimentos, ampliando a comunicação remota para 100% dos serviços e simplificando todos os processos realizados via site. Assim, o atendimento a distância começou em 14/04/2020 sendo que no ano de 2020 foram um total de aproximadamente 47.000 solicitações considerando os serviços de: segunda via de fatura, verificar débitos, quitação anual, certidão negativa e comunicados sobre abastecimento de água não foram contabilizadas nesta estatística.

Os principais serviços que podem ser solicitados via atendimento à distância são: Segunda via de fatura, solicitação de ligação nova e religação, mudança de titularidade, vazamento oculto, parcelamento de débito, revisão de fatura, vazamento oculto, restituição de valores, verificação de débitos, quitação anual, certidão negativa, alteração de cadastro, tarifa pública especial, tarifa social, deslocamento de cavalete e ramal, supressão da ligação, conta final/fusão, defesa de infração, ligação temporária, consulta de viabilidade, projeto hidrossanitário e pedido de ampliação de rede.

Alinhadas ao Governo do Estado, uma série de outras ações foram adotadas para favorecer o público em meio ao combate à Covid-19, como a suspensão dos cortes por inadimplência e a isenção de pagamentos dos beneficiários da Tarifa Social.

## **ESTIAGEM AGUDA**

Em paralelo ao vírus que assombrou o mundo, Santa Catarina enfrentou uma estiagem iniciada em junho de 2019, e que se prolongou até novembro de 2020. Municípios como Chapecó, Lauro Müller, São Joaquim, São Miguel do Oeste e dezenas de outros tiveram de adotar racionamento ou manobras operacionais, gerando um desconforto que só não foi maior graças à prontidão das equipes e aos investimentos de urgência.

Planos de Ações Emergenciais de Estiagem incluíram dragagens nas captações, transposição de rios, implantação de novas adutoras, perfuração de poços e instalações de grandes bombas, como as do Sistema Integrado da Grande Florianópolis, que retiraram o protagonismo do Rio Pilões para transferi-lo para a captação do Rio Cubatão, um manancial menos susceptível à estiagem.

Para preservar a Lagoa do Peri, patrimônio ambiental do Estado, a Companhia reduziu em 50% a captação de água no manancial, valendo-se de sistemas alternativos com poços, *boosters* (motobombas), novas redes e intensivas campanhas para mostrar a importância do uso consciente de água.

## **ESGOTAMENTO SANITÁRIO**

A seca e a COVID-19 não impediram que a CASAN continuasse executando seu planejamento para os sistemas de abastecimento de água e de esgotamento sanitário. Em 2020 foi possível entregar mais seis Sistemas de Esgotamento Sanitário ao Estado: Balneário Piçarras, Concórdia, Lauro Müller, as ampliações em Chapecó, para o Bairro Efapi, e em São José (Centro Histórico e Ponta de Baixo). Foi ainda concluída a reformulação da rede do Sistema de Itá.

As duas maiores obras de esgoto de Santa Catarina também se iniciaram em 2020: o Sistema Saco Grande/João Paulo, que vai beneficiar mais de 33 mil habitantes de seis bairros, e a ampliação do Sistema Insular, ambos em Florianópolis. Somente estas duas obras somam quase R\$ 300 milhões de investimentos.

Em paralelo, avançaram para etapas de finalização os sistemas de Araquari (Bairro Itinga), Barra do Sul, Curitibanos, Ibirama, Indaial, Ingleses, Ipira-Piratuba, Criciúma (Bairro São Luiz e Próspera) e Rio do Sul (primeira etapa a ser entregue beneficiará moradores do Bairro Canta Galo).

## **PARCERIAS DE CAPACITAÇÃO**

O ano também foi marcado por avanços na área de inovação, modernização, capacitação e governança. Convênio assinado com a Universidade Federal (UFSC) e com o sistema ACAFE estimula o desenvolvimento regional sustentável ao viabilizar atividades que contribuam para a produção científica e tecnológica, inovação, difusão do

conhecimento e capacitação profissional. A parceria técnica prevê o desenvolvimento de cursos, projetos e eventos de interesse comum, assim como a realização de estágios e o intercâmbio de membros das duas instituições.

Protocolo ratificado pelos governadores de Santa Catarina e Paraná abriu caminho inédito para a execução conjunta de ações da CASAN e da Sanepar nos municípios próximos da linha divisória. A parceria contempla ações operacionais, pesquisa, desenvolvimento e inovação e estimula, inclusive, o compartilhamento de instalações das duas empresas com o objetivo de prestar serviços de abastecimento de água e coleta de esgoto ainda melhores para os moradores que vivem no limite dos dois Estados.

## **INOVAÇÃO E TECNOLOGIA**

Um dos destaques do ano CASAN foi o acionamento da Estação de Tratamento de Água de São Bonifácio por meio de um celular. O que era uma antiga unidade, foi totalmente revitalizada e transformada em uma ETA de Ciclo Completo (com floculador, decantador, filtros e tanque de contato), triplicando a quantidade e aumentando a qualidade da água que é distribuída no município da Grande Florianópolis. Essa ETA é automatizada e monitorada de forma on-line

Outra distinção tecnológica se registrou no pequeno município de Angelina, onde a unidade de tratamento de água também foi entregue sob o signo da inovação, sendo a primeira em um sistema público com o processo de ultrafiltração por membranas, que garante a remoção de partículas microscópicas da água bruta, sem a necessidade do uso de produtos químicos.

## **ANÁLISES CERTIFICADAS**

Fundamentais para o monitoramento da água e dos efluentes tratados, laboratórios da empresa receberam em 2020 selos de qualificação. O Laboratório Regional de Chapecó obteve a “Acreditação na Norma ABNT NBR ISO/IEC 17025:2017”, do Inmetro, que eleva a níveis internacionais as análises de potabilidade da água de consumo e dos mananciais realizadas pela empresa no Oeste do Estado.

O Laboratório de Efluentes da Superintendência Metropolitana da Grande Florianópolis recebeu a Certidão de Reconhecimento do Instituto do Meio Ambiente de Santa Catarina (IMA). O documento comprova que o laboratório segue a NBR ISO/IEC 17.025/2017, norma de padronização das atividades de ensaio e calibração.

## **EQUILÍBRIO ECONÔMICO**

Em 2020 não foi possível avançar como se pretendia no número de novos Contratos de Programa, pois a votação no Congresso e os vetos presidenciais ao Marco Legal do Saneamento deixaram o tema indefinido e sub suspense, mas é razoável lembrar que a CASAN tem 49 (quarenta e nove) contratos firmados até o momento, que asseguram aproximadamente 70% da arrecadação da Companhia pelos próximos anos.

Por outro lado, a Companhia recebeu ao final do ano de 2020 uma ótima notícia em termos de sustentabilidade empresarial, quando o Governo do Estado elegeu o Planejamento Hídrico como uma das suas prioridades, anunciando investimentos na ordem de R\$ 1,7 bilhão para a rubrica. Por esse motivo, o projeto Rio Chapecozinho pôde finalmente sair do papel.

No dia 3 de dezembro, depois de oito anos de tramitações complexas, a Ordem de Serviço do Chapecozinho enfim foi assinada, autorizando com recursos estaduais o início da maior obra de abastecimento de água de Santa Catarina, que vai beneficiar mais de 500 mil habitantes de Chapecó, Cordilheira Alta, Xanxerê e Xaxim.

## **RUMO AO CINQUENTENÁRIO**

Tão ou mais importante quanto os aportes financeiros são os resultados ambientais colhidos pela Companhia ao longo do ano. São melhorias oriundas de todas as regiões, como a ampliação do Consórcio Iberê de preservação de matas nativas no Oeste ou os números finais do Trato pelo Capivari, programa de fiscalização e conscientização ambiental que evitou que 86,3 milhões de litros de esgoto (o equivalente a 17.249 caminhões limpa-fossa) poluíssem o principal rio da Praia dos Ingleses, em Florianópolis, uma das principais do Estado.

Os resultados alvissareiros já renderam outros filhos ambientais, como o Trato por Laguna, e o Trato pela Lagoa da Conceição, projetos que vão render frutos em 2021, ano em que a CASAN celebra seu primeiro Cinquentenário.

O Trato pelo Saneamento é um amplo programa de Educação Ambiental aberto a todos os públicos: ensino infantil, básico, regular, técnico, universitário, corporativo e para a comunidade em geral. O objetivo é dialogar com a sociedade e ajudá-la a entender os processos envolvidos em ações de saneamento, criando um vínculo entre educação, meio ambiente, ética e boas práticas sociais, envolvendo a CASAN e seus usuários através do conhecimento. Só o conhecimento é capaz de fazer as pessoas repensarem práticas e mudarem hábitos.

## **NOVA ESTRUTURA TARIFÁRIA**

Ao final de 2019, as Agências Reguladoras autorizaram a CASAN a implantar, até março de 2020, uma nova estrutura tarifária. Com critérios, conceitos e valores instituídos pelas Agências Reguladoras, o novo modelo privilegia o uso consciente de água, estimulando uma mudança cultural nos municípios atendidos.

A principal mudança é a extinção da tarifa de volume mínimo de 10 metros cúbicos e a implantação de uma Tarifa Fixa de Disponibilidade de Infraestrutura (TFDI) de R\$ 29,49, que será então acrescida dos novos valores por m<sup>3</sup>, referentes ao consumo medido.

**Quadro 11 – Tabela tarifária CASAN**

Intervalo R\$ / m <sup>3</sup>	Residencial	Residencial Social	Comercial	Micro Peq. Comércio	Industrial	Pública <small>Órgãos públicos federais, estaduais e municipais</small>	Pública Especial <small>Entidades assistenciais e sem fins lucrativos</small>
<b>TFDI *</b> <b>R\$ / mês</b>	29,49	5,50	29,49	29,49	29,49	29,49	8,84
<b>1 a 10</b>	1,96	0,37	4,34	3,06	4,34	4,34	1,30
<b>11 a 25</b>	9,11	2,61	12,18	12,18	12,18	12,18	3,65
<b>26 a 50</b>	12,18	12,18					
<b>Acima de 50</b>	15,32	15,32	15,32				

\*TFDI-Tarifa Fixa de Disponibilidade de Infraestrutura (multiplicada pelo número de unidades de consumo).

#### Estrutura Tarifária

Princípios da Nova

- Estimulo ao uso mais consciente de água;
- Valores mais adequados ao consumo de cada família ou imóvel;
- Atendimento a uma demanda histórica da sociedade;
- Alinhamento a uma tendência nacional de extinguir um consumo mínimo;
- Mantém o atual preço médio da água.

## DESEMPENHO ECONÔMICO E FINANCEIRO

No exercício de 2020, a CASAN auferiu receita de aproximadamente R\$1,3 bilhão em razão da prestação de serviços de fornecimento de água e coleta e tratamento de esgoto. Este valor é 1,7% superior ao apurado no exercício anterior, abaixo do último reajuste, devido a mudança de perfil de consumo dos usuários, que possuem valores das faixas tarifárias diferentes fez o valor faturado total da CASAN variar, enquanto o volume fornecido se manteve em patamares similares ao ano anterior. Também podemos apontar que o consumo sazonal ocorrido em dezembro na região litorânea de Santa Catarina, por conta da pandemia passou a não termos mais o volume que ocorria nos anos anteriores.

As tarifas decorrentes dos serviços de abastecimento de água foram responsáveis por 80% da receita obtida em 2020, ou seja, aproximadamente R\$1 bilhão. Outros R\$235 milhões foram auferidos com tarifas nas operações de esgotamento sanitário, o que representa 19% da receita apurada no ano. Além disso, a CASAN auferiu R\$18 milhões (1%) com a prestação de outros serviços, como a execução de ligações, acréscimos por impontualidade, consertos de hidrômetros etc.

Os custos e despesas operacionais totalizaram R\$983 milhões em 2020, um incremento de 2% em relação ao exercício anterior. Um fator importante que contribuiu para esse acréscimo foi a mudança do produto químico utilizado em algumas estações de tratamento de água, com vistas ao ganho operacional. Observou-se acréscimo também no resultado financeiro da Companhia, apurado em R\$107 milhões no ano. A importante apreciação cambial verificada em 2020, reflexo da pandemia do Covid-19, foi o principal fator que conduziu à elevação de 18% no resultado financeiro no período.

O lucro antes dos impostos sobre o resultado apurado em 2020, na ordem de R\$170 milhões, é 6% inferior ao apurado no ano anterior, refletindo a elevação de custos e despesas, inclusive as financeiras, acima do incremento observado na receita. Da mesma forma, verificou-se decréscimo de 6% no resultado líquido apurado no exercício, o qual passou de R\$119 milhões em 2019 para R\$112 milhões em 2020.

**Quadro 11 – Comparativo resultado CASAN 2015 - 2020**

<b>Comparativo dos Resultados CASAN – 2015 a 2020 (R\$ mil)</b>						
	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Receita Operacional	878.897	1.011.284	1.126.217	1.197.061	1.239.629	1.261.014
Custos / Despesas	(772.426)	(849.821)	(1.090.889)	(1.264.126)	(968.361)	(983.786)
Resultado Financeiro	(95.413)	(124.562)	(71.703)	(128.549)	(90.757)	(107.021)
Resultado antes do IR e da CSLL	11.058	36.901	(36.375)	(195.614)	180.511	170.207
Resultado Líquido do Exercício	10.936	28.374	(28.478)	(119.225)	119.686	112.504

Analisando os indicadores apurados em 2020, conforme apresentado no quadro abaixo, é possível verificar resultados melhores: no ativo total; no patrimônio líquido; na receita operacional líquida; no EBITDA; no EBIT; e na margem EBITDA. Em contrapartida, os endividamentos financeiros da Companhia; a relação dívida líquida/EBITDA; e a representatividade dos seus impostos sobre a receita elevaram-se e o lucro líquido; as demais margens; a rentabilidade patrimonial; a geração de caixa; e tanto a liquidez geral quanto a corrente reduziram-se no ano.

Esse cenário reflete o movimento de ampliação do atendimento de esgotamento sanitário da CASAN, já que boa parte dos investimentos está sendo realizada com recursos financiados e também os reflexos econômicos e financeiros da pandemia do Covid-19 verificada no ano de 2020 em nível mundial.

**Quadro 12 – Resultado dos Indicadores CASAN 2015 - 2020**

<b>Indicadores Econômicos CASAN – 2015 a 2020</b>						
<b>INDICADORES</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>
<b>Ativo Total (AT)</b>	2.668.241	2.898.526	3.226.243	3.326.896	3.559.018	3.767.464
<b>Patrimônio Líquido (PL)</b>	1.278.823	1.339.061	1.306.667	1.246.082	1.257.038	1.324.157
<b>Receita Operacional Líquida (ROL)</b>	796.924	917.429	1.020.802	1.085.552	1.124.024	1.143.679
<b>Lucro Líquido (LL)</b>	10.936	28.374	(28.478)	(119.225)	119.686	112.504
<b>Endividamento Geral ((PC + PNC - RD)/AT)</b>	0,51	0,53	0,59	0,62	0,64	0,64
<b>EBITDA</b>	171.262	230.392	110.150	14.726	364.821	393.527
<b>EBIT</b>	106.472	161.463	35.328	(67.064)	271.269	277.228
<b>Geração de Caixa</b>	190.635	171.135	84.666	96.779	374.057	342.802
<b>Endividamento Financeiro (EFT/AT)</b>	0,28	0,32	0,36	0,35	0,36	0,39
<b>Endividamento Curto Prazo (EFCP/EFT)</b>	0,05	0,04	0,16	0,24	0,09	0,17
<b>Margem Bruta (LB/ROL)</b>	51,42%	55,04%	55,94%	55,78%	55,08%	50,85%
<b>Margem Operacional (LO/ROL)</b>	1,42%	3,97%	-3,58%	-18,04%	16,11%	14,69%
<b>Margem Líquida (LL/ROL)</b>	1,37%	3,09%	-2,79%	-10,98%	10,65%	9,84%
<b>Margem EBITDA (EBITDA/ROL)</b>	21,49%	25,11%	10,79%	1,36%	32,46%	34,41%
<b>Rentabilidade Patrimonial (LL/(PL + RD))</b>	0,84%	2,09%	-2,15%	-9,42%	9,38%	8,37%
<b>Liquidez Geral ((AC + ARLP)/(PC + PNC - RD))</b>	0,41	0,39	0,40	0,35	0,35	0,31
<b>Liquidez Corrente (AC/PC)</b>	1,72	1,58	1,37	0,87	1,32	0,87
<b>Dívida Líquida / EBITDA</b>	2,9	3,9	9,0	73,4	3,0	3,5
<b>Impostos/Receita Bruta<sup>1</sup></b>	10,29%	11,56%	9,36%	9,32%	13,12%	14,70%

<sup>1</sup> Impostos: PASEP + COFINS + IR + CSLL

Obs.1: Para fins de Análise de Balanço, a Receita Diferida (antigo Resultado de Exercícios Futuros) deve ser retirada do Passivo Não Circulante e incluída no Patrimônio Líquido;

Obs.2: Em 2018 os resultados e os indicadores econômicos foram afetados pelas despesas relacionadas ao Plano de Demissão Voluntária Incentivada.

## **POLÍTICA TARIFÁRIA**

A política tarifária tem como referência uma tabela tarifária única, separada por categorias de consumidores e com escalas por faixas/quantidades crescentes de consumo, vigente para todos os municípios que detêm a concessão/contrato para exploração dos serviços de abastecimento de água e de coleta, tratamento e disposição final de esgotos sanitários.

Essa política, de grande relevância para a sustentabilidade e equilíbrio econômico-financeiro dos SAA e/ou SES

nos municípios onde a CASAN atua, visa buscar um ponto de equilíbrio, que permita-nos oferecer condições semelhantes de qualidade e de acesso aos serviços para todos os cidadãos atendidos pela Companhia, ao mesmo tempo que busca inibir consumo supérfluo, evitar desperdício de recursos, além de gerar recursos para investimentos afim de atingir a universalização (modelo fundamentado no Decreto Federal nº 7.217/2010 e aprovado pelas Agências Reguladoras).

FIGURA REPRESENTATIVA DO EQUILÍBRIO ENTRE SUSTENTABILIDADE E PREÇO DA ÁGUA (Com base na Lei 11.445/07 e decreto 7.217/10).

Figura 1 – Equilíbrio entre sustentabilidade e preço da água



Para manter o equilíbrio econômico-financeiro da Companhia, que é constantemente alterado devido às perdas inflacionárias, às mudanças de mercado e a necessidade de cumprir metas dos Planos Municipais de Saneamento Básico e de ampliação e melhoria dos SAA e SES, a CASAN tem assegurado o direito de solicitar as Agências Reguladoras reajustes tarifários a cada período de 12 meses.

No ano de 2020, a CASAN não aplicou **reajuste tarifário**, devido à pandemia de coronavírus, conforme determinado pela LEI ESTADUAL Nº 18.025, DE 3 DE NOVEMBRO DE 2020.

Quadro 13 - Realinhamento Tarifário - 2015 a 2020

Ano de reajuste	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Percentual (%)	11,94	10,81	6,08	4,39	2,61	0,0

### Tarifa Social

A denominada Tarifa Social, com valor subsidiado pelas demais categorias possui valor reduzido equivalente a aproximadamente 20% da tarifa residencial. Essa tarifa é destinada à população de baixa renda, visando a

inclusão social através dessa facilitação ao acesso dos serviços de saneamento e assim melhorando a qualidade de vida e gerando reflexos diretos na saúde e no bem-estar.

Com a Nova Estrutura Tarifária da CASAN os quesitos para enquadramento nesta tarifa foram revisados conforme determinado pelas agências reguladoras, requerendo que os usuários comprovem junto à CASAN:

- a) Ser enquadrado na Categoria Residencial;
- b) Ter rendimento familiar total de até 02 (dois) salários mínimos;
- c) Ser inscrito no Cadastro Único para Programas Sociais do Governo Federal (CadÚnico).

Em dezembro de 2020 a CASAN possuía enquadrado na Tarifa Social um total de 7.180 ligações. A Tarifa Social possui prazo de validade de 24 meses, sendo que todos os usuários enquadrados devem a cada 24 meses realizar o recadastramento do benefício.

## INVESTIMENTOS EXECUTADOS

A CASAN investiu aproximadamente R\$376 milhões em 2020, dos quais a maior parte foi aplicada em esgotamento sanitário (72%). O valor investido no ano supera o aplicado no ano anterior em aproximadamente R\$131 milhões, refletindo os gastos com a execução do plano de Investimentos da Companhia. O Quadro 14 e os detalhamentos a seguir trazem mais informações sobre esses investimentos.

**Quadro 14 - Evolução dos Investimentos – 2015 a 2020 - (R\$ 1.000)**

<b>Distribuição dos Investimentos</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>Total no Período</b>	<b>%</b>
<b>Água</b>	84.246	66.453	75.285	33.933	52.471	77.243	<b>389.631</b>	24
<b>Esgoto</b>	187.628	158.446	159.887	173.352	192.600	270.525	<b>1.142.438</b>	69
<b>Outros</b>	32.455	15.261	13.259	31.076	0	28.029	<b>120.080</b>	7
<b>Total</b>	<b>304.329</b>	<b>240.160</b>	<b>248.431</b>	<b>238.361</b>	<b>245.071</b>	<b>375.797</b>	<b>1.652.149</b>	<b>100</b>

### **Maiores Investimentos Executados nos Sistemas de Esgotamento sanitário:**

Os principais investimentos realizados ao longo de 2020, para a implantação, melhoria e ampliação dos sistemas de esgotamento sanitário, foram executados nos seguintes municípios, com os objetivos, conforme apresentado no Quadro 15.

#### Quadro 15 – Principais Investimentos em Esgotamento Sanitário

MUNICÍPIO	SISTEMA	OBRA
ARAQUARI	Esgoto	Construção do Sistema de Esgotamento Sanitário - Itinga
BALN. BARRA DO SUL	Esgoto	Construção do Sistema de Esgotamento Sanitário
BALNEÁRIO PIÇARRAS	Esgoto	Construção do Sistema de Esgotamento Sanitário
CONCÓRDIA	Esgoto	Construção do Sistema de Esgotamento Sanitário
CRICIÚMA	Esgoto	Ampliação da Rede e da Estação de Tratamento de Esgotamento Sanitário
CURITIBANOS	Esgoto	Construção do Sistema de Esgotamento Sanitário
CHAPECÓ	Esgoto	Ampliação do Sistema de Esgotamento Sanitário
FLORIANÓPOLIS	Esgoto	Ampliação do Sistema de Esgotamento Sanitário
IBIRAMA	Esgoto	Construção do Sistema de Esgotamento Sanitário
INDAIAL	Esgoto	Ampliação do Sistema de Esgotamento Sanitário
IPIRA/PIRATUBA	Esgoto	Construção do Sistema de Esgotamento Sanitário
LAGUNA	Esgoto	Ampliação do Sistema de Esgotamento Sanitário
LAURO MULLER	Esgoto	Construção do Sistema de Esgotamento Sanitário
RIO DO SUL	Esgoto	Ampliação do Sistema de Esgotamento Sanitário
SÃO JOSÉ	Esgoto	Ampliação do Sistema de Esgotamento Sanitário

Além das grandes obras de esgotamento destacadas acima, foram realizados diversos outros investimentos significativos nos municípios operados, especialmente para a manutenção e melhoria da prestação dos serviços, dos quais se destacam: extensões, melhorias e manutenções de redes, perfuração de novos poços, compra e instalação de equipamentos eletromecânicos como bombas submersíveis, bombas dosadoras, motobombas entre outras.

#### OS PRÓXIMOS ANOS

Dando prosseguimento a sua política de expansão de atendimento, a CASAN segue ampliando a cobertura dos serviços de coleta e tratamento de esgotamento sanitário. A Companhia visa compatibilizar as metas estabelecidas nos planos de saneamento dos municípios atendidos e sua capacidade de investimento e, assim, atingir, mesmo que com atraso, a meta do Plano Nacional de Saneamento Básico (PLANSAB) no que diz

respeito a universalização dos serviços prestados. A responsabilidade é grande já que a universalização do atendimento de esgotamento sanitário trará significativos ganhos em qualidade de vida para a população catarinense.

O CAPEX da CASAN prevê de 2020 a 2023 a realização de investimentos com recursos da União e de agentes financiadores nacionais e estrangeiros. O quadro abaixo apresenta a distribuição desses investimentos com recursos externos. Além deles, há parcela significativa de recursos próprios, os quais são aplicados na forma de contrapartida aos recursos financiados; encargos financeiros decorrentes dos financiamentos; ou na realização integral de investimentos.

A CASAN prevê aplicar mais de R\$600 milhões de recursos próprios nesse período, totalizando um CAPEX superior a R\$1 bilhão até o ano de 2023. O Quadro 16 apresenta os recursos externos já assegurados para os próximos anos.

**Quadro16 - FONTES DE RECURSOS PARA O PLANO DE INVESTIMENTOS**

<b>FONTE DOS RECURSOS EXTERNOS</b>	<b>(R\$ 1.000)</b>
CAIXA ECONÔMICA FEDERAL (CAIXA)	112.123
AGÊNCIA FRANCESA DE DESENVOLVIMENTO - (AFD)	84.975
AGÊNCIA DE COOPERAÇÃO INTERNACIONAL DO JAPÃO - (JICA)	254.010
ORÇAMENTO GERAL DA UNIÃO (OGU)	35.511
<b>TOTAL</b>	<b>486.620</b>

Os investimentos planejados para o período poderão ainda ser elevados se às novas obras programadas para implantação e ampliação dos serviços de esgotamento sanitário conseguirem prazos otimizados em seus licenciamentos e demais etapas.

Com estes investimentos programados e em execução, a área técnica projeta atingir o índice próximo de 40% para cobertura urbana de esgoto até o ano de 2023.

## **Diretrizes elencadas para aumento de eficiência nos municípios atendidos pela CASAN**

Estando próxima de completar 50 anos de existência, tem o sucesso no cumprimento da sua missão largamente impulsionado pelo reconhecido *know-how* técnico-operacional da Companhia, caracterizado pela observância de padrões de exigência, busca efetiva de transparência no seu negócio, alicerçada no seu capital humano de colaboradores qualificados que diariamente trabalham para garantir serviços essenciais à qualidade de vida das populações do nosso estado.

Para desenvolver suas competências a Companhia reviu seu planejamento estratégico e reafirmou que, tem como sua **MISSÃO**: *“Fornecer água tratada, coletar e tratar esgotos sanitários, promovendo saúde, conforto, qualidade de vida e desenvolvimento sustentável”*.

A Companhia deseja ser motivo de orgulho para os catarinenses, tendo como **VISÃO**: *“Ser reconhecida como empresa de excelência na prestação de serviços de saneamento, de forma, sustentável, competitiva e inovadora, com foco no cliente e em saúde pública”*.

Os princípios que expressam a filosofia da empresa e representam as convicções dominantes, as crenças básicas das pessoas e colaboradores da organização, que devem permear todas as atividades e relações com os clientes, são baseados em seus **VALORES**: *“Sustentabilidade, Integridade e Ética, Profissionalismo e Competência, Transparência, Impessoalidade e Inovação”*.

Para aumentar sua capacidade de investimento e assegurar sua solidez operacional, a CASAN continuará trabalhando para buscar obter ganhos de eficiência e produtividade. Nesse sentido, elegeu em sua estratégia de longo prazo para o período de 2020 a 2024, os principais campos em que serão desenvolvidas iniciativas estratégicas, que visarão não somente a melhoria em diversas atividades, mas também a redução dos custos, focados no aprimoramento dos eixos estruturantes do negócio para alcance dos objetivos estratégicos de:

### Usuários e Poder Concedente

- Expandir os serviços, manter e recuperar mercado;
- Fortalecer a imagem da CASAN e a satisfação com serviços.

### Financeira

- Garantir e otimizar o equilíbrio econômico-financeiro.

### Processos Internos

- Aperfeiçoar processos operacionais e administrativos;
- Aumentar a qualidade dos produtos e serviços;

- Aumentar atuação com responsabilidade socioambiental.

#### Aprendizado e crescimento

- Desenvolver e valorizar o capital humano;
- Implantar a inovação.

As ações para universalização dos serviços de saneamento em Santa Catarina estão alinhadas com estas iniciativas que visam garantir a sustentabilidade econômico-financeira e operacional, bem como sua capacidade de investimento, fundamental para que leve seus serviços a cada vez mais usuários.