



# 2019

# Relatório da

# Administração

**Relações com Investidores**

[DRI@metrorio.com.br](mailto:DRI@metrorio.com.br)

<http://metrorio.ri.invepar.com.br>



# Índice

<b>A COMPANHIA</b> .....	<b>3</b>
APRESENTAÇÃO DA COMPANHIA.....	3
MENSAGEM DA ADMINISTRAÇÃO.....	4
DESTAQUES DO ÚLTIMO ANO .....	5
<b>SUSTENTABILIDADE DOS NEGÓCIOS</b> .....	<b>6</b>
PESSOAS, SAÚDE E SEGURANÇA.....	6
ÉTICA E <i>COMPLIANCE</i> .....	7
RELACIONAMENTO COM A SOCIEDADE .....	7
MEIO AMBIENTE .....	8
<b>RESULTADOS</b> .....	<b>10</b>
CONTEXTO ECONÔMICO .....	10
RESULTADOS OPERACIONAIS.....	12
RESULTADOS FINANCEIROS .....	12
ENDIVIDAMENTO.....	16
INVESTIMENTOS .....	17
<b>CONSIDERAÇÕES FINAIS</b> .....	<b>17</b>
PERSPECTIVAS E PLANOS .....	18
AUDITORES INDEPENDENTES.....	18
CONSIDERAÇÕES FINAIS .....	18
<b>ANEXOS</b> .....	<b>19</b>

# A Companhia

## APRESENTAÇÃO DA COMPANHIA

Inaugurado em março de 1979, o metrô do Rio de Janeiro começou transportando meio milhão de pessoas, em uma média diária de 60 mil usuários. Em 1998, a empresa MetrôRio assumiu a administração e a operação das Linhas do metrô carioca e em dezembro de 2009 passou a fazer parte do Grupo Invepar.

A concessionária MetrôRio tem sob seu controle a administração, manutenção e operação das Linhas 1 e 2 do metrô da cidade do Rio de Janeiro, que juntas circulam entre a Zona Sul, a Zona Norte e o Centro, por 36 estações em 42 quilômetros.

O prazo da concessão é até 2038.

### Metrô na Superfície

É uma extensão do metrô realizada através de duas linhas de ônibus operadas e padronizadas pelo MetrôRio, que conecta as estações Botafogo e Antero de Quental aos bairros Humaitá, Jardim Botânico e Leblon.

### Linha 4

O MetrôRio presta os serviços de operação, manutenção do material rodante, sistema e infraestrutura para a Linha 4. Com 12 km de extensão e 5 estações, a linha 4 faz a conexão da Zona Oeste a Zonal Sul do Rio de Janeiro.



## Sobre a Invepar

A Invepar é uma das maiores empresas de infraestrutura de transporte da América Latina, atuando nos segmentos de Aeroportos, Mobilidade Urbana e Rodovias desde os anos 2000. Com um portfólio privilegiado, a Companhia possui, atualmente, 11 concessões com prazo médio remanescente de aproximadamente 19 anos. É importante destacar que todas as concessões da Invepar estão em estágio operacional, indicando uma ampla capacidade de crescimento dentro de seus segmentos de atuação, com potencial geração de valor ao longo dos próximos 20 anos

## MENSAGEM DA ADMINISTRAÇÃO

Em 2019, tivemos uma leve recuperação no número de passageiros do MetrôRio, demonstrando uma melhora na atividade econômica do Rio de Janeiro, apesar de ainda registrar taxas de desemprego elevadas.

A cidade e estado do Rio de Janeiro passam por crise, afetando diretamente o desempenho econômico e financeiro. Segundo os dados do Cadastro Geral de Empregados e Desempregados - CAGED, a região metropolitana do Rio de Janeiro manteve em 2019 saldo negativo entre admissões e demissões.

Neste contexto, a Companhia, com o suporte da controladora Invepar, manteve o foco em seu programa de eficiência operacional através do qual diversos processos estão sendo revisados e redimensionados de forma a reduzir custos mantendo qualidade do serviço prestado e a segurança dos clientes.

Além disso, o MetrôRio, alinhado à estratégia de captação e retenção de novos clientes, deu mais um passo em direção à inovação e implementou novidades como o Clique&Retire, serviço de recebimento e retirada de compras on-line, criou e consolidou o cartão GIRO, que permite a recarga online utilizando cartões de crédito ou débito bancário, refletindo em um aumento do ticket médio por cliente. A Companhia também segue buscando aumentar as integrações com outros meios de transporte.

Em 2020 continuaremos conduzindo nossos negócios de forma estruturada, com excelência, mantendo a qualidade dos serviços prestados, realizando iniciativas digitais, inovadoras e parcerias para captação e fidelização de clientes, atentos às oportunidades de negócios do nosso mercado.



## DESTAQUES DO ÚLTIMO ANO

### IQS

O Índice de Qualidade do Serviço é realizado pelo IBOPE todos os anos nos meses de março e setembro para acompanhar o nível de satisfação dos usuários. O MetrôRio encerrou o exercício de 2019 com a nota geral de 8,1 para as linhas 1, 2 e 4. Os atributos que tiveram destaque foram a iluminação no interior das estações, seguidos da limpeza, tempo de viagem e atendimento dos empregados – equipe de bilheteria.

### Qualidade em Foco - ISO 9001

A ISO 9001 é um sistema de gestão com o intuito de garantir a otimização de processos, maior agilidade no desenvolvimento de produtos e produção mais ágil, a fim de satisfazer os clientes e alcançar o sucesso sustentado. Em setembro de 2019, o MetrôRio recebeu a certificação por meio da auditoria externa pelo sétimo ano consecutivo, reforçando o compromisso com a qualidade na prestação do serviço.

### Clique&Retire

Desde novembro de 2019, o MetrôRio oferece o serviço de armários inteligentes conectados à internet. Chamados de *smart lockers*, estes pontos de coleta recebem mercadorias compradas por *e-commerce*. A novidade, já comum nos Estados Unidos e Europa, beneficia consumidores que moram em endereços que não são atendidos por empresas de entrega. Além disso, a iniciativa, que é pioneira no sistema de transporte público do país, garante mais agilidade e segurança no serviço de entrega de produtos adquiridos na internet. Com os novos terminais inteligentes de autoatendimento, o cliente pode retirar ou devolver os produtos comprados online dentro da sua rotina, a caminho de casa ou do trabalho, na estação do MetrôRio mais próxima.



oferece o serviço de coleta e entrega de produtos adquiridos na internet. A novidade, já comum nos Estados Unidos e Europa, beneficia consumidores que moram em endereços que não são atendidos por empresas de entrega. Além disso, a iniciativa, que é pioneira no sistema de transporte público do país, garante mais agilidade e segurança no serviço de entrega de produtos adquiridos na internet. Com os novos terminais inteligentes de autoatendimento, o cliente pode retirar ou devolver os produtos comprados online dentro da sua rotina, a caminho de casa ou do trabalho, na estação do MetrôRio mais próxima.

### Implementação de Tecnologia NFC



O projeto pioneiro desenvolvido pelo MetrôRio em parceria com a Visa, Banco do Brasil e Cielo para pagamento de passagem por meio de celular, cartão de crédito, pulseira e relógio com a tecnologia NFC (*Near Field Communication*) foi destaque na categoria “Serviços Financeiros” da 5ª edição do Anuário de Inovação Brasil, preparado pela consultoria estratégica Strategy& e pelo jornal Valor Econômico. O uso desta tecnologia proporciona mais fluidez no embarque, facilitando a vida dos clientes do MetrôRio. A Companhia acredita que a mobilidade urbana deve ser cada vez mais integrada e de fácil utilização.



# Sustentabilidade dos Negócios

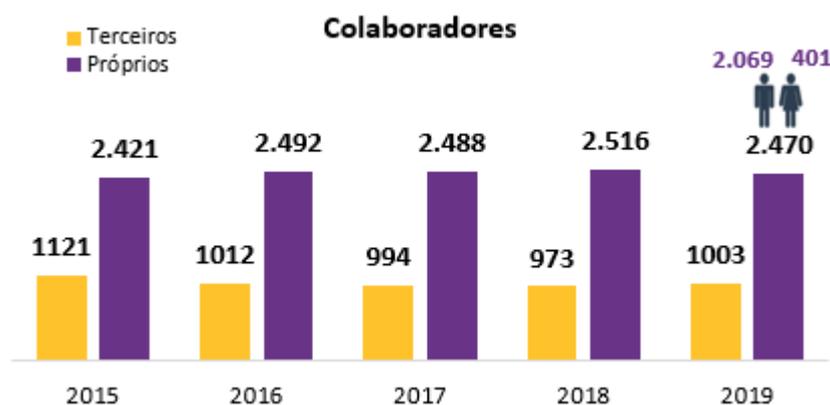
## PESSOAS, SAÚDE E SEGURANÇA

Em 2019, a Controladora Invepar realizou diversas frentes em benefício do Clima Organizacional do Grupo. Dentre eles, destacamos a redução da jornada de trabalho de 44 para 40 horas estendida para os colaboradores Administrativos do MetrôRio, a contar com mais tempo para família, se capacitar profissionalmente e realizar físicas, tendo mais flexibilidade mais qualidade de vida.

Uma das frentes para a melhoria organizacional no Grupo Invepar voltadas para a saúde e bem-estar dos colaboradores.

Em 2019, o Grupo passou a contar com o *Gympass*, aplicativo que viabiliza o acesso a diversas academias e locais para a prática de atividades físicas, e foi implementado para que os funcionários e seus familiares (cônjuges e filhos) tenham mais saúde e qualidade de vida. Em 2019, as ações Corporativas voltadas para saúde, prevenção, conscientização e bem-estar dos colaboradores, como o Novembro Azul, foram desenvolvidas pela Matriz e disseminadas por todo o Grupo tiveram uma novidade, que foi um podcast sobre a saúde do homem, preparado em parceria com o Instituto Oncoguia e disponível na plataforma *Spotify*. Para 2020, estão previstas a implantação de iniciativas diversas voltadas para a promoção da saúde e qualidade de vida dos colaboradores. Questões relacionadas à saúde mental e à conscientização sobre doenças como a depressão, transtornos de ansiedade e a síndrome do *Burnout* também entraram para pauta de Campanhas Corporativas de 2020.

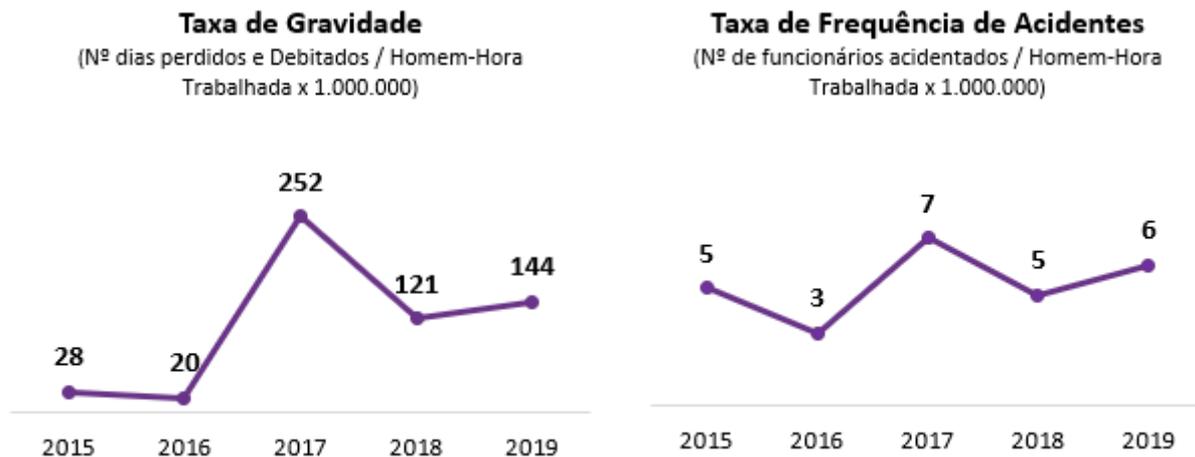
O Grupo Invepar encerrou o mês de dezembro de 2019 com ZERO ACIDENTE em todas as empresas, o que representa uma importante conquista e que é resultado do envolvimento e comprometimento de todos os quase 7 mil colaboradores do Grupo, incluindo os do MetrôRio. Ações voltadas para a redução e prevenção de acidentes são promovidas pela Invepar para todas as empresas do Grupo, bem como treinamentos e instruções práticas e teóricas. Dentre essas ações, destaque para o Programa Atitude Segura Sempre, com foco na conscientização e prevenção de acidentes, alinhado às melhores práticas do mercado. Destaque também para a Semana Interna de Prevenção de Acidentes do Trabalho (SIPAT), realizada em todas as empresas do Grupo. Os eventos contaram com uma série de atividades a fim de fomentar a conscientização a respeito de temas ligados à saúde e segurança no trabalho e no cotidiano, com foco na prevenção de acidentes e na qualidade de vida



jornada de semanais do Centro que passaram a aproveitar a atividades e ganhando do clima são as ações



O MetrôRio segue focado na redução e prevenção de acidentes de trabalho, promovendo constantes treinamentos e instruções práticas e teóricas. Entretanto, em 2019, a taxa de gravidade e a taxa de frequência de acidentes subiram, em função de um acidente grave, que gerou um longo período de afastamento do colaborador.



## ÉTICA E COMPLIANCE

Nos últimos anos, a controladora Invepar

estruturou um Programa de Compliance, tendo este passado por Auditoria Externa que atestou sua eficiência. Em 2019, este Programa de Integridade evoluiu de forma significativa, conforme diagnóstico realizado por consultoria internacional. Esse reconhecimento é fruto de um robusto trabalho desempenhado para implementar e disponibilizar processos e normativos, consolidar um canal de denúncias terceirizado, um Comitê de Ética atuante, ministrar treinamentos regulares e realizar *due diligences* de integridade de parceiros de negócios.

Em 2019, a Diretoria de *Compliance* e Riscos da Invepar realizou treinamentos para colaboradores e para prestadores de serviços em diferentes unidades de negócios do Grupo. Este tipo de ação, prevista no Programa de Integridade, tem como objetivo compartilhar os principais normativos e processos e destaca a importância da transparência e da ética nas relações cotidianas, o cumprimento do contrato de prestação de serviços, bem como a utilização adequada do Canal de Denúncia.

Como consequência deste trabalho, pelo segundo ano consecutivo, o Grupo Invepar foi reconhecido como uma das empresas mais éticas do país pelo Instituto Brasileiro de Ética nos Negócios. Para 2020, a controladora tem como meta a consolidação do nível de integração. Além da evolução em aspectos como tecnologia, treinamento e identificação de riscos, o Grupo visa também a normalização do processo.

## RELACIONAMENTO COM A SOCIEDADE

As boas práticas de sustentabilidade estão incorporadas na cadeia de valor do Grupo Invepar bem como no seu direcionamento estratégico. Os projetos sociais do Grupo são desenvolvidos pelo Instituto Invepar com parceiros e atuam em diversas frentes, buscando reduzir eventuais impactos das operações das concessões sobre a sociedade. Também são promovidas e apoiadas ações que contribuem para o desenvolvimento socioeconômico das comunidades no entorno das concessões. O Instituto Invepar desenvolve, ainda, projetos de caráter social nas áreas de esporte, meio ambiente, cultura e educação.



Em 2019, o MetrôRio apoiou 20 projetos e ações sociais, totalizando 14.439 beneficiados diretos e R\$ 1.071.288,80 investidos de forma direta e incentivada. A seguir serão listadas algumas dessas iniciativas promovidas pelo Grupo Invepar e MetrôRio com o apoio de parceiros:

### Projeto Move Caminhos

Projeto em comum da LAMSA e do MetrôRio: Tem como objetivo contribuir com o potencial de empregabilidade dos participantes, através do desenvolvimento de habilidades comportamentais e competências profissionais, promovendo cursos e instruções para jovens de diversas comunidades no Rio de Janeiro.

### A Arte Gerando Renda

Projeto em comum da LAMSA e do MetrôRio: Visa ajudar na geração de renda e fomentar o empreendedorismo dos participantes e o desenvolvimento sustentável das regiões em situação de vulnerabilidade social. Em 2019, 195 jovens e adultos se formaram nos cursos de maquiagem social e artística, decoração de unhas, tranças e turbantes, artesanato, fantasias e adereços.

### Engrenando no Amanhã

Cursos de capacitação profissional promovidos na Arena Jovelina Pérola Negra, na Pavuna. Os alunos se formaram em cursos livres de assistente administrativo, eletricista predial, refrigeração básica, implantista capilar, manicure e pedicure, informática e telemarketing. O projeto é coordenado pela ONG Recriando Raízes, referência na inserção social e na erradicação dos problemas da pobreza através de ofertas de orientação e capacitação em educação de qualidade para crianças e adolescentes e geração de renda e trabalho para jovens adultos.

### Biblioteca Estação Alegria

Biblioteca popular que já fez mais de 30 mil empréstimos desde sua fundação, em 2015. Situada na estação Central do MetrôRio, tem como objetivo a difusão de cultura, através do incentivo à leitura, oferecendo fácil acesso aos livros, de forma gratuita. Além disso, são feitos periodicamente *talk shows* e atividades literárias. Este projeto recebeu no dia 22 de janeiro a medalha e o diploma da Ordem do Mérito Cultural Carioca, a mais alta condecoração cultural do Município do Rio de Janeiro. O prêmio é concedido às pessoas ou instituições que realizam trabalhos relevantes para a cultura da cidade.

## MEIO AMBIENTE

---

Sempre vigilante às questões ambientais, o MetrôRio monitora e avalia constantemente os impactos de seus negócios ao meio ambiente. Através de uma Política de Meio Ambiente estabelecida pela Matriz, diversos KPIs são desdobrados da Invepar para as empresas controladas, de modo a garantir seu controle e acompanhamento conforme modelo de gestão de resultados do Grupo. Os indicadores ambientais são monitorados mensalmente no sistema ICG (Indicadores de Controle e Gestão) e acompanhados pela alta direção da Invepar através de reuniões de resultados, com o objetivo de identificar desvios, planejar ações, compartilhar boas práticas e garantir a melhoria nos processos.

Dentre algumas iniciativas voltadas para o meio ambiente, em 2019, o almoxarifado do MetrôRio deixou de usar sacolas plásticas na entrega dos uniformes e EPIs. A iniciativa visa conscientizar os colaboradores sobre o consumo de materiais

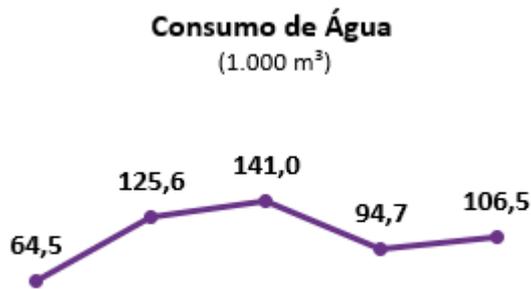


com baixo potencial de reciclagem e diminuir os impactos ambientais causados pela operação. Durante a última edição do Rock In Rio, o MetrôRio, que já se apresenta como uma solução de baixo impacto climático, compensou as emissões de todo seu sistema de transporte através de créditos de carbono. Os créditos vão contribuir com a implantação e operação do Parque Eólico Santa Vitória do Palmar e Chuí, no Rio Grande do Sul. Na edição anterior do festival, o MetrôRio compensou as emissões de GEE em um projeto de promoção da conservação da floresta amazônica. A ação é fruto de parceria com o programa ambiental voluntário Amigo do Clima, que trabalha com projetos de redução de emissões de GEE desenvolvidos a partir de padrões internacionais.

Abaixo são apresentados alguns indicadores ambientais da Companhia nos últimos anos:

### Consumo de Água

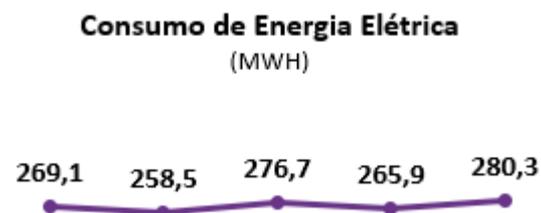
O MetrôRio monitora e controla o consumo de sistema de gestão. Eventuais desvios são tratados planos de ação. Há ainda a utilização de água de lavagens de trens, que reduz a utilização de água parte dos efluentes gerados nas oficinas. O maior água em 2019 refere-se ao aumento de atividades C2, uma revisão preventiva de manutenção trem completar 960 mil km rodados.



água através de através de reuso para potável e trata consumo de de manutenção realizada após o

### Consumo de Energia

A variação de consumo de energia elétrica em 2019 maior utilização dos sistemas de refrigeração dos maior distância percorrida pelas composições, que acima da verificada em 2018.

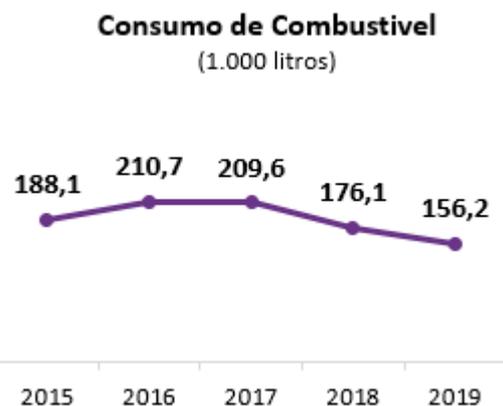


é explicada pela trens e pela ficou 3,64%

2

### Consumo de Combustível

Redução explicada pela menor utilização de serviços para transporte no percurso dos colaboradores entre o administrativo e o centro de manutenção.



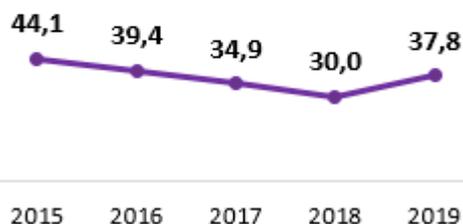
terceiros (van) centro



## Emissões de GEE (Escopo 1 e 2)

O MetrôRio realiza anualmente o inventário de emissões efeito estufa considerando as emissões diretas, emissões provenientes da aquisição de energia elétrica e outras indiretas, não relatadas no Escopo 2. A empresa utiliza a *Climas* para gestão desses indicadores. O aumento de 2019 refere-se, majoritariamente, ao aumento no consumo de energia elétrica, explicado acima.

**Emissões de GEE Escopos 1 e 2**  
(1.000 tCO<sub>2</sub>e)



de gases de  
indiretas  
emissões  
ferramenta  
emissões em  
consumo de

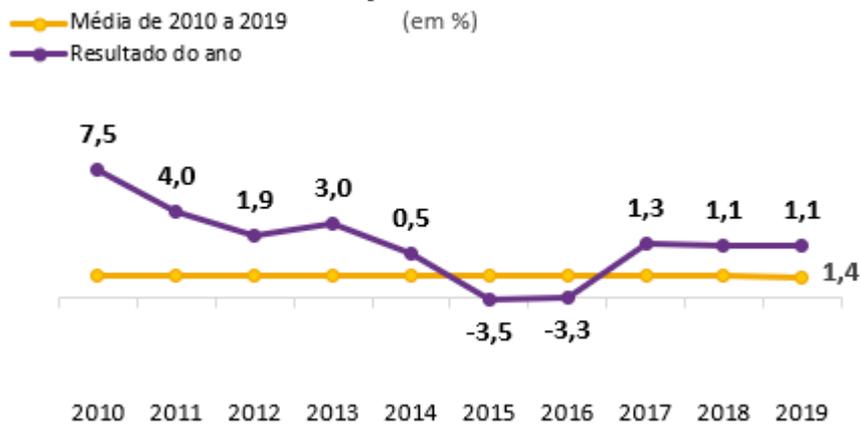
# Resultados

## CONTEXTO ECONÔMICO

Nos últimos 6 anos o país passou por um período de fraco desempenho em termos econômicos. O Produto Interno Bruto (PIB) da última década registrou crescimento médio anual de 1,4%. Este ritmo mais lento de crescimento, especialmente na segunda metade da década, teve como consequências o retrocesso em algumas questões sociais, como os níveis de emprego e renda, a retração nos investimentos, a baixa performance do setor produtivo além do abalo nos níveis de confiança dos mercados e das famílias.

Tal conjuntura descrita acima prejudicando fortemente o desempenho econômico do principal, da região Metropolitana do Rio de Janeiro. de uma pequena melhora ao longo a taxa de desemprego do Rio de segue em patamares historicamente elevados, o que negativamente com o desempenho do MetrôRio.

**Variação do PIB Brasil**  
(em %)



Fonte: IBGE

acabou

Estado, e

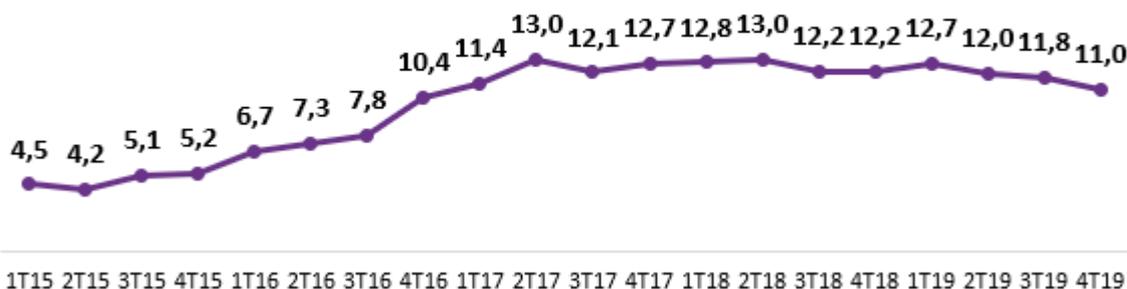
Apesar de 2019, Janeiro

contribui



A Pesquisa Nacional por Amostra de Domicílios Contínua – PNAD aponta que, apesar da melhora recente, há 3 anos, desde o 4T16, a taxa da população desocupada na capital do Estado do Rio de Janeiro permanece alta, acima de 2 dígitos.

**Taxa de Desocupação, 14 anos ou mais**  
**Capital do Rio de Janeiro**  
 (%)

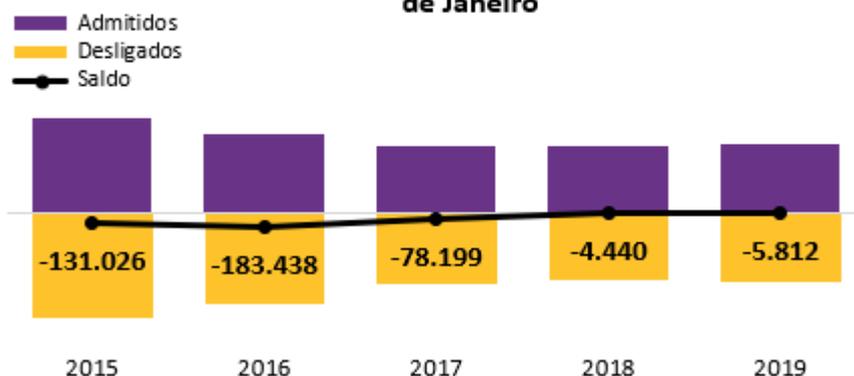


Fonte: IBGE - Pesquisa Nacional por Amostra de Domicílios Contínua trimestral

Os dados do Cadastro

Geral de Empregados e Desempregados - CAGED, divulgados pelo Ministério do Trabalho e Emprego, mostram que o saldo entre Admitidos e Desligados continua negativo na região metropolitana do Rio de Janeiro.

**Admitidos x Desligados Região Metropolitana do Rio de Janeiro**



Contudo, faz-se necessário comentar sobre os efeitos da rápida disseminação do Coronavírus (COVID-19) no país, com impacto direto nos negócios, bem como os riscos e dúvidas aos quais as companhias estão expostas. Ainda não se sabe qual será o tamanho do impacto do COVID-19 na economia e quanto tempo será necessário para conter o avanço do vírus. As projeções de bancos e instituições financeiras estão passando por uma série de revisões e ajustes a partir das atualizações sobre a propagação e contenção da pandemia. Neste contexto, não estão excluídas as possibilidades de estagnação ou de retração da atividade econômica. Esta deterioração do cenário econômico está relacionada, dentre outros fatores, à possibilidade de paralisação de alguns setores e atividades, à queda no consumo causada pelas restrições de mobilidade, à desaceleração da economia local e global e à piora das condições financeiras e de liquidez.

As companhias, o mercado e a população em geral esperam que os governos implementem rapidamente as medidas emergenciais e as reformas necessárias para mitigar os efeitos da pandemia do novo Coronavírus no desenvolvimento econômico e social do país.

Neste momento, não é possível passar uma expressão exata das eventuais consequências do avanço do Coronavírus para a continuidade dos negócios e/ou para as estimativas contábeis. No entanto, não se pode descartar que algumas medidas que já vem sendo implementadas, principalmente as relacionadas às restrições de mobilidade, poderão afetar



negativamente os resultados operacionais e financeiros da Companhia. Não é possível precisar por quanto tempo essas medidas irão perdurar, mas a administração da Companhia seguirá atenta a toda e quaisquer informações e/ou eventos relacionados ao COVID-19, de forma a deixar o mercado em geral informado acerca de mudanças de avaliação ou de outros fatores que tragam efeitos relevantes para os negócios.

Na tabela abaixo estão os principais índices que auxiliarão no entendimento dos resultados operacionais e financeiros da Companhia, apresentados nos capítulos a seguir.

Inflação, Câmbio e Juros	2019	2018	▲
Dólar Final do Período (R\$)	4,03	3,87	4,1%
CDI Final do Período	4,40%	6,40%	-2,0 pp
CDI Acumulado Últimos 12 meses	5,94%	6,40%	-0,5 pp
TR Final do Período	0,00%	0,00%	0,0 pp
TR Acumulado	0,00%	0,00%	0,0 pp
TJLP Final do Período	5,57%	6,98%	-1,2 pp
TJLP Média Últimos 12 meses	6,20%	6,72%	-0,5 pp

## RESULTADOS OPERACIONAIS

<https://www4.bcb.gov.br/pec/taxas/port/ptaxnpesq.asp?id=txcotacao>

[http://www.b3.com.br/pt\\_br/market-data-e-indices/indices/indices-de-segmentos-e-setoriais/serie-historica-do-di.htm](http://www.b3.com.br/pt_br/market-data-e-indices/indices/indices-de-segmentos-e-setoriais/serie-historica-do-di.htm)

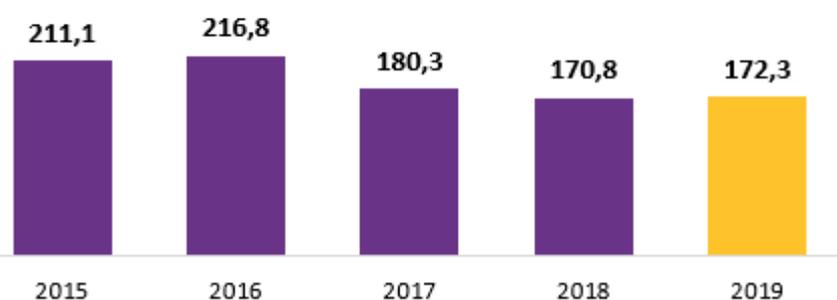
<https://calculadorarendafixa.com.br/#>

<https://www.bndes.gov.br/wps/portal/site/home/financiamento/guia/custos-financeiros/taxa-juros-longo-prazo-tjlp>

Desempenho Operacional (Milhões)	4T19	4T18	▲	2019	2018	▲
MetrôRio – PAX Pagantes - L1 e L2	43,3	41,8	3,8%	172,3	170,8	0,9%
MetrôRio – PAX Transportados - L1, L2 e L4	64,1	60,0	7,0%	252,5	242,4	4,1%

Em 2019, as Linhas 1, 2 e 4 do sistema de metrô do Rio de Janeiro transportaram (pagantes e não pagantes) 252,5 milhões de passageiros, um aumento de 4,1% em relação a 2018. No 4T19, verificamos também um desempenho positivo com crescimento de 7,0%, transportando 64,1 milhões de passageiros, cerca de 4 milhões a mais do que no 4T18. A persistência do fechamento da Avenida Niemeyer e a movimentação ligada às festas de fim de ano, especialmente no comércio devido ao Natal, foram as principais causas da alta demanda do Sistema.

**PAX Pagantes - Linhas 1 e 2**  
(milhões)



Em relação aos passageiros pagantes nas Linhas 1 e 2, verificamos também um aumento de 3,8% no 4T19 e de 0,9% no ano de 2019 em relação a 2018. O aumento em relação ao ano anterior reverte o comportamento de queda dos últimos anos.

## RESULTADOS FINANCEIROS



## Receitas

Receita Operacional (R\$ Milhões)	4T19	4T18	▲	2019	2018	▲
Receitas Tarifárias	197,5	178,4	10,7%	771,8	729,0	5,9%
Receitas Não Tarifárias	19,6	15,1	29,1%	65,0	47,7	36,3%
<b>Receita Bruta</b>	<b>217,0</b>	<b>193,5</b>	<b>12,1%</b>	<b>836,8</b>	<b>776,7</b>	<b>7,7%</b>
Deduções da Receita Bruta	(7,0)	(5,9)	20,0%	(26,0)	(22,9)	13,1%
<b>Receita Líquida</b>	<b>210,1</b>	<b>187,6</b>	<b>11,9%</b>	<b>810,8</b>	<b>753,8</b>	<b>7,6%</b>

Em fevereiro de 2019, a Agência Reguladora de Serviços Públicos Concedidos de Transportes Aquaviários, Ferroviários e Metroviários e de Rodovias do Estado do Rio de Janeiro (AGETRANSP), com base no contrato de concessão, autorizou o aumento da tarifa em 7,0%, passando de R\$ 4,30 para R\$ 4,60, com vigência de abril de 2019.

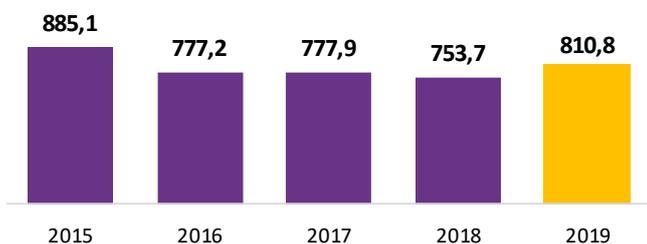
No ano de 2019, a Receita

Tarifa do sistema de Metrô do Rio de Janeiro					
Ano	2019	2018	2017	2016	2015
Valor	R\$ 4,60	R\$ 4,30	R\$ 4,10	R\$ 3,70	R\$ 3,20

a partir do dia 2

Líquida da Companhia

**Receita Líquida**  
(Milhões)



aumentou 7,6%, atingindo R\$ 810,8 milhões. Esse aumento é explicado, principalmente, pelo reajuste tarifário mencionado acima, além de um aumento no número de passageiro pagantes. Importante destacar também o crescimento das Receitas Não Tarifárias, refletindo as ações de inovação e o estabelecimento de parcerias estratégicas realizadas ao longo do ano. Dentre as principais ações, podemos destacar a arrecadação com “co-location” (antenas de operadoras de celular e roteadores Wi-Fi nas estações), aluguel de espaço, receita com contrato de manutenção e operação com a

Concessionária Rio-Barra, venda de casco do Cartão Giro e contratos de parcerias por associação da marca do contratante ao MetrôRio.

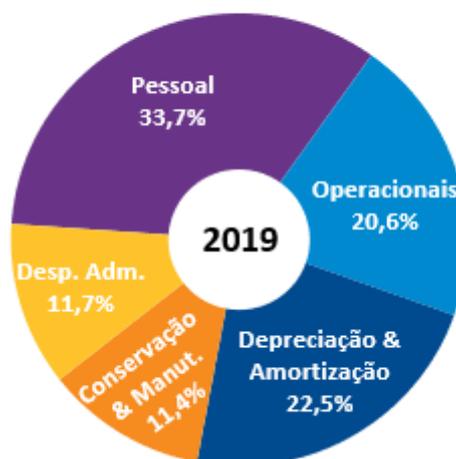
## Custos e Despesas

Custos e Despesas (R\$ Milhões)	4T19	4T18	▲	2019	2018	▲
Pessoal	(62,8)	(61,7)	1,8%	(239,8)	(234,9)	2,0%
Conservação & Manutenção	(18,1)	(13,9)	30,2%	(81,3)	(69,9)	16,3%
Operacionais	(40,9)	(28,3)	44,2%	(146,2)	(130,2)	12,2%
Despesas Administrativas	(22,0)	(7,6)	189,5%	(83,6)	(58,0)	44,1%
Depreciação & Amortização	(37,0)	(34,5)	7,2%	(160,2)	(136,4)	17,4%
<b>Custos &amp; Despesas Operacionais</b>	<b>(180,8)</b>	<b>(146,1)</b>	<b>23,8%</b>	<b>(711,0)</b>	<b>(629,5)</b>	<b>12,9%</b>



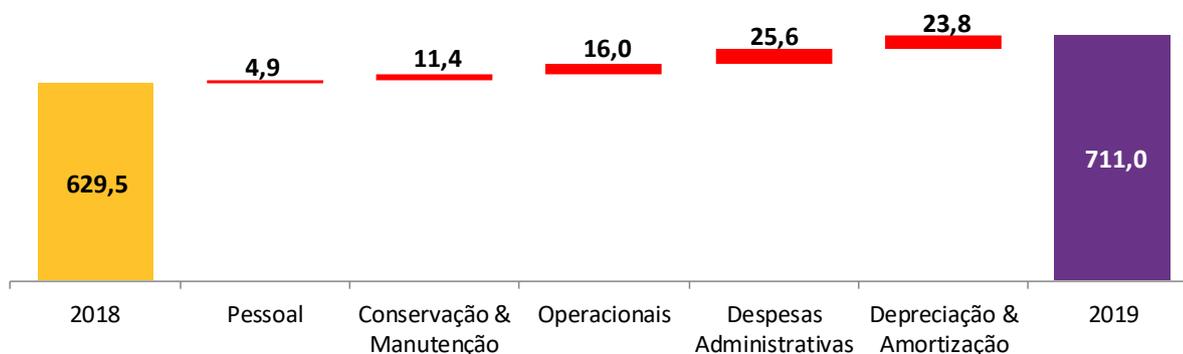
Em 2019, os custos e despesas operacionais do MetrôRio aumentaram 12,9%. Os gastos com pessoal cresceram 2,0% principalmente, do acordo coletivo de trabalho, além de um com despesas relacionadas a assistência médica. O aumento em Conservação & Manutenção está relacionado a maiores com materiais para manutenção preventiva e corretiva de rodante, de infraestrutura, sistemas e serviços de intervenção equipamentos na Subestação primária de Botafogo e de manutenção de instalações elétricas nos Centros de Manutenção e Administrativo e nas estações como parte do LED. O acréscimo de 12,2% nos custos operacionais refere-se, majoritariamente, ao reajuste do contrato de fornecimento de elétrica e de transmissão e distribuição de energia para as 4. Já o aumento nas Despesas Administrativas é explicado por com contencioso trabalhista, reconhecimento de despesas indedutíveis, após mudança no critério de contabilização da receita, e pelo lançamento de valores referentes à compra e venda de excedente de energia elétrica no mercado livre de energia.

### Composição dos Custos e Despesas Operacionais



em função, aumento de 16,3% despesas material em projeto de energia Linhas 1, 2 e despesas

### Varição dos Custos e Despesas Operacionais (R\$ Milhões)

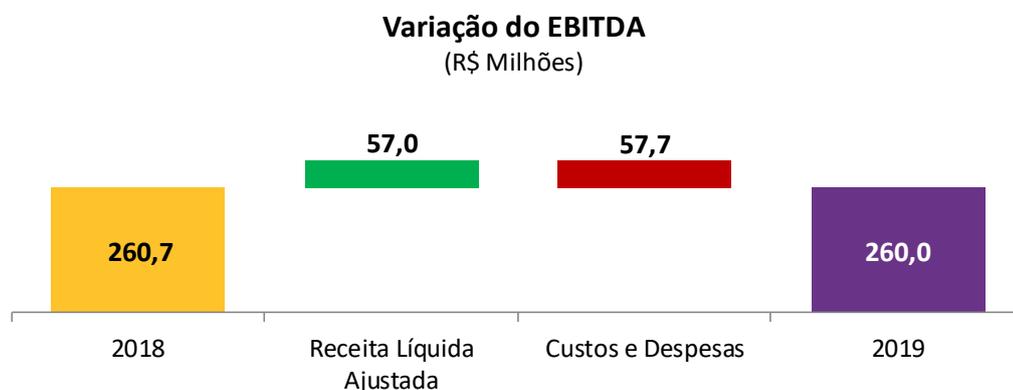


## EBITDA

EBITDA e Margem EBITDA (R\$ Milhões)	4T19	4T18	▲	2019	2018	▲
<b>Lucro (Prejuízo) do período</b>	<b>(0,4)</b>	<b>4,2</b>	<b>-107,1%</b>	<b>(6,2)</b>	<b>11,1</b>	<b>-155,0%</b>
(+) Resultado Financeiro Líquido	29,2	34,4	-15,1%	107,1	110,6	-3,3%
(+) IRPJ & CSLL	0,5	2,9	-82,8%	(1,1)	2,6	-138,5%
(+) Depreciação & Amortização	37,0	34,5	7,2%	160,2	136,4	17,4%
<b>EBITDA Instrução CVM Nº 527/12</b>	<b>66,4</b>	<b>77,6</b>	<b>-14,6%</b>	<b>260,0</b>	<b>260,7</b>	<b>-0,3%</b>
Receita Líquida	210,1	187,5	12,0%	810,8	753,7	7,6%
<b>Margem EBITDA (%)</b>	<b>31,6%</b>	<b>41,4%</b>	<b>-9,8 p.p.</b>	<b>32,1%</b>	<b>34,6%</b>	<b>-2,5 p.p.</b>



A Companhia registrou um EBITDA de R\$ 260,0 milhões em 2019, estável em relação ao ano anterior. A margem EBITDA apresentou variação negativa de 2,5 pontos percentuais em relação a 2018, atingindo 32,1%.



## Resultado Financeiro Líquido

Resultado Financeiro (R\$ Milhões)	4T19	4T18	▲	2019	2018	▲
<b>Resultado Financeiro Líquido</b>	<b>(29,2)</b>	<b>(34,5)</b>	<b>-14,1%</b>	<b>(107,1)</b>	<b>(110,6)</b>	<b>-2,7%</b>
<b>Receitas Financeiras</b>	<b>6,0</b>	<b>6,3</b>	<b>-4,8%</b>	<b>25,0</b>	<b>36,0</b>	<b>-30,6%</b>
Juros	4,8	5,4	-13,0%	19,4	28,2	-31,6%
Variação monetária e cambial	1,2	0,8	50,0%	5,6	7,8	-28,6%
<b>Despesas Financeiras</b>	<b>(35,2)</b>	<b>(40,8)</b>	<b>-13,7%</b>	<b>(132,0)</b>	<b>(146,6)</b>	<b>-9,9%</b>
Juros	(31,2)	(33,2)	-6,3%	(114,3)	(124,0)	-7,8%
Operações de Hedge	-	-	n.m.	-	(3,3)	n.m.
Variação monetária e cambial	(3,6)	3,3	-206,1%	(10,8)	(5,2)	111,8%
Outros	(0,5)	(10,9)	-96,3%	(6,9)	(14,2)	-51,1%

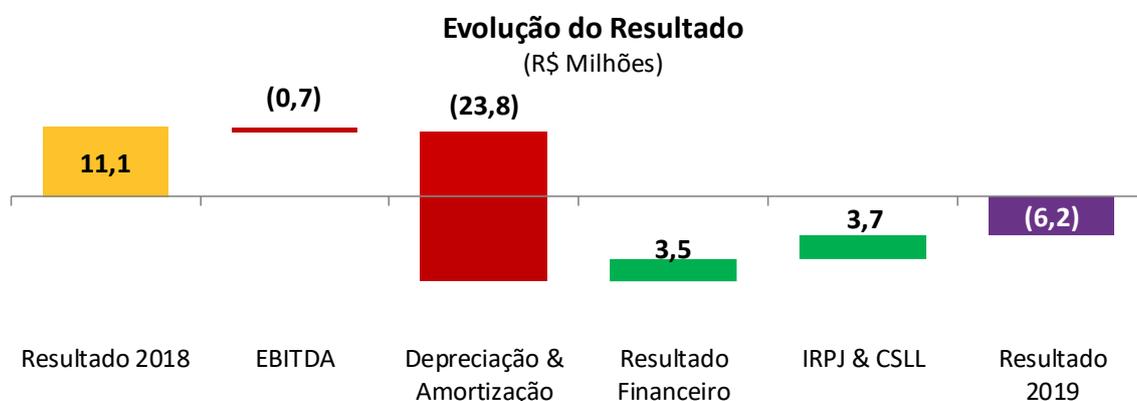
O Resultado Financeiro Líquido de 2019 melhorou na comparação entre os anos e entre os trimestres. Esta melhora está relacionada ao menor nível de endividamento e à queda nas taxas CDI e TJLP, reduzindo os gastos com juros.

## Resultado do Exercício

Resultado do Exercício (R\$ Milhões)	4T19	4T18	▲	2019	2018	▲
<b>Lucro/Prejuízo do Exercício</b>	<b>(0,4)</b>	<b>4,2</b>	<b>-107,1%</b>	<b>(6,2)</b>	<b>11,1</b>	<b>-155,0%</b>

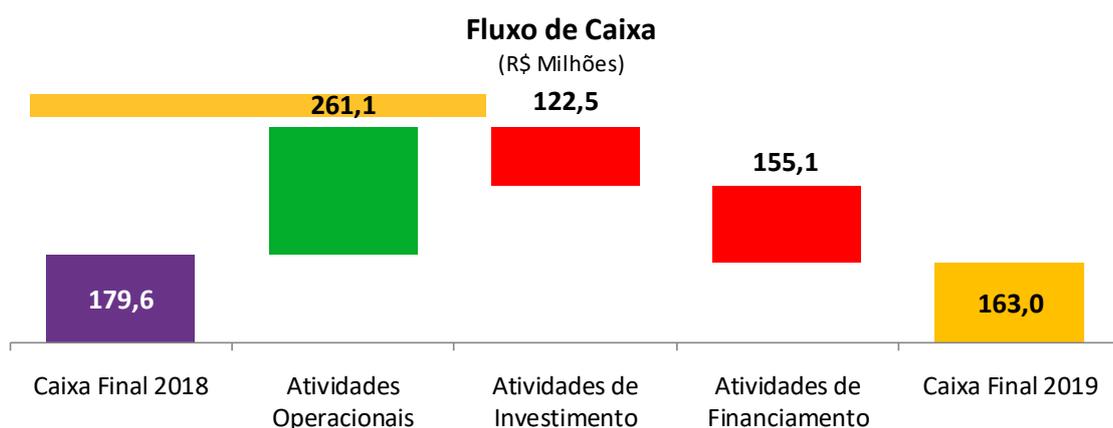


O MetrôRio encerrou o ano de 2019 com prejuízo de R\$ 6,2 milhões, revertendo o lucro registrado no ano anterior. Isto ocorreu, principalmente, pelo aumento da Depreciação e Amortização devido à ativação de CAPEX com amortização extraordinária e retroativa.



## Fluxo de Caixa

O MetrôRio apresentou uma variação de caixa de R\$ 179,6 milhões no final de 2018 para R\$ 163,0 milhões em 2019, uma queda de 9,2%. Em 2019, o Caixa Operacional gerou R\$ 261,1 milhões. As atividades de Investimento acompanham o curso natural dos negócios da Companhia na melhoria das suas operações.



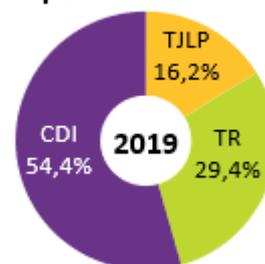
## ENDIVIDAMENTO



A Dívida Bruta do MetrôRio reduziu 5,6% em 2019 quando comparado ao ano anterior. Isso ocorreu devido às amortizações programadas, sem contrapartida de novas captações. A Dívida Líquida acompanhou o movimento, apresentando queda de 5,1%, dada um menor volume de caixa e aplicações entre os períodos analisados.

Disponibilidades e Endividamento	2019	2018	▲
<b>Dívida Bruta</b>	<b>(1.053,1)</b>	<b>(1.115,1)</b>	<b>-5,6%</b>
<b>Curto Prazo</b>	<b>(237,0)</b>	<b>(102,5)</b>	<b>131,2%</b>
Empréstimos e Financiamentos	(47,7)	(47,8)	-0,2%
Debêntures	(189,3)	(54,8)	245,3%
<b>Longo Prazo</b>	<b>(816,1)</b>	<b>(1.012,6)</b>	<b>-19,4%</b>
Empréstimos e Financiamentos	(324,9)	(372,6)	-12,8%
Debêntures	(491,2)	(640,0)	-23,3%
<b>Disponibilidades</b>	<b>222,9</b>	<b>239,9</b>	<b>-7,1%</b>
Caixa e equivalentes de caixa	163,0	183,4	-11,2%
Aplicações Financeiras	59,9	56,5	6,2%
<b>Dívida Líquida</b>	<b>(830,3)</b>	<b>(875,2)</b>	<b>-5,1%</b>

Composição da Dívida Bruta por Indexador



## INVESTIMENTOS

Em 2019, o MetrôRio investiu R\$ 121,5 milhões, um aumento de 18,9% em relação a 2018. Destaca-se a revitalização da estação Maria da Graça. Além disso, foram realizados projetos de renovação de trilhos, recuperação de máquinas rotativas e obras de arte especial (viadutos da Linha 2) além de material de unidade rotativa para os trens CRC e recuperação de truques.

R\$ Milhões	2019	2018	▲
Adição ao Imobilizado	14,4	10,2	41,2%
Adição ao Intangível (Software & Outros)	0,1	0,8	n.m
Investimentos na Concessão	119,9	96,5	24,2%
(-) Transações não Caixa	(12,9)	(5,3)	143,4%
<b>Total Investido</b>	<b>121,5</b>	<b>102,2</b>	<b>18,9%</b>

# Considerações Finais



## PERSPECTIVAS E PLANOS

Nos últimos anos, o Grupo Invepar passou por uma intensa reestruturação e reformulação de processos. Através de um modelo de gestão centralizado, a controladora otimizou a utilização e trouxe sinergia para as áreas administrativa, financeira, suprimentos, operações e outras.

Para o próximo ano, o MetrôRio segue focado em melhorar a experiência dos usuários, buscando facilitar a integração com outros meios de transporte. Aumentar as Receitas Não-Tarifárias também é uma das estratégias. O processo de automação das estações já iniciado poderá contribuir e trazer resultados positivos em custos.

O posicionamento estratégico do MetrôRio segue voltado para prover soluções de mobilidade urbana com segurança, rapidez, previsibilidade e confiabilidade. Focamos nossos esforços na digitalização de nossos processos de bilhetagem na contínua busca por inovação e parcerias que permitam conquistar novos clientes, reter os atuais e aumentar as receitas não-tarifárias. Essas ações, somadas à melhor performance em custos e despesas, fruto da reestruturação dos negócios na figura da Matriz, contribuem para resultados positivos para a Companhia.

Por fim, a Companhia espera que sejam rapidamente implementadas as medidas necessárias para mitigar os efeitos da disseminação do COVID-19. O MetrôRio segue atento aos acontecimentos do setor em que atua e tomando as medidas necessárias para enfrentar o atual momento.

## AUDITORES INDEPENDENTES

A Invepar e suas controladas utilizam os serviços de auditoria independente da Grant Thornton Auditores Independentes desde 01 de abril de 2016. No exercício encerrado em dezembro de 2018, os auditores independentes não prestaram outros serviços além da auditoria externa, que não entre em conflito com as normas de independência dos auditores externos NBCTA -200.

## CONSIDERAÇÕES FINAIS

Registramos nossos agradecimentos aos membros do Conselho de Administração pelo apoio prestado no debate e no encaminhamento das questões de maior interesse da Concessionária. Nossos reconhecimentos à dedicação e ao empenho do quadro funcional, extensivamente a todos os demais que direta ou indiretamente contribuíram para o cumprimento da missão da Concessionária.

Rio de Janeiro, 23 de março de 2020

Diretor de Relações com Investidores

Enio Stein Junior

# Anexos



## Demonstração do Resultado

Demonstração do Resultado (R\$ Milhões)	4T19	4T18	▲	2019	2018	▲
<b>Receita Bruta</b>	<b>217,0</b>	<b>193,5</b>	<b>12,1%</b>	<b>836,8</b>	<b>776,7</b>	<b>7,7%</b>
Receitas com Pedágio	197,5	178,4	10,7%	771,8	729,0	5,9%
Receitas Acessórias	19,6	15,2	29,1%	65,0	47,7	36,3%
Deduções da Receita Bruta	(7,0)	(5,9)	19,0%	(26,0)	(22,9)	13,1%
<b>Receita Líquida</b>	<b>210,1</b>	<b>187,6</b>	<b>11,9%</b>	<b>810,8</b>	<b>753,7</b>	<b>7,6%</b>
<b>Custos &amp; Despesas</b>	<b>(180,7)</b>	<b>(146,1)</b>	<b>23,8%</b>	<b>(710,9)</b>	<b>(629,6)</b>	<b>12,9%</b>
Pessoal	(62,8)	(61,6)	1,8%	(239,7)	(234,8)	2,1%
Conservação & Manutenção	(18,2)	(18,4)	-1,1%	(81,3)	(69,9)	16,3%
Operacionais	(38,0)	(28,2)	34,4%	(146,2)	(130,2)	12,2%
Despesas Administrativas	(24,8)	(3,3)	671,9%	(83,6)	(58,0)	44,0%
Depreciação & Amortização	(37,0)	(34,6)	7,2%	(160,2)	(136,4)	17,4%
<b>RESULTADO OPERACIONAL</b>	<b>29,4</b>	<b>41,6</b>	<b>-29,4%</b>	<b>99,8</b>	<b>124,1</b>	<b>-19,6%</b>
<b>Resultado Financeiro Líquido</b>	<b>(29,2)</b>	<b>(34,4)</b>	<b>-15,1%</b>	<b>(107,1)</b>	<b>(110,4)</b>	<b>-3,0%</b>
<b>Receitas Financeiras</b>	<b>6,0</b>	<b>6,3</b>	<b>-4,8%</b>	<b>25,0</b>	<b>36,0</b>	<b>-30,6%</b>
Juros sobre aplicações financeiras	4,8	5,4	-13,0%	19,4	28,2	-31,6%
Variação monetária ativa	0,3	1,6	-80,0%	2,5	2,2	19,0%
Variações cambiais ativas	0,9	(0,8)	-228,6%	3,1	5,6	-46,4%
<b>Despesas Financeiras</b>	<b>(35,2)</b>	<b>(40,7)</b>	<b>-13,5%</b>	<b>(132,0)</b>	<b>(146,4)</b>	<b>-9,8%</b>
Comissões e despesas bancárias	(0,2)	(0,3)	0,0%	(1,0)	(1,9)	-44,4%
Juros passivos	(12,3)	(12,4)	-0,8%	(39,8)	(46,9)	-15,0%
Operações de Hedge	-	-	-	-	(3,3)	-100,0%
Variação monetária passiva	(2,7)	3,4	-176,5%	(7,7)	(0,5)	1800,0%
Variações cambiais passivas	(0,9)	(0,1)	-	(3,2)	(4,7)	-32,6%
Juros sobre debêntures	(18,9)	(20,9)	-9,6%	(79,6)	(78,3)	1,8%
Outros	(0,2)	(10,5)	-98,1%	(0,7)	(11,0)	-94,5%
<b>RESULTADO ANTES DE IR &amp; CSL</b>	<b>0,1</b>	<b>7,2</b>	<b>-98,6%</b>	<b>(7,2)</b>	<b>13,6</b>	<b>-152,9%</b>
Imposto de Renda e Contribuição Social Corrente	(1,3)	(4,6)	-73,3%	0,2	(1,0)	-110,0%
Imposto de Renda e Contribuição Social Diferido	0,7	1,7	-56,3%	0,9	(1,6)	-160,0%
<b>IR &amp; CSL</b>	<b>(0,5)</b>	<b>(2,9)</b>	<b>-82,8%</b>	<b>1,1</b>	<b>(2,6)</b>	<b>-138,5%</b>
<b>LUCRO/PREJUÍZO DO EXERCÍCIO</b>	<b>(0,4)</b>	<b>4,2</b>	<b>-107,1%</b>	<b>(6,2)</b>	<b>11,0</b>	<b>-155,5%</b>

Balanco  
Patrimonial



<b>Ativo (em R\$ Milhões)</b>	<b>2019</b>	<b>2018</b>
<b>Ativo Circulante</b>		
Caixa e equivalentes de caixa	163,0	183,4
Aplicações financeiras	56,6	52,9
Créditos a receber	41,2	31,2
Estoques	71,0	53,9
Impostos a recuperar	9,2	7,6
Adiantamentos	14,1	13,8
Partes relacionadas	0,1	0,5
Outros	0,5	0,5
<b>Total do Circulante</b>	<b>355,8</b>	<b>343,8</b>
<b>Ativo não Circulante</b>		
Aplicações financeiras	3,3	3,6
Partes relacionadas	10,4	10,5
Créditos a receber	14,3	11,7
Impostos a recuperar	6,0	5,7
Impostos diferidos ativos	34,8	33,9
Depósitos judiciais	48,9	52,1
Imobilizado	56,9	51,5
Intangível	2.120,6	2.153,4
<b>Total do Não Circulante</b>	<b>2.295,1</b>	<b>2.322,3</b>
<b>TOTAL DO ATIVO</b>	<b>2.650,9</b>	<b>2.666,1</b>



<b>Passivo (em R\$ Milhões)</b>	<b>2019</b>	<b>2018</b>
<b>Passivo Circulante</b>		
Fornecedores	80,4	53,5
Empréstimos e financiamentos	47,7	47,8
Debêntures	189,3	54,8
Impostos a recolher	3,8	5,8
Obrigações com empregados e administradores	33,3	33,6
Concessão de serviço público	2,3	2,2
Adiantamentos de clientes	36,8	26,5
Dividendos e JSCP	2,6	2,6
Partes relacionadas	13,6	38,6
Outros	-	0,3
<b>Total do Circulante</b>	<b>409,6</b>	<b>265,5</b>
<b>Passivo Não Circulante</b>		
Empréstimos e financiamentos	324,9	372,6
Debêntures	491,2	640,0
Partes Relacionadas	39,7	
Impostos a recolher	0,2	0,2
Concessão de serviço público	8,7	8,5
Prov. obrigações legais vinculadas a processos judiciais	26,8	24,2
Receita diferida	0,7	0,8
Outros	2,9	1,9
<b>Total do Não Circulante</b>	<b>895,2</b>	<b>1.048,2</b>
<b>TOTAL DO PASSIVO</b>	<b>1.304,7</b>	<b>1.313,7</b>
<b>Patrimônio Líquido</b>		
Capital social	1.344,2	1.344,2
Resultado acumulado exercícios anteriores	7,7	7,7
Resultado do exercício	(6,2)	-
Reserva de lucros	0,5	0,5
<b>Total do Patrimônio Líquido</b>	<b>1.346,2</b>	<b>1.352,4</b>
<b>TOTAL DO PASSIVO E PATRIMÔNIO LÍQUIDO</b>	<b>2.650,9</b>	<b>2.666,1</b>

