

RELATÓRIO ANUAL DA ADMINISTRAÇÃO - ANO 2020

A Companhia de Gás de Minas Gerais - GASMIG, em atendimento às disposições legais e estatutárias, submete à apreciação dos Senhores Acionistas, Clientes, Fornecedores e à Sociedade em geral o Relatório da Administração em conjunto com as Demonstrações Financeiras, referentes ao exercício findo em 31 de dezembro de 2020, juntamente com o relatório dos Auditores Independentes e parecer do Conselho Fiscal.

RESUMO ECONÔMICO E FINANCEIRO (R\$/mil)

	2017	2018	2019	2020
Receita Operacional Bruta	1.766.752	2.005.770	2.302.089	2.015.535
Gás comprado para revenda	(1.044.357)	(1.166.247)	(1.435.728)	1.082.545
Dívida Bruta	339.386	274.916	1.035.554	987.655
LAJIDA	297.418	314.687	293.485	432.181
Lucro Líquido	149.271	177.561	164.558	228.110
Remuneração a acionistas	118.332	173.569	112.851	174.631
Lucro Líquido por lote de mil ações (reais)	364,74	433,86	402,09	557,38
Ativo total	1.741.706	1.585.192	2.445.472	2.384.448
Passivo	776.558	584.401	1.450.064	1.295.401
Patrimônio Líquido	965.148	1.000.791	995.408	1.079.410

ADMINISTRADORES

CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

Presidente

Reynaldo Passanezi Filho

Vice-Presidente

Lélio Salles Ramos

Membros

Leonardo George de Magalhães
Lucas Pimenta de Figueiredo Brito
Marcelo Gasparino da Silva

CONSELHO FISCAL

Titulares

Francisco Luiz Moreira Penna
João Alan Haddad
Lucila Karmaluk Pena

Suplentes

Gisele de Matos Fonseca
Guilherme Augusto Duarte de Faria
Paulo César Teodoro Bechtluft

DIRETORIA EXECUTIVA

Diretor-Presidente

Pedro Magalhães Bifano

Diretor Administrativo e de Governança Corporativa

Gilberto Moura Valle Filho

Diretor Comercial

Henrique Pereira Dourado

Diretor Financeiro e de Relações com Investidores

Lauro Sérgio Vasconcelos David

Diretor Técnico

Luiz Antônio Vicentini Jorente

DESTAQUES DE 2020

Lucro Líquido de R\$228.110 milhões, 38,62% maior do que o ano anterior

LAJIDA de R\$432.181 milhões, 47,26% maior do que o ano anterior

8ª emissão de debêntures simples, não conversíveis em ações, da espécie quirografária, em série única, no valor de R\$850 milhões, utilizada, integralmente, para quitação das Notas Promissórias Comerciais

Aumento de 18,3% no volume de gás natural fornecido aos clientes residenciais, com distribuição para mais de 60.000 unidades consumidoras.

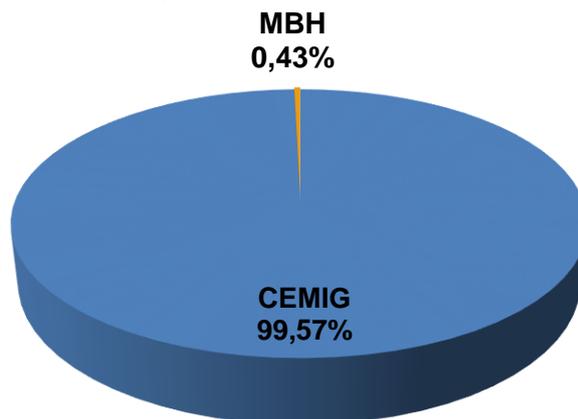
Investimento de R\$42,6 milhões para a construção de 67,68 km de extensão de gasodutos na Região Metropolitana de Belo Horizonte (RMBH), Vale do Aço, Mantiqueira e Sul de Minas.

Transferência da Sede Administrativa da Gasmig para o Edifício Júlio Soares, aumentando a sinergia com a Cemig, seu acionista controlador.

ESTRUTURA SOCIETÁRIA

A Companhia de Gás de Minas Gerais - GASMIG ("GASMIG") é uma sociedade anônima sob o controle indireto do Estado de Minas Gerais, sendo seus acionistas a Companhia Energética de Minas Gerais - CEMIG ("CEMIG"), e o Município de Belo Horizonte - MBH ("MBH"). Por outorga de concessão pelo Estado de Minas Gerais, é a distribuidora exclusiva de gás canalizado em todo o território mineiro, atendendo aos segmentos: industrial, comercial, residencial, gás natural comprimido, automotivo e termelétrico.

Gráfico 1 - Composição acionária da GASMIG.



POLÍTICAS E PRÁTICAS DE GOVERNANÇA CORPORATIVAS

Em 06 de outubro de 2020, a Gasmig obteve o registro na categoria B da Comissão de Valores Mobiliário - CVM, um importante passo para garantir a transparência de sua atuação, o acesso à captação de recursos para financiamento de projetos de expansão da Companhia, para fortalecer o compromisso da Companhia com as boas práticas de gestão e com o estabelecimento de pilares de governança que permitam a sustentabilidade institucional.

A administração da Companhia é composta por:

- **Conselho de Administração** - constituído por 7 (sete) membros efetivos sendo 4 (quatro) membros indicados pelo Acionista Controlador, 1 (um) membro independente indicado pelo Acionista Controlador, 1 (um) membro independente indicado pelos Acionistas Minoritários e 1 (um) membro representando os empregados (anteriormente constituído por 9 (nove) membros titulares e respectivos suplentes);
- **Conselho Fiscal** - constituído por 3 (três) membros titulares e igual número de suplentes (anteriormente constituído por 4 (quatro) membros titulares e respectivos suplentes);
- **Diretoria Executiva** - constituída por 5 (cinco) membros, acionistas ou não, eleitos pelo Conselho de Administração, a saber: o Diretor-Presidente, o Diretor Financeiro e de Relações com Investidores, o Diretor Técnico, o Diretor Comercial e o Diretor Administrativo e de Governança Corporativa
- **Comitê de Auditoria** - constituído por 4 (quatro) membros efetivos, em sua maioria independentes, indicados e eleitos pelo Conselho de Administração.

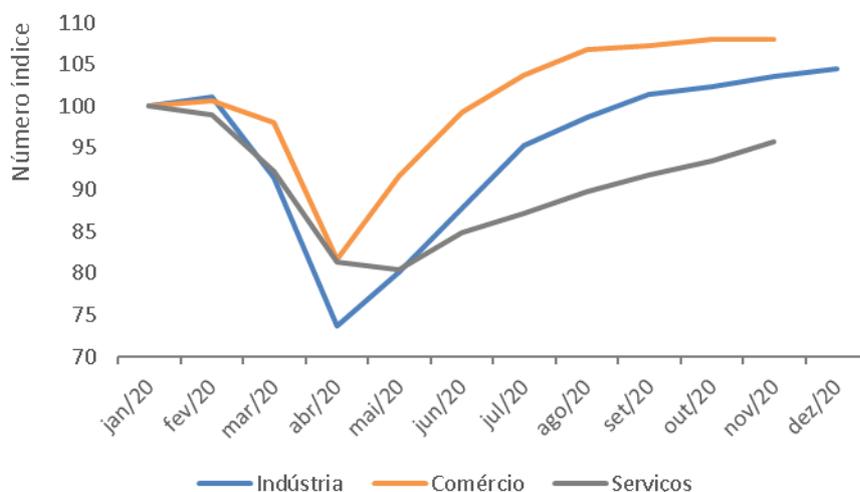
Com o intuito de manter relações pautadas na confiança e respeito, a Gasmig conta com um Canal de Denúncias para receber manifestações, anônimas ou não, que envolvam a Declaração de Princípios Éticos e Código de Conduta Profissional da Gasmig e o Código de Conduta Ética do Servidor Público e da Alta Administração Estadual do Estado de Minas Gerais. Todas as denúncias recebidas são encaminhadas à Comissão de Ética, formada por 5 (cinco) empregados da Companhia, sendo 3 (três) titulares e 2 (dois) suplentes.

CONTEXTO EXTERNO

A pandemia de COVID 19 marcou o contexto econômico de 2020. De início, os principais setores da economia sofreram quedas abruptas no nível de atividade em virtude da necessidade de isolamento social. Passado o período mais crítico, cada setor seguiu uma dinâmica diferente, tendo sido o setor de serviços o mais prejudicado, inclusas atividades como bares, restaurantes e hospedagem que necessitam da presença do consumidor. Observou-se uma recuperação desigual entre setores, com a indústria e o comércio em níveis médios acima do período pré-crise.

Gráf. 1 -Evolução da indústria, comércio e serviços em 2020

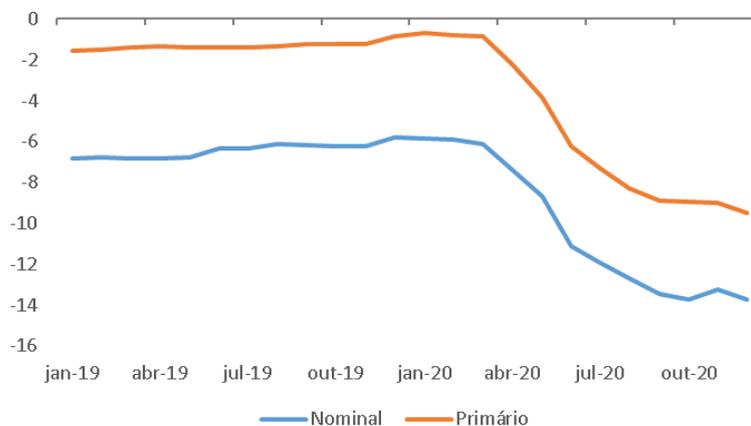
Número índice - série com ajuste sazonal - Janeiro/2020 = 100



Fonte: Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE).

As medidas de resgate tomadas pelo governo, como o Auxílio Emergencial e os saques emergenciais do FGTS, privilegiaram o consumo de bens. Foram, em conjunto com a queda de arrecadação, as principais causas da elevação do déficit fiscal e da dívida pública em 2020. O resultado primário do setor público consolidado foi deficitário em R\$703,0 bilhões (9,49% do PIB), ante déficit de R\$61,9 bilhões (0,84% do PIB) em 2019.

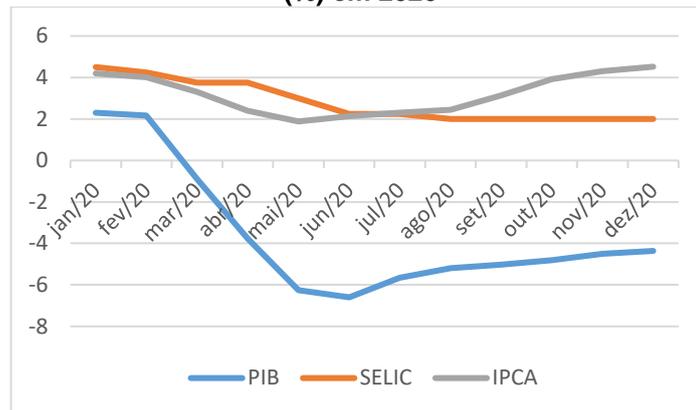
Gráf. 2 - Resultados fiscais do setor público em % do PIB - 2019 a 2020



Fonte: Banco Central do Brasil (BC).

Aliadas às medidas de estímulo ao crédito, as medidas de resgate explicam em boa parte as trajetórias dos juros, das projeções do PIB e da inflação. A recente aceleração da inflação, além do estímulo diferenciado entre setores, reflete problemas domésticos localizados, relacionados à oferta de produtos agrícolas específicos e a forte desvalorização cambial, que impactou preços agrícolas, de insumos e de bens de consumo em geral. A taxa básica de juros (Sistema Especial de Liquidação de Custódia - SELIC) foi reduzida ao menor patamar histórico, chegando a 2% ao ano.

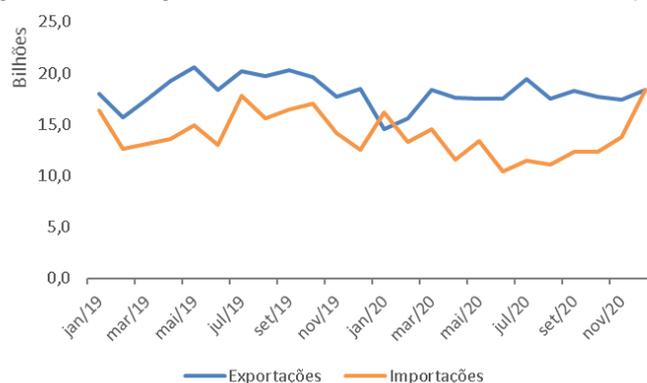
Gráf. 3 - Evolução da taxa básica de juros (SELIC), da inflação (IPCA) e das expectativas de mercado para o PIB (%) em 2020



Fonte: Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE) e Banco Central do Brasil (BC).

O comércio exterior brasileiro, que em 2019 já vinha exercendo influência negativa sobre a indústria nacional, apresentou forte queda nos meses iniciais de 2020. Todavia, houve pronta recuperação e de março em diante o valor total exportado ficou sempre muito próximo do valor médio do último trimestre de 2019. Já no caso das importações, só a partir do segundo semestre se verificou alguma recuperação. Dessa forma, no acumulado do ano, as exportações sofreram queda de 7% e as importações, de 10%.

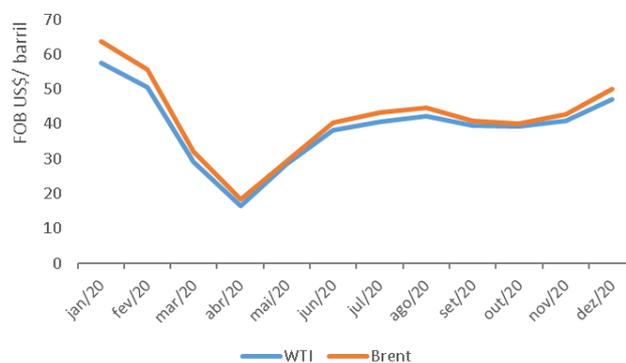
Gráf. 4 - Evolução da balança comercial brasileira - 2019 e 2020 (em bilhões US\$)



Fonte: Secretaria de Comércio Exterior - Ministério da Economia

E a recuperação do comércio internacional como um todo favoreceu ainda o Brasil pela elevação dos preços de muitas commodities, como as agropecuárias e as metálicas, que chegaram a superar níveis observados pré-pandemia. O caso do petróleo se revelou uma exceção, pois com a falta de um acordo dentro da Organização dos Países Produtores de Petróleo (OPEP), principalmente por conta do desentendimento entre a Rússia e a Arábia Saudita, para uma redução coordenada do nível de produção, acentuou o cenário de excesso de oferta do produto com a pandemia. Chegou-se ao ponto de contratos futuros do petróleo serem negociados em valores negativos, em abril, nos Estados Unidos, pela primeira vez na história.

Gráf. 5 - Evolução da cotação do petróleo no mercado internacional - 2019



Fonte: Energy Information Administration (EIA).

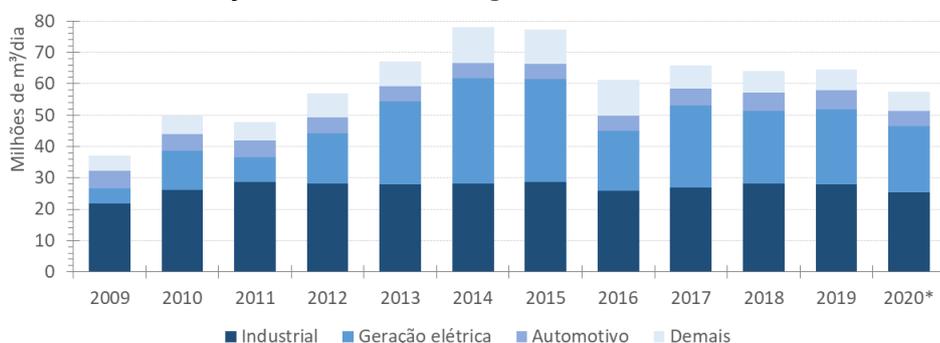
Por fim, apesar da queda do PIB muito menor do que a esperada em meados de 2020, o cenário para 2021 ainda apresenta grandes incertezas quanto à continuidade e ao ritmo da atividade econômica. O agravamento da pandemia nos últimos meses aliada ao entendimento de que o efeito da vacinação em massa somente se fará sentir apenas gradualmente ao longo de alguns meses após seu início, pode ter como resultado um novo período de distanciamento social, ainda que seus efeitos tenham magnitude inferior aos da primeira onda.

INDÚSTRIA DE GÁS NO BRASIL

Ao longo dos últimos anos ações governamentais vêm buscando a modernização do arcabouço regulatório da Indústria de Gás Natural no Brasil. O Governo Federal lançou em 2019 o Programa Novo Mercado de Gás, o qual pretende incentivar a concorrência no mercado de gás natural e a harmonização de regulações estadual e federal e de questões tributárias. Está em trâmite no Congresso Nacional projeto de nova lei do gás, que abarca diversas propostas do Novo Mercado de Gás, tendo sido aprovado na Câmara dos Deputados e recebido alterações no Senado Federal. Entretanto medidas infra legais têm sido mais efetivas em conduzir a modificações no cenário da indústria, tendo como principal exemplo a assinatura do Termo de Compromisso de cessação de prática entre Petrobras e o Conselho Administrativo de Defesa Econômica (CADE), em que a Petrobras se comprometeu a reduzir sua participação no mercado de gás natural num prazo máximo até o fim de 2021.

Em 2020, o consumo de gás natural no Brasil apresentou queda de 11% em relação a 2019, passando de 64,583 milhões de m³/dia para 57,349 milhões de m³/dia, segundo informações da Associação Brasileira das Indústrias de Gás Natural - ABEGÁS. O consumo de gás pelas termelétricas caiu 12% no período, alcançando 20,94 milhões de m³/dia. As vendas do insumo para o segmento industrial tiveram queda de 9%, para 25,42 milhões de m³/dia. O mercado de gás natural veicular - GNV, decresceu 18% no período, consumindo 5,033 milhões de m³/dia. O consumo residencial foi exceção crescendo 10% para 1,398 milhões de m³/dia, reflexo do crescimento da base de clientes, embora em menor ritmo.

Gráf. 6 - Evolução do consumo de gás natural - Brasil - 2009 a 2020



Fonte: Associação Brasileira das Empresas Distribuidoras de Gás Canalizado (ABEGÁS) - (*) até nov/2020.

Em termos de quantidade de usuários, conforme a ABEGÁS, as distribuidoras de gás natural do Brasil ultrapassaram em 2020 a marca de 3,8 milhões de consumidores, crescimento de 4% em relação ao número de 2019. Houve redução do ritmo de ligações em relação à média de períodos anteriores de cerca de 190 mil para pouco mais de 130 mil no acumulado até novembro/2020, concentradas no mercado residencial.

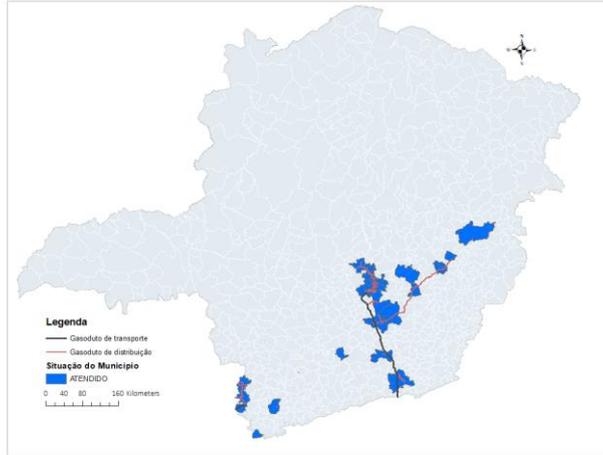
Gráf. 7 - Evolução da quantidade de usuários de gás natural - Brasil - 2009 a 2020



Fonte: Associação Brasileira das Empresas Distribuidoras de Gás Canalizado (ABEGÁS) - (*) até nov/2020.

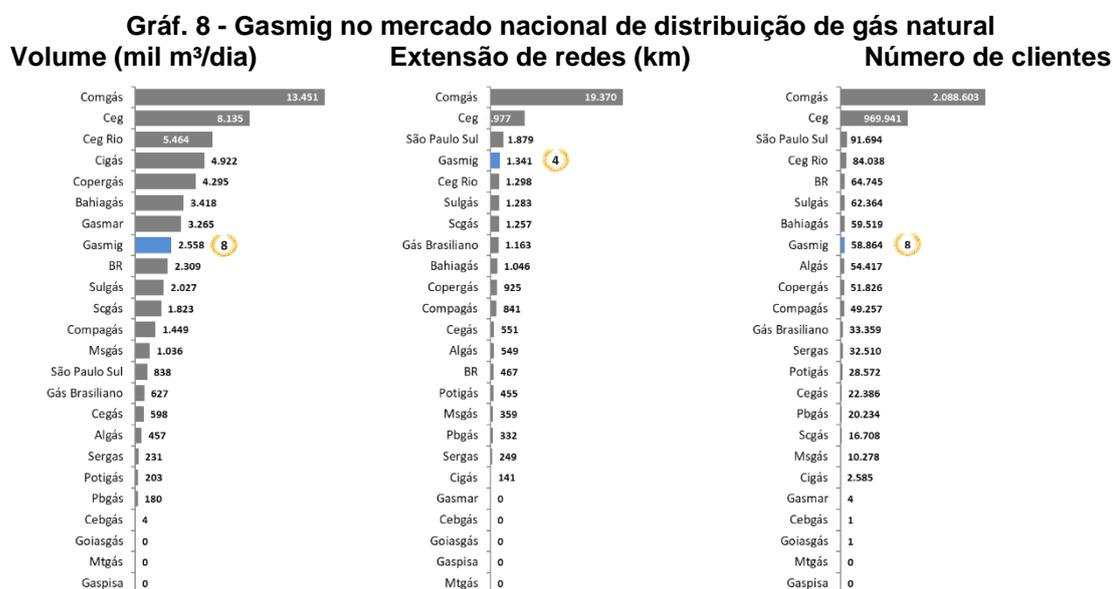
No Estado de Minas Gerais, a rede de distribuição de gás natural da Gasmig (“rede”) ultrapassa 1,3 mil quilômetros, provendo atendimento a 40 (quarenta) municípios que, juntos, representam aproximadamente 45% do Produto Interno Bruto (PIB) mineiro.

Fig. 1 - Mapa de distribuição de gás natural em Minas Gerais



Fonte: Elaboração própria - Gasmig.

A Gasmig ultrapassou, em 2020, a marca de 60 mil clientes residenciais e, comparativamente com as demais distribuidoras, já é a 8ª maior concessionária de gás natural em termos de volume vendido, a 4ª maior em malha de rede de distribuição de gás natural e a 8ª colocada em número de clientes, mesmo com poucos anos de atendimento ao mercado varejista.



Fonte: Associação Brasileira das Empresas Distribuidoras de Gás Canalizado (ABEGÁS) - 11/2020.

DESEMPENHO COMERCIAL DA GASMIG

Em 2020, a Gasmig enfrentou o desafio da pandemia da COVID-19, que provocou a desaceleração da economia e, conseqüentemente, impactou a comercialização de gás natural em vários segmentos. Como resultado, o mercado de gás natural não-térmico da Gasmig teve uma redução no volume comercializado de 4,2% em relação ao ano anterior. Já o mercado total, que leva em conta também o volume de gás vendido às termelétricas, teve uma redução maior, chegando a 16,3% em relação a 2019, devido ao menor despacho pelo Operador Nacional do Sistema Elétrico - ONS em função da menor necessidade de energia termelétrica requerida no País.

A Gasmig atuou junto ao seu mercado consumidor, com o objetivo de amenizar o impacto da pandemia nos vários segmentos, com ações para manter a competitividade do gás natural, bem como a flexibilização de algumas obrigações contratuais obtidas junto ao supridor, para equilibrar as condições de comercialização de gás.

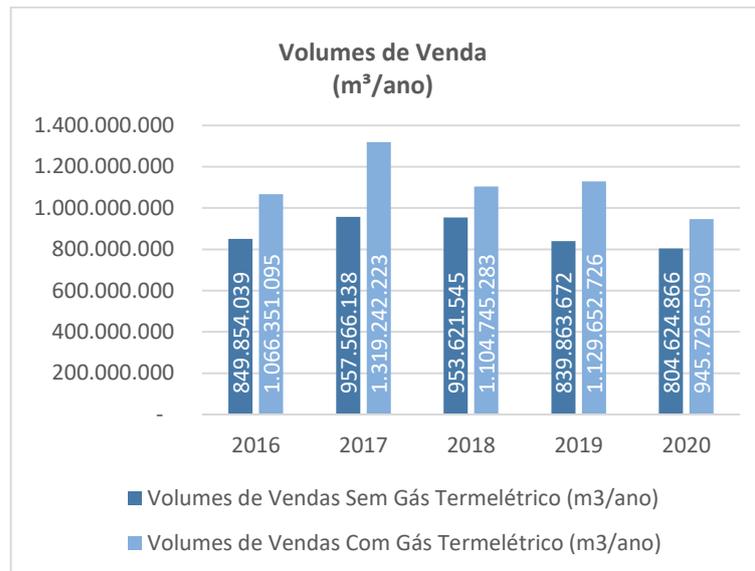
A Companhia também intensificou sua política comercial, priorizando ajustes contratuais que permitissem maior espelhamento dos contratos de venda de gás natural com as condições de suprimento contratadas junto ao fornecedor, permitindo a redução de custos e riscos tanto para a Gasmig como para os clientes e garantindo maior volume de gás firme para a Companhia e para o mercado.

Por outro lado, o desempenho da Gasmig foi positivamente impactado pelo aumento expressivo do volume de gás comercializado para o segmento residencial, com incremento de 20,3% nas vendas, contribuindo para mitigar a retração do volume de gás comercializado para os demais segmentos.

A criação de soluções comerciais sob medida visando garantir a competitividade do gás natural frente aos energéticos concorrentes contribuiu para superação de contingências operacionais surgidas ao longo do ano, notadamente para o segmento industrial.

Além disso, com uma estratégia focada na saturação do mercado próximo à rede de distribuição, a Companhia viu crescer por mais um ano seguido o número de clientes do mercado urbano, bem como de comércios e pequenas indústrias adjacentes à rede de gás natural.

Em 2020, a Gasmig comercializou um total de 804,6 milhões de metros cúbicos de gás natural, equivalentes a 2.198,42 mil metros cúbicos por dia, no mercado não térmico. Incluindo-se o consumo das termelétricas, o volume é de 945,7 milhões de metros cúbicos de gás natural, equivalentes a 2.583,95 mil metros cúbicos por dia.



A carteira de clientes atendidos pela GASMIG, ao final de 2020, foi de 61.414 consumidores, representando uma expansão de 18,17% em relação ao ano anterior. Esses clientes estão distribuídos em 40 municípios, sendo: a) 95 indústrias de grande e médio porte; b) 1.121 pequenas indústrias e estabelecimentos comerciais e de serviços; c) 57 postos de revenda de Gás Natural Veicular (GNV); d) 4 empresas de distribuição de Gás Natural Comprimido Industrial (GNCI); e) 2 empresas distribuidoras de Gás Natural Comprimido Veicular (GNCV); f) 5 empresas do segmento de cogeração, geração e climatização; g) 60.128 unidades residenciais ligadas; h) 2 usinas termelétricas.

Gestão de pós-venda do Mercado Urbano

Acompanhando o expressivo crescimento de seu mercado urbano, que compreende os clientes dos segmentos residencial e comercial, a Gasmig expandiu a estrutura de atendimento aos municípios de Andradas, Barbacena, Belo Horizonte, Betim, Confins, Contagem, Juiz de Fora, Nova Lima, Santa Luzia, Poços de Caldas e Ipatinga - mediante a ampliação dos serviços de tele atendimento (ativo e receptivo) prestados por empresa especializada, responsável pelo Serviço de Atendimento ao Cliente - SAC (*Call Center*), onde os consumidores podem entrar em contato com a Companhia por meio de ligação gratuita para o número 117.

Visando garantir maior agilidade no atendimento aos clientes que utilizam o SAC, a Gasmig ampliou em 30% o número de pontos de atendimento regulares no ano de 2020. O SAC atendeu mais de 27.000 chamadas em 2020. Com ações de capacitação e treinamento contínuo dos atendentes, houve um perceptível incremento da qualidade e da eficiência do atendimento aos clientes.

Em 2020, a Companhia deu sequência ao desenvolvimento de ferramentas tecnológicas para expandir o relacionamento com os seus clientes. Com o aplicativo "GASMIG ATENDE", disponível na loja virtual do *Google Play* e no site da Companhia, os clientes podem realizar diversas solicitações de serviços *online*, tais como:

emissão de segunda via da fatura, emissão do código de barras para pagamento da fatura, alteração da data de vencimento da fatura, solicitação e alteração do envio da fatura por e-mail, informação de leitura, entre outros.

Respeitando as novas regras sociais de distanciamento, a Companhia ampliou os canais eletrônicos de atendimento aos clientes por meio de suas redes sociais e do “Fale Conosco”, disponível no *site* da Companhia, que recebe elogios, reclamações, sugestões e pedidos de informações tanto de clientes como da sociedade em geral.

Todos esses canais de atendimento apoiam as diversas campanhas promocionais e de divulgação institucional da Gasmig, tais como: as Promoções “Frota com Bônus GNV”, voltada para locadoras de veículos e frotistas e “Com GNV é Melhor, voltada para pessoas físicas, motoristas de aplicativo e taxistas.

Clientes do segmento industrial

O mercado industrial da Gasmig está alicerçado no fornecimento às grandes empresas ligadas aos ramos siderúrgico, metalúrgico e de mineração, bem como ao de papel e celulose, estando distribuído nas regiões do Vale do Aço, Sul de Minas, Juiz de Fora e na Região Metropolitana de Belo Horizonte (RMBH). Em 2020, tal mercado representou 89,5% do volume de gás comercializado para o segmento não termelétrico.

Em 2020, as vendas para o segmento industrial totalizaram 734.726 mil metros cúbicos de gás natural, equivalentes a uma média diária de consumo de 2.007,45 mil metros cúbicos - já englobadas as vendas para o segmento de GNC industrial, apresentando uma retração de 3,39% em relação ao ano anterior. Tal retração foi ocasionada pela pandemia da COVID-19, que afetou intensamente o mercado industrial, principalmente, a partir do mês de abril de 2020, devido às incertezas causadas pelas medidas de restrição para combate à disseminação da doença.

Nesse contexto, a Gasmig adotou medidas para amenizar o impacto da pandemia para seus clientes industriais, como a flexibilização de algumas obrigações contratuais obtidas junto ao supridor.

A Gasmig também intensificou sua política comercial, priorizando ajustes contratuais que garantissem maior volume de gás firme para a Companhia e para os clientes.

Em 2020, deve-se destacar a assinatura de termos aditivos com grandes clientes visando adequar os montantes contratados às necessidades do mercado, e garantindo mais volumes de gás firmes à Companhia, totalizando a contratação de mais de 400.000 m³/dia. Em agosto, houve a entrada em operação de uma empresa de grande porte fabricante de latas de alumínio, com consumo aproximado de 10.000 m³/dia.

Adicionalmente, houve a celebração de 12 novos contratos, totalizando 998.095 m³ mensais contratados, sendo 8 contratos no segmento Comercial e Industrial, 3 contratos industriais e 1 grande contrato industrial na modalidade estruturante de 741.000 m³ para uma empresa de produtos alimentícios, sendo este último o maior contrato de gás natural estruturante já celebrado.

Clientes dos segmentos de cogeração e climatização

Em 2020, foram comercializados aos clientes desse segmento 13.355 mil metros cúbicos de gás natural, equivalentes a uma média diária de consumo de 36,49 mil metros cúbicos, registrando uma redução de 2,50% em relação ao ano anterior.

Apesar da retração econômica provocada pela pandemia, os contratos anteriores de geração e climatização permaneceram e não houve queda significativa de consumo ao final do ano, sendo assinados mais 2 contratos do segmento, sendo um para o atendimento de geração ao Edifício Júlio Soares, atual sede da Gasmig, e outro Contrato de Climatização a gás natural para um CTI pediátrico de um grande hospital de Belo Horizonte, demonstrando, assim, a confiança e segurança nesta tecnologia.

Espera-se para o próximo ano, a melhoria do ambiente de negócios, com a retomada do interesse pela geração em baixa tensão, com a possibilidade de uso emergencial em baixa tensão e uso em horário de ponta e na chamada “tarifa branca”.

Clientes do segmento automotivo - Gás Natural Veicular

No ano de 2020, a Gasmig distribuiu 29.218 mil metros cúbicos de Gás Natural Veicular (GNV), equivalentes a uma média diária de 80 mil metros cúbicos - já englobadas as vendas para o segmento de Gás Natural Veicular Comprimido Veicular (GNCV) - representando uma redução de 27,80%, em relação ao volume comercializado no ano anterior. O segmento automotivo atualmente é responsável por cerca de 3,09% do volume de vendas da Companhia para fins não termelétricos, ficando atrás somente do segmento industrial.

Ainda no primeiro bimestre de 2020, houve uma reação no número de conversões. Foram 146 veículos convertidos e o volume de vendas também apresentava sinais de recuperação com um crescimento 12,6% de fevereiro em relação a janeiro, 103 mil m³/dia frente a 92 mil m³/dia. No entanto, em março de 2020, ainda na primeira quinzena, tivemos a triste notícia de que o novo coronavírus (COVID-19) já alcançava a maioria dos Estados da Federação e que as medidas de isolamento sociais seriam necessárias e começariam a entrar em vigor a partir da segunda quinzena deste mesmo mês.

O impacto era inevitável em todos os segmentos, mas impactou especialmente o segmento automotivo da Gasmig, que abrange as distribuidoras de Gás Natural Comprimido Veicular - GNVCV e os Postos Revendedores de Gás Natural Veicular - GNV. Esse impacto, causado pela pandemia do novo coronavírus (COVID-19), devido à redução da circulação de pessoas e veículos nas cidades e rodovias mineiras, refletiram no volume de vendas, e, conseqüentemente, no faturamento da Companhia.

No decorrer da pandemia, atendendo às normas recomendadas pela Secretaria de Estado de Saúde de Minas Gerais - SES, a Companhia realizou ações para a divulgação do produto GNV e da promoção “Com GNV é Melhor”, junto aos públicos-alvo da Campanha, realizando panfletagens nos pátios do Aeroporto de Confins, nos postos revendedores, em espaços de aplicativos e nos pontos de táxi da região central de Belo Horizonte.

Foram assinados novos contratos para atendimento a 5 postos GNV e mais 2 clientes frotistas. Esses dois clientes frotistas começarão a abastecer suas frotas de veículos pesados e extrapesados, movidos a Diesel/GNV e a 100% GNV, ainda no primeiro semestre de 2021. São os dois primeiros contratos celebrados nessa modelagem no Estado de Minas Gerais.

A Gasmig continua atuando em pesquisa e desenvolvimento, em parceria com a indústria automobilística, por meio de Termos de Cooperação Técnica, ampliando os estudos técnicos para a disponibilização de mais modelos de carros com a predisposição para receber o kit GNV. Uma vertente desse estudo é o monitoramento das emissões de CO₂ nos veículos movidos a GNV, que chegam a apresentar uma redução média superior a 20% em relação ao mesmo veículo abastecido com gasolina.

Ao final de 2020, as duas campanhas promocionais de incentivo ao uso do GNV: Promoção “Frota com Bônus GNV”, voltada para autoescolas, locadoras de veículos, transportadoras/embarcadoras e frotistas, e Promoção “Com GNV é Melhor”, voltada, exclusivamente, para taxistas e motoristas de aplicativo de transporte de passageiros e de entregas de mercadorias, foram prorrogadas até 31 de dezembro de 2021, com a expectativa de mais 1.000 veículos convertidos.

Clientes dos segmentos comerciais e industriais com menores volumes

Os clientes dos segmentos Comercial e Industrial (antigo Uso Geral) consumiram 17.060 mil metros cúbicos de gás natural - equivalentes a um consumo diário de 46,7 mil metros cúbicos de gás natural - representando um aumento de 18,7% em relação ao ano anterior.

Concebido em 2019, para o atendimento não só a indústrias de pequeno e médio porte, como também a estabelecimentos comerciais de médio e grande porte - representa importante parcela da matriz de vendas da Gasmig por oferecer flexibilidade tarifária e competitividade ao mercado, além de atratividade econômica e diversificação de mercado para a Companhia.

Devido ao ambiente desfavorável da pandemia, entre março e maio de 2020, houve uma queda generalizada em todos os setores econômicos dos clientes desta categoria, que foram compensados por uma retomada vigorosa, a partir de junho, de alguns setores, tais como o setor de metalurgia e produtos alimentícios. Já outros setores, por exemplo, têxteis, fabricação de máquinas e celulose, não se recuperaram com o mesmo vigor, mas, ainda assim, houve um saldo positivo no consumo geral deste segmento, apesar das fortes restrições de funcionamento impostas pelas prefeituras, atingindo, principalmente, setores como o hoteleiro e de lazer (clubes, restaurantes, bares e academias).

Mesmo com essas restrições de circulação e o ambiente desfavorável para fechamento de novos negócios, a Gasmig prosseguiu com seu plano de expansão e celebrou 12 novos contratos, totalizando 998.095 m³ mensais, sendo 8 contratos no segmento Comercial e Industrial, 3 contratos industriais e 1 grande contrato industrial na modalidade estruturante de 741.000 m³ para uma empresa de produtos alimentícios.

Para o próximo ano, espera-se uma retomada do ambiente de negócios e a redução das restrições de funcionamento, para que a captação de clientes no segmento Comercial e Industrial aumente seu peso na carteira geral da Companhia, a fim de atenuar as oscilações de consumo do segmento industrial, mais suscetível a oscilações políticas e econômicas.

Clientes do segmento residencial

No ano de 2020, foram captadas novas 7.913 UDAs - Unidades Domiciliares Autônomas, totalizando 66.575 UDAs contratadas em todo estado, um incremento de 13,4% em relação a 2019. Com isso, a Gasmig ultrapassou a marca de 60 mil clientes residenciais em operação, já consumindo o gás natural diariamente, encerrando o ano com 60.128 unidades consumidoras, um crescimento de 18,3% em relação a 2019.

Aos clientes residenciais, foram distribuídos em 2020 um total de 9.342 mil metros cúbicos de gás natural, equivalentes a uma média diária de 28,59 mil metros cúbicos, um aumento de 33,1% em relação ao ano anterior.

A partir de parcerias com construtoras locais, a Gasmig tem buscado expandir sua rede de distribuição regional e atender novos empreendimentos próximos aos locais com gasodutos instalados.

Clientes do segmento termelétrico

A Gasmig fornece gás natural a duas Usinas Termelétricas que são despachadas pelo Operador Nacional do Sistema Elétrico - ONS: a UTE Aureliano Chaves (município de Ibirité, na região metropolitana de Belo Horizonte) e a UTE Juiz de Fora.

A utilização do gás natural pelas termelétricas em 2020, quando comparada com o anterior, teve uma significativa queda de 51,31%, com consumo de 141.102 mil metros cúbicos de gás natural, equivalentes a uma média diária de 386,58 mil metros cúbicos.

Gás Natural Comprimido - GNC

O Estado de Minas Gerais, dado suas características topográficas, de ocupação territorial, de distribuição populacional e de atividades industriais, traz grandes desafios à expansão de gasodutos. Para contornar tal situação, o Gás Natural Comprimido - GNC é uma das soluções de atendimento a locais onde, no presente, o

gasoduto não se mostra viável, possibilitando a criação de condições mercadológicas para sua viabilização futura.

As vendas para o segmento de GNC totalizaram 14.831 mil metros cúbicos de gás natural em 2020 - equivalentes a 40,52 mil metros cúbicos por dia - representando uma redução de 8,03% em relação ao ano anterior. Desse montante, foram fornecidos 450 mil metros cúbicos, equivalentes a 1,23 mil metros cúbicos por dia, para o segmento de GNC automotivo, redução de 33,63%, já englobados nas vendas para o segmento automotivo (tabela a seguir). Para o segmento de GNC industrial, foram fornecidos 14.381 mil metros cúbicos no ano, representando uma redução de 6,91% em relação a 2018, equivalentes a uma média diária de 39,29 mil metros cúbicos, também englobados no volume do segmento industrial (tabela a seguir).

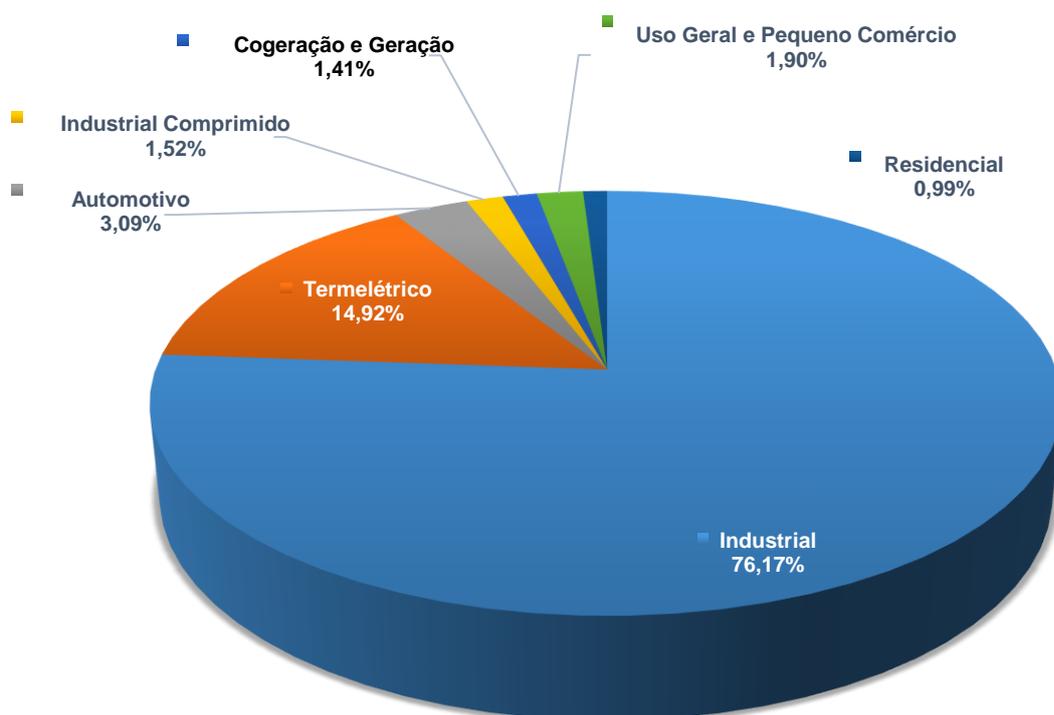
GASMIG - Evolução das categorias de mercado (mil m³)

	2016	2017	2018	2019	2020
Industrial *	795.595	895.424	876.150	760.505	734.726
Uso Geral e Pequeno Comércio	9.034	11.923	14.371	17.410	-
Residencial	1.235	4.176	6.472	7.768	9.342
Automotivo **	32.571	33.337	42.521	40.482	29.218
Cogeração e Geração	11.419	12.707	14.107	13.698	13.355
Comercial	-	-	-	-	17.984
Total Mercado Não Térmico	849.854	957.566	953.621	839.864	804.625
Termelétrico	216.497	361.676	151.124	289.789	141.102
Total Geral	1.066.351	1.319.242	1.104.745	1.129.653	945.727

* Segmento industrial, GNL e GNC destinado a indústrias

** Segmento automotivo e GNC destinado a postos

ESTRUTURA DE MERCADO EM 2020 (%)



POLÍTICA DE AQUISIÇÃO DE GÁS E TARIFAS

Contratos de compra para fornecimento ao mercado

Para distribuição aos vários segmentos de mercado ligados aos gasodutos de transporte, a Companhia possui como fornecedor PETROBRAS o Contrato de Compra e Venda de Gás Natural na Modalidade Firme Inflexível, celebrado com a PETROBRAS em 16/12/2019, com vigência até 31/12/2023 e quantidades de gás contratadas de 2.325.000m³/dia até 31/12/2021 e 1.750.000m³/dia de 01/01/2022 a 31/12/2023.

Nesse contrato, a PETROBRAS tem o compromisso de atender a quantidade contratada diariamente, sob pena de incorrer em multas por falha de fornecimento além de estar prevista retirada mínima de 80% do volume contratado pela Companhia (*Take or pay*) e pagamento de encargo de capacidade.

Além dos contratos com a PETROBRAS, a GASMIG possui 2 contratos de suprimento para atendimento à municípios não conectados aos gasodutos de transporte (projetos estruturantes), com a fornecedor GASLOCAL, que são Contrato de Compra e Venda de Gás Natural Liquefeito para atendimento à Extrema e o Acordo de Cooperação Comercial para atendimento à Pouso Alegre. O Contrato para atendimento à Extrema foi celebrado em 06/08/2020 com vigência até 09/08/2023 e quantidades de gás contratadas de 24.667 m³/dia entre janeiro e julho de cada ano e 29.667 m³/dia para os demais meses do ano. Já o Acordo para atendimento à Pouso Alegre celebrado em 13 de janeiro de 2014, com vigência até 28 de janeiro de 2024 e quantidade contratada de 3.633 m³/dia.

Nos contratos com a GÁSLOCAL o compromisso de *take or pay* é de 80% para o contrato de atendimento à Extrema e 60% para o Acordo de atendimento à Pouso Alegre. Por sua vez, o fornecedor deverá atender a quantidade contratada no mês sob pena de incorrer em multas por falha de fornecimento.

Contratos exclusivos com Usinas Termelétricas

Para o mercado termelétrico, a Companhia manteve os contratos de fornecimento de gás celebrados com a PETROBRAS, como segue:

- Contrato para fornecimento de gás natural à Usina Termelétrica de Juiz de Fora S.A. (“UTE JF”): firmado em 1º de fevereiro de 2002, com prazo de duração de 20 anos, com volume diário de 506.488m³. A GASMIG se compromete a receber o gás faturado a preços definidos pelo Ministério de Minas e Energia.
- Contrato para fornecimento de gás natural à Usina Termelétrica Ibiritermo (“UTE Ibiritermo”), assinado com a PETROBRAS em 14 de março de 2002, com prazo de duração de 20anos, com volume diário de 1.100.000m³. A GASMIG se compromete a receber o gás faturado a preços definidos pelo Ministério de Minas e Energia.

Os contratos de fornecimento de gás com as UTEs Juiz de Fora e Ibiritermo são denominados contratos “espelho”, ou “*back to back*”, nos quais os volumes contratados e as condições estabelecidas entre a supridora (PETROBRAS) e a distribuidora (GASMIG) são reproduzidas nos contratos entre a distribuidora e as UTEs. Esse mecanismo contratual, denominado “Infração Conexa”, permite à Companhia mitigar os seus riscos de crédito em decorrência do eventual descumprimento de contrato por uma das outras partes. Entretanto, cabe à distribuidora a obrigação de entregar o produto e manter pleno funcionamento dos gasodutos de distribuição, riscos do negócio imputados à concessionária.

EXPANSÃO DA REDE DE DISTRIBUIÇÃO

Em 2020, a GASMIG investiu na expansão da Rede de Distribuição de Gás Natural (RDGN) no estado de Minas Gerais o montante de R\$42,6 milhões para a construção de 67,68 km de extensão de gasodutos na Região Metropolitana de Belo Horizonte (RMBH), Vale do Aço, Mantiqueira e Sul de Minas.

Na cidade de Belo Horizonte, os principais projetos desenvolvidos foram os de atendimento ao Mercado Urbano. Foram implantadas redes de adensamento em Polietileno de Alta Densidade (PEAD) nos bairros São Pedro, Santo Antônio, Luxemburgo, Prado e Cidade Nova. Também foram feitas intervenções nos bairros Gutierrez, Lourdes, Funcionários, Savassi e outros para conclusão de projetos e entrada de operação de rede, bem como para interligação de novos clientes em locais onde já haviam redes de distribuição de gás natural em operação. O total de rede construída para atendimento ao Mercado Urbano em Belo Horizonte, no ano de 2020, foi de 56,5 km.

Foram realizadas obras de saturação e expansão da rede, na Região Metropolitana de Belo Horizonte, para atendimento a novos clientes, com destaque para construção de 5,4 km de rede para atendimento ao Distrito Industrial Simão da Cunha, na cidade histórica de Sabará.

Na região do Sul de Minas, foi dada continuidade à construção da rede para permitir a ligação de novos clientes residenciais e comerciais. Foi implantado o ramal para atendimento ao Condomínio Serras Altas em Poços de Caldas, com a previsão de atendimento de casas de alto luxo.

Na região do Vale do Aço, foi implantada a rede para atendimento ao Hospital Márcio Cunha em Ipatinga, contemplando a construção de aproximadamente 4,2 km de rede.

Na região da Mantiqueira, foram realizadas obras de saturação de rede para atendimento aos novos clientes Edifício MRV Jardim das Mantiqueira, Servir Sede, Moinho JK e Edifício Park Quinet.

No projeto Postos GNV, em destaque, tivemos a ligação de novo posto a RDGN na cidade Ipatinga, o Posto AP Magalhães.

Durante o ano de 2020, foram investidos R\$ 3,7 milhões na elaboração de projetos executivos que compõem a carteira de projetos da Companhia, assegurando a realização dos futuros investimentos. Foram realizados os projetos executivos para a expansão residencial na cidade de Belo Horizonte, Nova Lima, Contagem e Juiz de Fora, bem como os projetos de clientes diversos nas regiões atendidas pela Companhia. Ao longo do ano foram elaborados projetos executivos que totalizam aproximadamente 312,9 km de extensão.

Também foram investidos R\$ 233 mil em constituição de servidão e/ou pleno domínio em áreas com Rede de Distribuição de Gás Natural instalada com pendências de regularização documental e indenizatória.

Foi concluído o serviço de relocação de trecho do gasoduto da Linha Lateral Vilarinho, na Região Norte de Belo Horizonte. Um trecho do gasoduto de aço carbono de 6 polegadas foi remanejado da Avenida Vilarinho, a fim de permitir a construção de estruturas de contenção de águas de chuva nessa região tão afetada pelas inundações torrenciais em Belo Horizonte. Essa obra foi fruto de Convênio Público celebrado entre Gasmig e Sudecap da Prefeitura Municipal de Belo Horizonte.

Com relação ao mercado urbano, em 2020, a Gasmig ultrapassou a marca de 60 mil clientes ligados, tendo alcançado a marca de 945 estabelecimentos comerciais (clientes não residenciais urbanos) e 60.128 clientes residenciais ligados. Tal feito representou um acréscimo de 18,33% da base de clientes quando comparado ao encerramento de 2019.

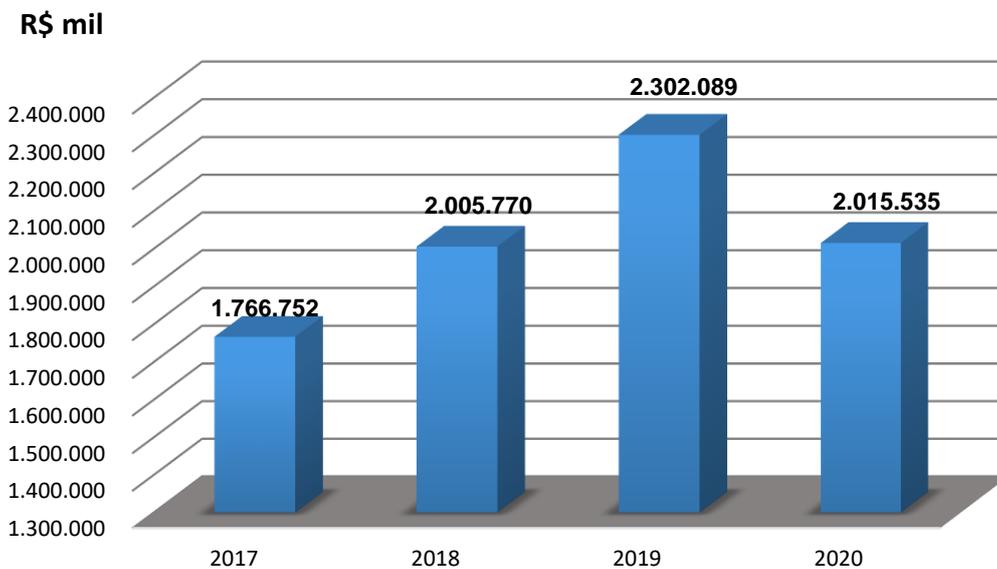
Dentro desse marco, a região metropolitana de Belo Horizonte concentra 86,37% dos clientes do mercado urbano, seguida pela região da Mantiqueira com 8,95%, pelo Sul de Minas com 4,67% e o Vale do Aço com 0,01%. Nesse ano, houve três grandes destaques: na região da Mantiqueira foram ligados dois grandes empreendimentos de novas edificações que representaram 2.112 novas unidades domiciliares.

Na região metropolitana, a Gasmig iniciou a ligação de clientes dos bairros Coração Eucarístico e Prado e, na região do Sul de Minas, disponibilizou gás para um condomínio de casas com perspectiva de atendimento a 249 futuros clientes.

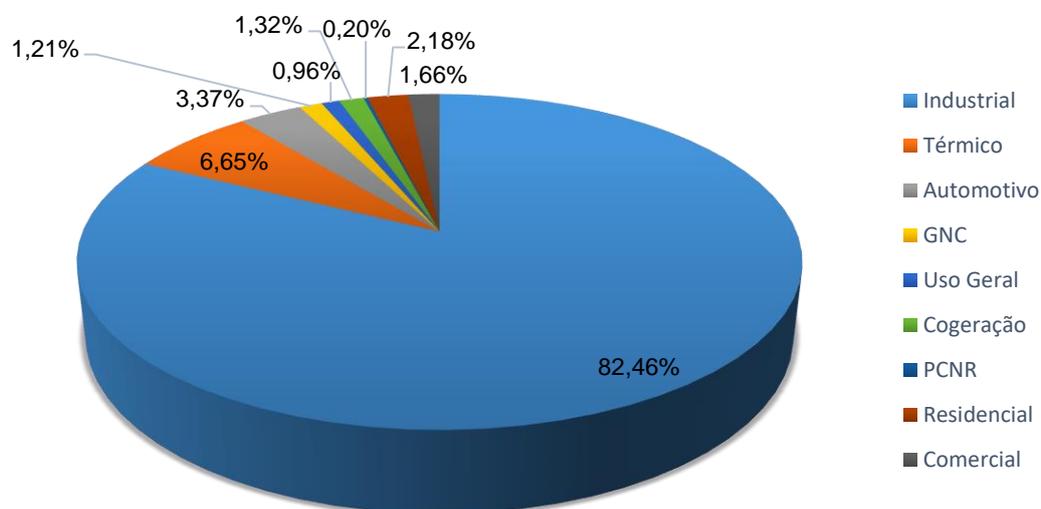
FINANÇAS

Receita Operacional Bruta

A receita operacional bruta da Companhia diminuiu, em 2020, principalmente, pelo decréscimo da atividade industrial, impactado pela pandemia do **COVID-19**, além do menor consumo do mercado térmico.



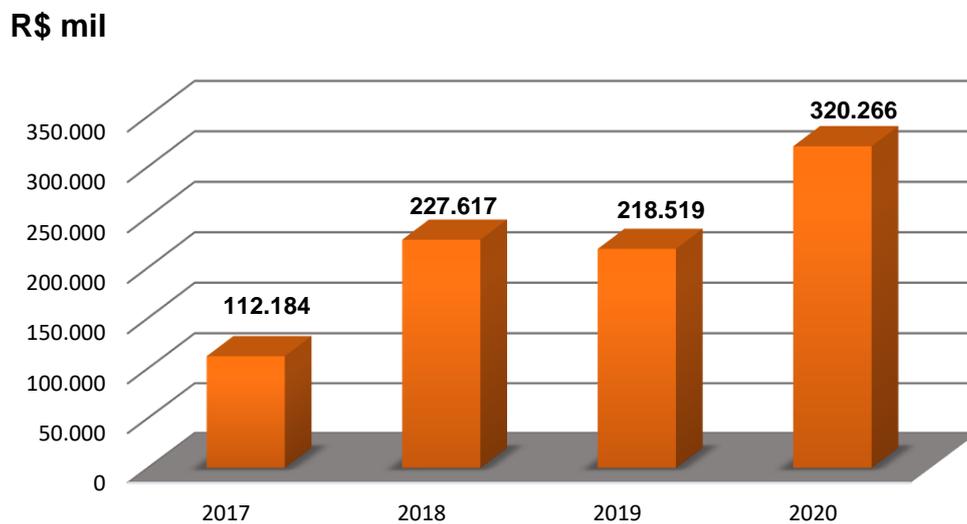
Receita Operacional Bruta por Segmento – 2020



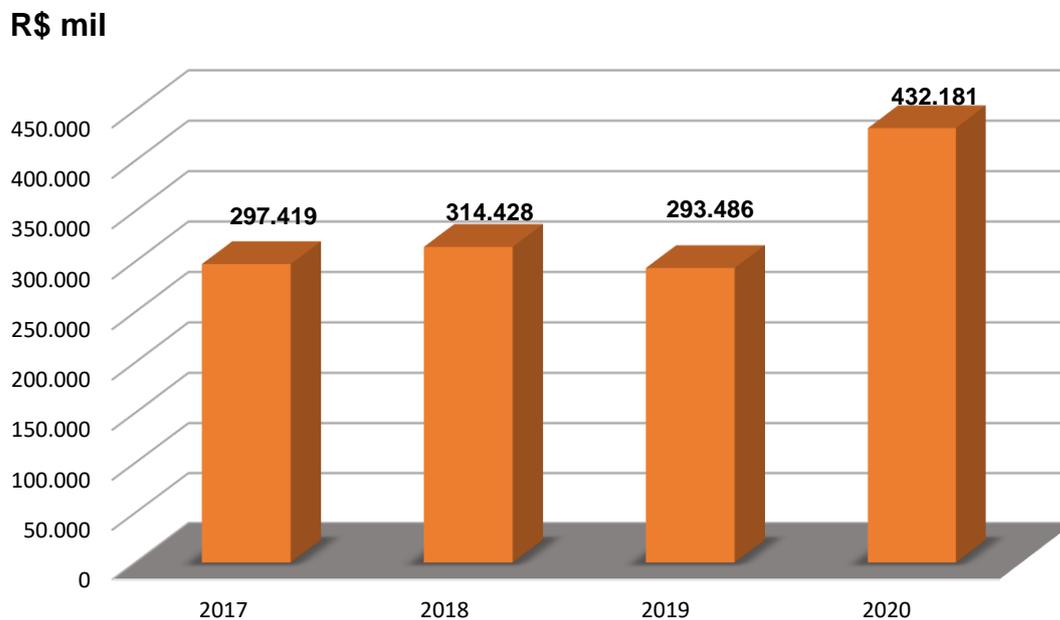
Resultado Operacional

O comportamento do Resultado Operacional, Lucro Líquido, LAJIDA e das margens Líquida e de LAJIDA da GASMIG foram influenciados, principalmente, pelos impactos da pandemia do COVID-19 no consumo, em geral, minimizados pela diminuição do custo do gás repassado para as tarifas.

Lucro antes do imposto de renda e da contribuição social



Geração de Caixa



A seguir, é apresentada a reconciliação do lucro líquido para LAJIDA em 31 de dezembro de 2020 e 2019:

Reconciliação	2020	2019
Lucro líquido	228.110	164.558
Resultado Financeiro	27.874	11.115

Imposto de Renda e Contribuição Social	92.156	53.961
Amortizações e Depreciações	84.041	63.851
LAJIDA	432.181	293.485

O LAJIDA - Lucro Antes dos Juros, Impostos sobre Renda incluindo Contribuição Social sobre o Lucro Líquido, Depreciação e Amortização, ou na sigla em inglês *EBITDA - Earnings before interest, taxes, depreciation and amortization*, é uma medida não contábil elaborada pela Companhia em consonância com a Instrução da Comissão de Valores Mobiliários (“CVM”) nº 527, de 4 de outubro de 2012, e consiste no lucro líquido ajustado pelo resultado financeiro, pelo imposto de renda e contribuição social sobre o lucro e pelos custos e despesas de depreciação e amortização.

O LAJIDA não é uma medida contábil reconhecida pelas práticas contábeis adotadas no Brasil (“BRGAAP”) nem pelas Normas Internacionais de Relatório Financeiro - *International Financial Reporting Standards (IFRS)*, emitidas pelo *International Accounting Standards Board (IASB)* não representa o fluxo de caixa para os períodos apresentados e não deve ser considerado como substituto para o lucro líquido, como indicador do desempenho operacional, como substituto do fluxo de caixa, como indicador de nossa liquidez ou como base para a distribuição de dividendos. O LAJIDA não possui significado padrão e a nossa definição pode não ser comparável àquelas utilizadas por outras companhias.

Margem LAJIDA

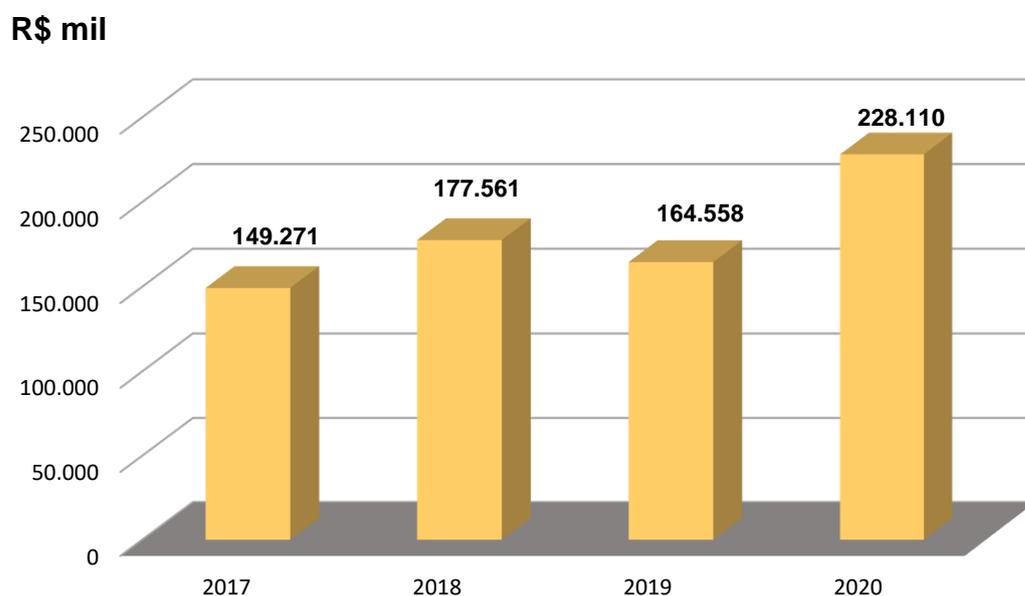
	2017	2018	2019	2020
RECEITA LÍQUIDA (R\$ Mil)	1.449.447	1.618.926	1.858.054	1.663.357
CMV (Gás Comprado)	72,05%	72,04%	77,27%	65,08%
PMSO	6,27%	5,83%	4,62%	5,90%
Pessoal	3,96%	3,69%	2,81%	3,57%
Material	0,14%	0,11%	0,11%	0,07%
Serviços	1,19%	1,26%	1,06%	1,51%
Outros	0,98%	0,76%	0,58%	0,64%
MARGEM LAJIDA	20,52%	19,42%	15,80%	29,55%

A geração de caixa pelo conceito LAJIDA (Lucro antes dos Juros, Impostos, Depreciação e Amortização) atingiu R\$432.181 mil, com margem de 29,55% em relação à Receita Líquida, influenciada, principalmente, pelos custos de compra de gás repassados nas tarifas e pela retração dos mercados industrial e térmico no ano.

Lucro Líquido

O lucro líquido atingiu o valor de R\$228.110 mil, em 2020, impactado pela redução do custo do gás e pelo resultado financeiro obtido com o desfecho favorável da ação judicial que assegurou à Companhia a utilização dos créditos de ICMS sobre a compra de materiais para constituição dos seus ativos de distribuição.

Lucro Líquido



Panorama Tributário

A gestão tributária da Companhia é pautada pelo cumprimento das práticas contábeis adotadas no Brasil, em observância às legislações societária, tributária e regulatória, aos Pronunciamentos, às Orientações e às Interpretações emitidas pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis (CPC), além das normas emitidas pelo Conselho Federal de Contabilidade (CFC) e pela Comissão de Valores Mobiliários (CVM).

O quadro abaixo apresenta a composição dos tributos contabilizados:

TRIBUTOS (R\$ Mil)	2019	2020
IRPJ	40.359	67.049
CSLL	15.321	25.107
PIS	33.022	27.077
COFINS	152.103	124.717
ICMS	297.842	245.898
IPTU	272	202
TOTAL	538.919	490.050

Distribuição da riqueza gerada

A distribuição da riqueza gerada pela GASMIG entre os diversos segmentos da sociedade pode ser observada no quadro abaixo, mantendo-se o destaque para as partes retidas pelo governo e Lucros Retidos, que correspondem a 37% e 33%, respectivamente, do total em 2020.

DISTRIBUIÇÃO DA RIQUEZA

R\$/mil											
Descrição	2016	%	2017	%	2018	%	2019	%	2020	%	
Colaboradores	46.666	15	55.434	13	59.812	13	52.125	13	59.428	10	
Governo	113.754	37	187.085	42	169.924	38	161.852	38	208.690	37	
Juros e aluguéis	53.333	17	47.204	11	37.801	9	34.029	9	72.392	12	
Acionistas	69.191	22	0	0	59.391	13	55.034	13	45.760	8	
Lucros retidos	28.501	9	149.271	34	118.170	27	109.524	27	182.349	33	
	311.445	100	438.994	100	445.098	100	412.564	100	568.619	100	

Indicadores de Desempenho Econômico-Financeiro

	2017	2018	2019	2020
Receita Operacional Bruta (R\$ mil)	1.766.752	2.005.770	2.302.089	2.015.535
Patrimônio Líquido (R\$ mil)	965.147	1.000.791	988.441	1.079.410
Extensão de Rede (km em operação)	1.094	1.184	1.284	1.341
Rentabilidade (%)				
Patrimônio Líquido	15,47	17,74	15,87%	20,95%
Margem Operacional	19,4	20,5	12,69%	20,93%
Margem Líquida	10,3	10,97	8,44%	13,71%
Liquidez (Índice)				
Liquidez Corrente	0,87	1,03	0,25	1,31
Liquidez Geral	0,86	0,85	0,33	0,34
Endividamento (%)				
PC + PNC / Ativo Total	44,59	36,87	59,58	54,33
PC + PNC / Patrimônio Líquido	80,46	58,39	143,61	118,9
Lajida/Serviço da dívida	10,9	11,6	7,1	10,6

CAPTAÇÃO DE RECURSOS

Em 09/09/2020 a Gasmig concluiu a distribuição pública da sua 8ª emissão de debêntures simples, não conversíveis em ações, da espécie quirografária, em série única, com esforços restritos, nos termos da ICVM 476, perfazendo o valor total de R\$850 milhões, com prazo de vencimento de 11 anos e juros remuneratórios de IPCA + 5,27%, sem quaisquer garantias ou aval. As debêntures são incentivadas e contaram com o benefício tributário nos termos do artigo 2º da Lei nº 12.431, do Decreto nº 8.874 e da Portaria do Ministério de Minas e Energia nº 252, de 17 de junho de 2019.

Os recursos provenientes desta emissão foram integralmente utilizados, no dia 10/09/2020, para quitação total da 1ª Emissão de Notas Promissórias Comerciais, no valor de R\$ 881.797 mil.

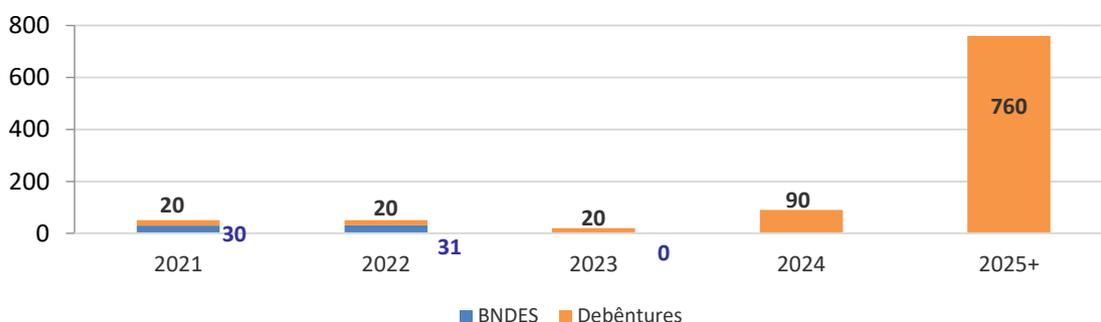
A emissão foi bem-sucedida, considerando o contexto político e econômico brasileiro no ano de 2020, principalmente após os impactos da pandemia de COVID-19, o que confirma a receptividade de que a empresa desfruta no mercado de capitais.

Destaca-se que, em 21/08/2020, a Fitch Ratings afirmou o Rating Nacional de Longo Prazo 'AA(bra)' da Companhia de Gás de Minas Gerais (Gasmig) e de sua sétima emissão de debêntures quirografárias, no montante de BRL100 milhões e atribuiu a Perspectiva Estável ao rating corporativo. A Fitch também atribuiu o

Rating Nacional de Longo Prazo 'AA(bra)' à proposta de oitava emissão de debêntures quirografárias da companhia, no montante de R\$ 850 milhões, em série única e com prazo de 11 anos. O rating 'AA(bra)' da Gasmig reflete seu perfil de crédito apoiado nos sólidos fundamentos de seu negócio de distribuição de gás natural, operando sob monopólio regulado, com satisfatório mecanismo contratual para reajustes de preços. A Companhia seguiu sua estratégia de manter sua qualidade de crédito em níveis que signifiquem baixo risco de crédito para se beneficiar de custos financeiros compatíveis com a rentabilidade do negócio.

Considerando a amortização de cerca de R\$901 milhões durante o ano de 2020, já incluída a quitação da 1ª Emissão de Notas Promissórias, o saldo devedor principal de dívida da Gasmig ao término do ano era de R\$ 969.873 mil, comparada a R\$ 1.011.550 mil ao final de 2019.

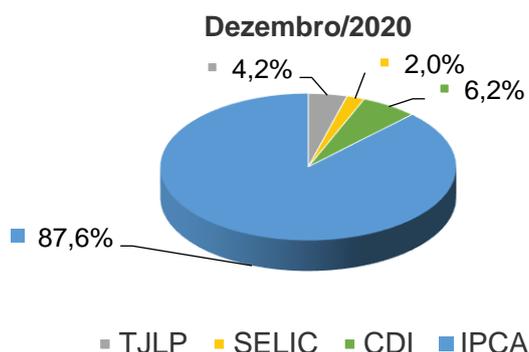
Principal da dívida da Gasmig (dez/20)
Cronograma de vencimento: prazo médio 3,64 anos



No que diz respeito às amortizações, o perfil da dívida da Gasmig está bastante equalizado com sua capacidade de caixa. A conclusão da 8ª emissão de debêntures em setembro de 2020 permitiu que o fluxo de amortizações até o ano de 2023 seja em torno de R\$ 50 milhões, passando para R\$ 90 milhões em 2024.

Ressalta-se ainda que, com a forte geração operacional de caixa prevista para os próximos anos, a Gasmig manterá sua alavancagem financeira líquida em patamares reduzidos e sustentáveis.

Principais Indexadores da Dívida



EVOLUÇÃO DA GESTÃO

Enfrentamento da Pandemia da COVID-19

O ano de 2020 impôs a todos um novo desafio: o enfrentamento da pandemia da Covid-19. A Gasmig investiu em prevenção e adotou uma série de ações direcionadas à preservação da saúde e da segurança de seus colaboradores, clientes e da sociedade.

Algumas dessas ações consistiram em:

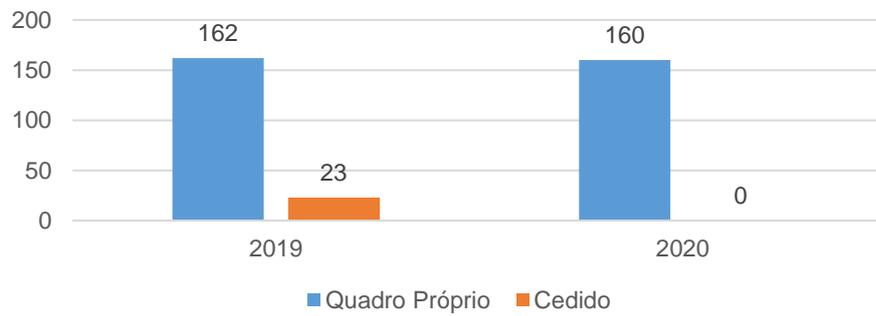
- Adoção do teletrabalho para a maioria dos colaboradores imediatamente após a decretação da pandemia;
- Estabelecimento de protocolo de saúde e segurança para contingenciamento da Covid-19;
- Realização de ações de comunicação interna para orientações de saúde e conscientização sobre a prevenção contra a Covid-19 e sobre ergonomia e comportamento produtivo no teletrabalho;
- Inclusão da cobertura de Covid-19 nas apólices de seguro de vida em grupo dos empregados;
- Ampliação de canais de atendimento de saúde ocupacional e do plano de saúde corporativo disponibilizando aos empregados consultas virtuais de telemedicina por profissionais de saúde do Hospital Albert Einstein via plataforma digital Einstein Conecta;
- Adoção de Ensino à Distância - EAD para treinamentos internos e externos;
- Disponibilização de máscaras para 100% dos colaboradores e de kits de higienização nos veículos e nas instalações;
- Restrição de acesso de pessoas nas instalações da Companhia e medição de temperatura corporal nas suas portarias;
- Intensificação da limpeza das unidades e adequação das instalações com as melhores práticas sanitárias;
- Adoção de Equipamentos de Proteção Individual - EPIs e de treinamentos específicos de prevenção à Covid-19 para equipes que fazem atendimentos técnicos e comerciais;
- Divulgação de ações para prevenção de riscos à saúde mental relacionadas à pandemia e ao teletrabalho;
- Monitoramento diário de sintomas e acompanhamento dos casos suspeitos e/ou confirmados de Covid-19 até a liberação para retorno ao trabalho;
- Recuperação de respiradores hospitalares;
- Doação de protetores faciais para hospitais.

As ações adotadas pela Gasmig para contingenciamento da disseminação do novo coronavírus colaboraram para a redução da exposição de seus colaboradores aos riscos de contaminação, garantindo a continuidade da prestação de seus serviços essenciais à sociedade.

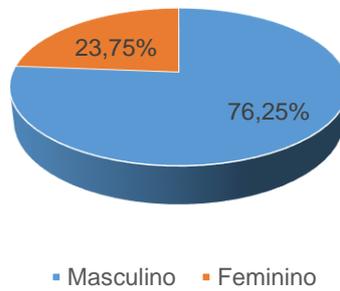
Gestão de Pessoas

Em 2020, houve o término das cessões de empregados da controladora Cemig à Gasmig, uma prática existente desde a criação da Companhia em 1986, resultando no retorno de todos os profissionais cedidos aos quadros da Cemig. A Gasmig passou a contar com o efetivo de 160 (cento e sessenta) empregados de seu quadro próprio distribuídos da seguinte forma:

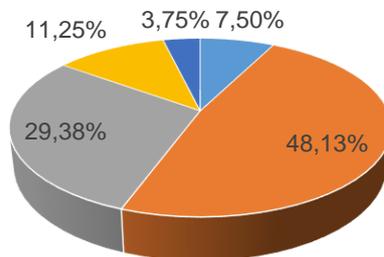
Comparativo Quadro Próprio x Cedidos - 2019 e 2020



Gênero

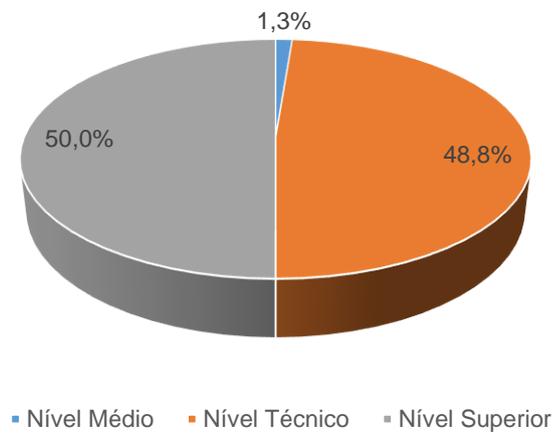


Faixa Etária



- 18 a 30 anos
- 30 a 40 anos
- 40 a 50 anos
- 50 a 60 anos
- acima de 60 anos

Cargos por nível de formação



Tendo por diretriz a Política de Gestão de Pessoas para gerir seu capital humano, a Gasmig mantém a prática da meritocracia para na gestão de suas carreiras e, em 2020, contemplou 31% do seu quadro efetivo com progressões nas carreiras por mérito, reconhecendo o protagonismo dos talentos de seus empregados em todos os níveis de gestão e estimulando a maturidade profissional com foco nos resultados empresariais.

Mesmo com os desafios trazidos pela pandemia, a Gasmig manteve seus programas de capacitação profissional por meio de plataformas digitais, investindo na capacitação das pessoas com treinamentos técnicos externos e internos, com destaque para os seguintes programas corporativos:

Programa de Capacitação	Público Alvo
Aprimoramento em Governança para Administradores e Conselheiros Fiscais de Estatais e Sociedades de Economia Mista.	Gestores e Alta Administração
Protocolos de saúde com foco na Covid-19;	100% dos colaboradores
Declaração de Princípios Éticos e Código de Conduta Profissional	100% dos colaboradores
Introdução à Lei Brasileira de Proteção de Dados Pessoais - LGPD	100% dos colaboradores

A Gasmig manteve, em 2020, seu programa de treinamentos internos que tem por finalidade a disseminação e multiplicação do conhecimento do negócio entre os colaboradores, totalizando 120 (cento e vinte) horas/aula, contando com 612 (seiscentas e doze) participações, um acréscimo de 34% quando comparado a 2019.

GESTÃO DA REDE DE GASODUTO

Apesar da pandemia da Covid-19, em 2020 a Gasmig manteve altos índices de disponibilidade e de confiabilidade do Sistema de Distribuição de Gás Natural, por meio da prestação do serviço essencial 24 horas por dia. Foram atendidos 6.081 chamados provenientes de clientes e da sociedade em geral e realizadas 3.191 manutenções preventivas. Visando a segurança na distribuição do energético, a Companhia garantiu a percepção olfativa do gás natural, através da odorização, e realizou diversos serviços de conservação e manutenção das faixas e da integridade dos gasodutos, como roçadas, reparos de erosões, contenção de deslizamentos e análise das condições de integridade do revestimento da tubulação metálica enterrada.

Além das atividades rotineiras de operação e manutenção dos gasodutos, a Companhia mobilizou recursos e realizou diversas ações para aumentar efetividade da distribuição do gás, tais como a inauguração do novo

Centro de Operação do Sistema (COS), com uma moderna estrutura para maior agilidade na atuação em contingências e emergências, ampliação de pontos de monitoramento e de medição de gás remotos nos gasodutos, aquisição e modernização de equipamentos, melhoria do sistema de proteção catódica dos gasodutos, otimização dos processos de odorização do gás e de medição de gás para faturamento dos clientes, elaboração e revisão de normas técnicas, além de participar de seminários técnicos online.

O ano de 2020 foi marcado por grandes realizações na área de operação e manutenção, com destaque para a adequação do gasoduto que atende o Vale do Aço para futura inspeção da integridade do maior gasoduto da Companhia, por meio de PIG (*pipeline inspection gauge*), e destaque também para o rebaixamento de 240 metros deste gasoduto de 16 polegadas em operação com 35 kgf/cm² em Antônio Dias-MG, para sanar interferências com as obras de duplicação da rodovia BR-381, sendo que estes dois serviços foram executados sem necessidade de interrupção de fornecimento de gás natural a grandes empresas do Vale do Aço e proporcionou à Companhia novos conhecimentos e economia de recursos financeiros.

Ainda em 2020, destacaram-se a ligação de dois empreendimentos residenciais em Juiz de Fora com mais de mil unidades habitacionais cada, sendo um da Construtora Rezato (1.036 apartamentos e mais dois estabelecimentos comerciais) e outro da Inter Construtora (1.080 apartamentos mais seis áreas comuns), e o início de fornecimento de gás natural à Extrema, no Sul de Minas, para atendimento do cliente Pandurata Alimentos (Bauducco). Também como destaque houve o início de fornecimento ao primeiro empreendimento de casas, Condomínio Residencial Serras Altas em Poços de Caldas-MG, com extensão de rede aproximada de 8.300 metros para atendimento de 250 residências.

TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E TELECOMUNICAÇÃO

A transformação digital foi acelerada, no ano de 2020, devido a necessidade de manter em funcionamento os processos da Companhia mesmo com a maior parte dos colaboradores em trabalho remoto, a partir da segunda quinzena de março. Para tornar realidade o desafio apresentado, em poucos dias foi necessário fornecer alternativa imediata para acesso a rede e sistemas através de VPN (*Virtual Private Network*) segura, aquisição e aluguel de notebooks, contingência para backup físico, planejamento e mobilização de toda a equipe de TI para atuar no suporte aos usuários, criação de salas de reuniões virtuais, aquisição de certificado digital para os diretores, criação de chat para colaboração entre equipes, desativação temporária da expiração de senhas e do *single sign on* dos sistemas SAP e formulário para acompanhamento diário da saúde dos colaboradores. Mesmo com esse cenário atípico, o uso inteligente de tecnologias inovadoras e o alinhamento às diretrizes corporativas, propiciaram a Companhia a evolução no ambiente de soluções tecnológicas relativos à tecnologia da informação, à automação, ao geoprocessamento, à telecomunicação e à segurança da informação, além da execução de procedimentos e boas práticas de mercado.

Para a segurança do ambiente tecnológico e subsidio da certificação anual da controladora, Companhia Energética de Minas Gerais - Cemig, no âmbito da Lei Sarbanes-Oxley - SOX, foi realizada a contratação de consultoria especializada para realizar ao longo do ano a aplicação de normas e boas práticas de governança nos processos de TI, revisão de matriz de riscos e controles do ambiente de Tecnologia da Informação (TI), e posteriormente executar, tempestivamente, os controles internos da matriz de riscos, garantindo mecanismos de segurança confiáveis e mitigando riscos ao negócio.

Ainda em relação à segurança e conforme recomendação da auditoria, foram incluídos novos controles na matriz de riscos e controles após a implantação da solução do cofre de senhas lógico para inventário, monitoramento e registro de utilização dos usuários administradores dos principais sistemas, bem como realizada implantação do fluxo para utilização do processo de concessão de acesso via SAP GRC-AC (Access Request Management) após ampla revisão dos perfis de acesso de todos os colaboradores aos sistemas auditados pela SOX.

O ambiente SAP foi atualizado com as novas regras da Primeira Revisão Tarifária. Esse projeto de alta complexidade foi implantado refletindo as novas tarifas para todos os contratos do mercado urbano, com impactos nas rotinas de faturamento, atendimento e contabilização.

As rotinas de arrecadação no sistema SAP foram automatizadas e as atividades que eram realizadas diariamente pela equipe financeira em 10 etapas, são agora executadas automaticamente pelo sistema SAP e a equipe financeira precisa apenas verificar o resultado dessas rotinas.

Para trazer mais comodidade aos clientes e evitar a propagação do Coronavírus, a Gasmig lançou em 22/09, um novo serviço no site “Gasmig Atende” que permite aos nossos clientes informarem sua própria leitura. A validação do processo de autoleitura segue o mesmo rigor da leitura realizada pela Gasmig e, caso necessário, ainda é solicitada uma foto do medidor para conferência.

O trabalho de monitoramento das redes sociais foi centralizado após contratação de ferramenta especializada, reduzindo o tempo de resposta no atendimento ao número cada vez maior de iterações recebidas por esses canais, fornecendo uma visão consolidada do atendimento nas redes sociais, além de potencializar ações de inserção positiva na mídia e avaliação da percepção da marca.

Visando melhorar a atuação, com agilidade e segurança, do COS - Centro de Operação do Sistema, foi realizada aquisição de software para gestão e padronização de documentos técnicos, que permitirá otimizar o fluxo das informações e dados de projeto de construção da rede de distribuição de gás natural e garantir que os operadores visualizem as informações atualizadas para tomada de decisão, principalmente em casos de atendimento a emergência.

O monitoramento por vídeo e alarme realizado por empresas de segurança eletrônica que em caso de ocorrências, acionam o COS em tempo real através de ligação telefônica e email, foi ampliado para monitorar dois importantes localidades no município de Betim, a Estação de Recebimento de Gás Natural de Betim, que é responsável pelo fornecimento a toda a região metropolitana de Belo Horizonte, e para a Estação de Regulagem de Pressão 0916 Ibirité, que é responsável pelo fornecimento a Usina Termoelétrica Ibiritermo .

Primando pelo seu modelo de governança, foi desenvolvido e aprimorado, o Programa de Proteção de Dados com o objetivo de adequar a Companhia à Lei nº 13.709/2018 - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais - LGPD. Foram realizadas a Criação de canal de comunicação para questões envolvendo o tratamento de dados pessoais, disponibilização de página no site da Gasmig dedicada ao PPDG, treinamento à distância para todos os funcionários objetivando multiplicar as noções básicas sobre a LGPD, entrevistas com 100% das gerências da Companhia para a identificação de processos que demandem tratamento de dados (Relatórios de Impacto a Proteção de Dados), envio de cartas para todos os fornecedores com contratos vigentes após 30/11/2020 solicitando informações sobre a adoção da LGPD nas empresas, aprovação de cláusulas contratuais sobre a proteção de dados pessoais e inclusão das mesmas em todos os novos contratos e nos aditivos celebrados a partir de outubro/20, celebração de termos aditivos aos contratos vigentes para a inserção de cláusulas que tratem do tratamento de proteção de dados pessoais, inserção de Termo de Consentimento em vários templates (Gasmig Atende, Tenho Interesse, Fale Conosco, 117, etc.) utilizados pelos clientes e interessados nas atividades da Gasmig, reavaliação das regras para arquivamento dos documentos físicos, classificação e priorização das ações identificadas nos Relatórios de Impacto a Proteção de Dados e implementação das ações de proteção de dados baseadas nos Relatórios de Impacto a Proteção de Dados.

A pesquisa de satisfação com os líderes da Companhia, resultou em 86% de satisfação em relação ao ambiente tecnológico. Esse resultado demonstra a evolução da maturidade e qualidade na gestão do portfólio de projetos e operações de TI. Visando a melhoria contínua desse ambiente, foi realizado em conjunto com o Gartner, instituto de assessoramento tático em tecnologia, o diagnóstico e a avaliação do cenário atual comparado as melhores práticas internacionais do modelo de TI, visando a transformação digital com o aumento da capacidade de inovação e do nível de excelência operacional, garantindo maior contribuição, agilidade, qualidade, produtividade e eficiência.

DESEMPENHO SOCIAL

Além de distribuidora de gás natural canalizado, a Gasmig é uma empresa que investe no desenvolvimento da sociedade. Por meio de leis de incentivos federais e estaduais, apoiamos projetos culturais, esportivos, gastronômicos, de assistência ao idoso, à saúde, à infância e à adolescência.

Para a Gasmig, cuidar da saúde compreende da prevenção ao tratamento, passando pelo cuidado com as pessoas que enfrentam questões crônicas ou que portam necessidades especiais. A Gasmig investe em projetos que antecipam necessidades e valorizam a atenção, o profissionalismo e o contato humano como ferramentas de zelo e cura.

A infância e a terceira idade são dois períodos chave da vida, cujos cuidados são frequentemente negligenciados. Ambas as idades requerem atenção especial em relação à saúde, educação, atividades e lazer. A Gasmig acredita em projetos que valorizam esses períodos como partes integrais da vida.

O esporte é uma das principais ferramentas da socialização humana. Tem ajudado jovens a se manterem longe das drogas e do crime, adultos a se manterem motivados e idosos a se manterem ativos. Acreditamos na prática esportiva como catalisadora de melhoras na saúde, autoestima, disciplina, trabalho em equipe e qualidade de vida.

A cultura fortalece o sentimento de pertinência do ser humano, atuando na integração do indivíduo à sociedade. Os projetos que a Gasmig patrocina contemplam as áreas de Dança, Música, Teatro, Circo, Cinema, Fotografia, Arquitetura, Decoração, Design, Artes Visuais, Literatura, Museologia e Arte-educação.

Conhecida nacionalmente como a capital dos bares e da boa comida, Belo Horizonte já carrega o título de Cidade Criativa da Gastronomia, conferido pela Unesco. Numa capital em que a culinária tem tanta vida e riqueza, a Gasmig, que fornece gás natural a mais de 500 bares e restaurantes mineiros, não poderia deixar de patrocinar projetos que valorizam a cozinha como forma de arte, fomento à socialização, preservação da tradição e instrumento do desenvolvimento.

Em 2020, os municípios de Belo Horizonte, Tiradentes, Betim, Sarzedo, Crucilândia, Santa Luzia, Oliveira, Ribeirão das Neves e Teófilo Otoni foram beneficiados com a aprovação de projetos no valor total de R\$ 5.542 mil.

Incentivo Federal à Cultura	R\$ 1.640 mil
Incentivo Federal Fundo da Infância e Adolescência	R\$ 410 mil
Incentivo Federal Fundo do Idoso	R\$ 410 mil
Incentivo Federal ao Esporte	R\$ 410 mil
Incentivo Federal à Pessoa com Deficiência	R\$ 410 mil

Incentivo Estadual à Cultura	R\$ 1.468 mil
Incentivo Estadual ao Esporte	R\$ 794 mil

A atuação social da GASMIG não se resume a investimentos financeiros. A empresa se preocupa também em direcionar uma comunicação clara para os assuntos voltados a Saúde, Segurança do Trabalho e Bem Estar (SSB) e o reforço da missão institucional. O respeito ao meio ambiente e o desenvolvimento econômico são premissas para a estruturação das ações que deverão contribuir diretamente para a melhoria da qualidade de vida de toda a sociedade e não somente minimizando os impactos das atividades desenvolvidas pela Companhia.

Para manter a população informada sobre as obras de expansão da rede de gás natural na região de Belo Horizonte e Juiz de Fora, a GASMIG reforçou a sua comunicação com ações de face a face nos condomínios e comércios do entorno das obras, além de publicações em mídias sociais, site da companhia e veículos da imprensa.

ASPECTOS PATRIMONIAIS

Em 31 de dezembro de 2020, o capital social da Companhia era de R\$665.430 mil para um patrimônio líquido de R\$1.079.410 mil. As ações em que se divide o capital social da GASMIG encerraram o ano com um valor patrimonial de R\$1,63 cada.

O lucro à disposição dos acionistas, no valor de R\$221.591 mil, é composto do lucro líquido do exercício, no montante de R\$228.110, deduzido da constituição da Reserva Legal, no montante de R\$11.406 mil, e acrescido da realização de parcela da Reserva de Lucros a realizar, no montante de R\$4.886 mil.

O Conselho de Administração da Companhia, em reunião realizada no dia 18 de novembro de 2020, declarou o valor de Juros sobre o Capital Próprio, relativos ao exercício de 2020, de R\$45.760 mil, valores esses pagos em dezembro de 2020. Têm direito aos Juros sobre o Capital Próprio todos os acionistas inscritos no Livro de Registro de Ações Nominativas na data da deliberação do Conselho de Administração.

A Administração propôs à Assembleia Geral Ordinária o pagamento de dividendos, no valor de R\$116.256 mil, complementares aos Juros sobre o Capital Próprio. O valor a ser distribuído aos acionistas atingirá o montante de R\$162.016 mil, o que representa 73,12% do lucro à disposição dos acionistas.

AUDITORES INDEPENDENTES

Em conformidade com o art. 3º da Lei nº 11.638/07 e com a Instrução CVM nº 381, de 14 de janeiro de 2003, a Companhia declara que mantém contrato com a Ernst & Young Auditores Independentes, o qual contempla a prestação exclusiva de serviços de auditoria externa contábil e tributária.

AGRADECIMENTOS

A Administração da GASMIG agradece às comunidades servidas pela Companhia, clientes, acionistas, conselheiros, fornecedores e, em especial, à dedicação, espírito de equipe e competência de seus colaboradores.

