

RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO

MENSAGEM DO PRESIDENTE

No ano de 2018, a EDP no Espírito Santo manteve sua estratégia de melhoria na qualidade do serviço, reforço da eficiência, combate às perdas e inadimplência e na execução do seu plano de investimentos, com foco na satisfação do cliente e na segurança, com destaque ao princípio um, que é a **“Vida Sempre em Primeiro Lugar”**. Esta estratégia foi desenvolvida buscando o equilíbrio entre clientes, fornecedores, colaboradores, acionistas e sociedade em geral.

Com ambiente econômico mais favorável, registramos um aumento de 1,7% no número de clientes em relação a 2017 representando 26 mil novos clientes conectados à rede de distribuição de energia da companhia e com aumento do volume de energia distribuída em 3,8% em relação ao consumo de energia de 2017 (Desconsiderando contrato de venda Santa Maria – Concessionárias).

Reforçamos os investimentos na rede de Distribuição, no combate às perdas e novas tecnologias. Os investimentos líquidos totalizaram R\$ 335,8 milhões, 12,4% acima dos montantes de 2017, destinados principalmente ao reforço do sistema elétrico, com foco em projetos de redes protegidas e religadores automáticos, os quais garantem maior confiabilidade e eficiência ao fornecimento de energia elétrica. Como resultado, as perdas totais atingiram o valor de 11,94%, queda de 1,03 p.p em relação a 2017 e o DEC (índice que mede a duração das interrupções de fornecimento nos últimos 12 meses) foi de 8,24 horas, queda de 0,18 horas em relação a 2017.

Na sequência da busca de eficiência, produtividade e qualidade na execução, a EDP Espírito Santo em 2018, continuou investindo em tecnologia, e fez uma transformação digital no atendimento telefônico, com inteligência artificial e *upgrade* de ferramentas de gestão, que são referência no mercado. Continuou a utilização de robôs de primeira geração que são capazes de automatizar processos manuais e repetitivos, além de novas tecnologias de *analytics*.

Em prosseguimento a metodologias de Orçamento Base Zero, novas iniciativas foram aplicadas permitindo maior eficiência aos custos operacionais.

Outro fato importante foi o Reajuste Tarifário que em relação a tarifa praticada, o efeito percebido pelos clientes foi um aumento médio de 15,87%. O reajuste anual decorre da atualização dos custos de geração, transmissão e distribuição da energia elétrica, assim como dos encargos setoriais, conforme regras estabelecidas pela ANEEL.

Por fim, todos estes resultados foram obtidos sem acidentes com afastamento pelo terceiro ano consecutivo demonstrando uma melhoria dos indicadores e o nosso compromisso com a segurança, que é o nosso valor fundamental.

O reconhecimento veio através dos clientes, na pesquisa da ABRADEE de Satisfação dos Clientes Residenciais (ISQP), onde a Companhia manteve dentro da margem de erro o índice de satisfação, passando de 80,7% em 2017 para 79,3%. Já na pesquisa de Grandes Clientes, a EDP Espírito Santo teve um aumento na satisfação dos clientes em 4,8 p.p., passando de 75,8% para 80,6%, estando assim entre as 5 melhores empresas do ranking nacional.

As conquistas foram importantes mas permanecem os desafios de manutenção da trajetória de mais eficiência, melhoria contínua e excelência na gestão para atender as expectativas de nossos clientes, colaboradores, sociedade e acionistas.

Michel Nunes Itkes
Diretor Presidente

A COMPANHIA

A EDP Espírito Santo, empresa de capital aberto, com sede em Vitória, Estado do Espírito Santo e controlada pela EDP - Energias do Brasil S.A. desde novembro de 2002, sendo sua subsidiária integral, a partir de abril de 2005.

A EDP Espírito Santo atende a 70 dos 78 municípios do Estado do Espírito Santo, numa área de 41.241 km², aproximadamente 90% do Estado e a 94% da população total, o que corresponde a 3,8 milhões de habitantes. A concessão tem vigência até 16 de julho de 2025, podendo ser renovada por mais 30 anos, conforme Decreto Executivo de 17 de julho de 1995, outorgada pela União Federal.

CENÁRIO MACROECONÔMICO

O ano de 2018 foi bastante positivo para a economia capixaba. O produto interno bruto (PIB) ¹ do Espírito Santo avançou de 2,3%, no acumulado dos nove primeiros meses do ano, na comparação com igual período de 2017. Com esse desempenho a atividade econômica estadual ficou acima da nacional, que cresceu 1,1% na mesma base de comparação.

A inflação² (4,19%, na Grande Vitória) e as taxas de juros³ (atualmente a taxa de juros básico da economia se encontra em 6,50% a.a.) - em níveis historicamente baixos – colaboraram para o avanço da atividade econômica do estado.

Em 2018, a vendas do varejo⁴ que cresceram 7,7%, no acumulado até outubro de 2018. O comércio varejista ampliado - que inclui as atividades de veículos, motos e material de construção – teve aumento ainda maior, de 14,4% nas vendas. Destacaram-se, os segmentos de vendas móveis e eletrodomésticos (28,3%) e de veículos, motocicletas, partes e peças (26,8%).

A agricultura capixaba, depois da crise hídrica entre 2015 e 2016, deu sinais de retorno à normalidade. A expectativa atual para 2018 é de aumento no volume de produção agrícola⁵ na ordem de 14,7%, em relação a 2017.

A produção industrial⁶, por sua vez, apesar do resultado negativo (-1,3%), no acumulado dos onze meses do ano frente o mesmo período de 2017, tem dado sinais de retomada. De julho a novembro/2018, a atividade industrial avançou 3,6%, puxada pelos setores de extrativos mineral (+5,8%) e produtos alimentícios (+12,5%), na comparação com o mesmo período do ano passado.

Nesse contexto, o emprego formal também avançou. De acordo com CAGED⁷, o saldo de empregos no Espírito Santo - no acumulado até novembro – teve incremento de 3,03%, com a criação de 21 mil vagas de carteira assinada. O setor de serviços sobressaiu-se com o saldo positivo de 11 mil vagas, mas vale destacar também o aumento de vagas nos setores de construção civil (4,2 mil) e na indústria de transformação (3,8 mil).

AMBIENTE REGULATÓRIO

O ano de 2018 foi caracterizado por importantes marcos no ambiente regulatório.

A Medida Provisória nº 814, publicada em 29 de dezembro de 2017, versa, entre outros temas, sobre uma solução do risco hidrológico de geradores com contratos no mercado livre. Também aborda a privatização da Eletrobrás, aumento de custeio de subsídios e encargos (CCC/CDE, ampliação do Baixa Renda, Programa Luz para Todos) e aumento do preço de energia para retomada de Angra 3. Os efeitos políticos dos impactos tarifários desses temas contribuíram para a perda de apoio parlamentar da MP 814/2017, a qual deixou de ter validade em junho de 2018.

¹ Fonte: IJSN. Indicador trimestral de PIB do Espírito Santo. 3º Trimestre de 2018

² Fonte: Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística - IBGE. Sistema Nacional de Índices de Preços ao Consumidor IPCA e INPC – Dezembro/2018.

³ Fonte: Banco Central do Brasil. Meta SELIC em 31/12/2018.

⁴ Fonte: IBGE. Pesquisa Mensal de Comércio. Outubro/2018

⁵ Fonte: INCAPER. Boletim da Conjuntura Agropecuária Capixaba. Setembro/2018

⁶ Fonte: IBGE. Pesquisa Industrial Mensal Produção Física – Regional. Novembro/2018

⁷ Fonte: CAGED/MTE. Novembro/2018

Em 27 de abril de 2018, a ANEEL divulgou os novos critérios de acionamento das bandeiras tarifárias. A definição das faixas de acionamento observará limiares de risco hidrológico definidos segundo o histórico operativo conhecido do Sistema Interligado Nacional (SIN). A partir de 2019, a regra de acionamento e do tratamento da cobertura tarifária será reavaliada com base no calendário hidrológico, em abril, final do período úmido. A métrica de acionamento leva em conta a definição de custo do risco hidrológico, onde há relação indireta entre a profundidade do déficit de geração hidráulica (GSF) e o preço da energia elétrica de curto prazo (PLD). A composição dessas duas variáveis, em sistemática de gatilho, faz com que a arrecadação prevista, com os valores propostos, se aproxime mais dos custos incorridos. A bandeira amarela permanece R\$ 1,00 a cada 100 kWh consumidos e frações. A bandeira vermelha no patamar 1, R\$ 3,00 a cada 100 kWh e, no patamar 2, R\$ 5,00 a cada 100 kWh.

Em 17 de julho de 2018, a ANEEL aprovou a Resolução Normativa nº 824, que cria o Mecanismo de Venda de Excedentes (MVE), permitindo às distribuidoras negociarem até 15% de sua energia sobrecontratada com o Ambiente Livre de Contratação (ACL) em formato de leilão, com produtos trimestrais, semestrais e anuais, com preço fixo declarado pela vendedora. A distribuidora assume o risco de ganho e perda no volume negociado acima dos 5% de sobrecontratação. Para evitar impactos tarifários, eventual prejuízo ao consumidor no volume de energia negociada dentro dos 5% de sobrecontratação (que a distribuidora já teria direito de repasse) é assumido pela distribuidora. Em caso de lucro na operação, o ganho é compartilhado com o consumidor. Além disso, a energia vendida que seja lastreada em fontes renováveis perde o desconto na tarifa de uso da rede (TUST/TUSD) no lado do consumo, de forma a não onerar o subsídio de energia incentivada via encargo CDE.

Em dezembro a Resolução Normativa nº 833/2018 adicionou a possibilidade de a distribuidora ofertar o produto "PLD+spread" (Preço de Liquidação de Diferenças, preço da energia Mercado de Curto Prazo) no MVE, conferindo maior flexibilidade na gestão do risco na energia negociada.

Em 15 de agosto de 2018, a ANEEL publicou a Resolução Normativa nº 826, que alterou o critério de repasse dos recursos faturados pela distribuidora para a Conta Bandeiras. Segundo o novo procedimento, as distribuidoras passam a repassar somente o excedente faturado, ao invés de todo o montante.

No dia 28 de dezembro de 2018, o Governo brasileiro editou o Decreto 9.642 que elimina gradualmente os subsídios que integram as tarifas de energia elétrica, a uma taxa de 20% ao ano, durante 5 anos. Os subsídios objeto de redução são aqueles relativos ao desconto para as classes rural, irrigação/aquicultura e água/esgoto/saneamento. O decreto também acaba com a cumulatividade de descontos para os beneficiários das classes rural e irrigação/aquicultura.

REVISÕES TARIFÁRIAS E REAJUSTES TARIFÁRIOS

Em 07 de agosto passou a ser aplicado o reajuste tarifário anual da EDP Espírito Santo com efeito médio percebido pelos consumidores de +15,87%, sendo +14,99% para os consumidores atendidos em alta e média tensão e de +16,30% para os consumidores atendidos em baixa tensão. A parcela B foi reajustada em 7,19%, resultando em R\$ 861,8 milhões. Para o período tarifário, a componente Produtividade (Pd) anual do Fator X foi estabelecida em 1,15%, enquanto a componente T (Trajetória de Custos Operacionais) foi de 0,00%. Quanto à componente Q, referente à variação dos indicadores de qualidade do serviço DEC e FEC, a variação foi de -0,10%. A parcela A foi definida em R\$ 2.518 milhões e os componentes financeiros, em R\$ 242,3 milhões.

MERCADO DE ENERGIA ELÉTRICA

Balanço Energético (MWh)

O Balanço Energético retrata a energia contratada para atendimento ao mercado da Companhia e às perdas na

distribuição e na rede básica, sendo o saldo ajustado no Mercado de Curto Prazo.

EDP ESPÍRITO SANTO	2018	2017
Itaipu + Proinfa	1.610.648	1.582.931
Leilão	6.240.915	6.278.249
Outros ¹	230.117	307.982
Energia em Trânsito	4.077.408	3.661.316
Total Energia Recebida	12.159.088	11.830.478
Perdas Transmissão	91.325	110.595
Perdas de Itaipu	82.720	81.026
Vendas C.Prazo	-550.824	-333.603
Ajustes C.Prazo	1.756	12.558
Cessões MCSD Energia Nova	-218.710	-
Total Perdas	504.404	512.666
Energia Requerida	11.654.683	11.317.812
Suprimento	343.958	458.610
Fornecimento	5.842.233	5.730.137
Perdas e Diferenças	1.391.085	1.467.749
Energia em Trânsito	4.077.408	3.661.316
Total Energia Distribuída	11.654.683	11.317.812

(1) Bilaterais e Compras no Curto Prazo

Compra de Energia

A compra de energia em 2018 foi de 8.081 GWh, inferior em 1,1% à de 2017. Deste montante, as compras compulsórias de Itaipu e do PROINFA representam 19,9%, as compras no ACR (CCEAR e Contrato de Ajuste) 77,2%, os Contratos Bilaterais 2,8% e o Curto Prazo 0,02%.

DESEMPENHO OPERACIONAL

A EDP Espírito Santo vendeu 6.186,1 GWh para os clientes cativos, suprimento e consumo próprio no período findo em 31 de dezembro de 2018, representando uma redução de 0,04% em relação ao mesmo período do ano anterior.

A energia em trânsito, distribuída a clientes livres, totalizou 3.972,2 GWh no período de doze meses findo em 31 de dezembro de 2018, apresentando um aumento de 8,5% em relação ao mesmo período do ano anterior.

A energia distribuída pela EDP Espírito Santo apresentou um aumento no volume em relação ao ano anterior de 3,1% (Considerando contrato de venda Santa Maria – Concessionárias), totalizando 10.158,4 GWh.

Janeiro a Dezembro				
	MWh		Consumidores	
	2018	2017	2018	2017
Fornecimento				
Residencial	2.301.212	2.216.441	1.220.718	1.201.006
Industrial	594.794	655.462	11.133	11.163
Comercial	1.280.857	1.254.150	124.835	124.253
Rural	788.793	778.227	193.557	187.394
Outros ⁽¹⁾	869.001	818.346	13.550	13.540
Consumo próprio	7.576	7.511	212	222
Total Fornecimento	5.842.233	5.730.137	1.564.005	1.537.578
Suprimentos ⁽²⁾	343.958	458.610	0	1
Total Fornecimento e suprimento	6.186.191	6.188.747	1.564.005	1.537.579
Disponibilização do Sistema de Distribuição	3.972.244	3.661.316	342	282
Total Energia Distribuída	10.158.435	9.850.063	1.564.347	1.537.861
Energia de curto prazo	550.824	333.603		
Receita Operacional Líquida	10.709.259	10.183.666	1.564.347	1.537.861

(1) Outros = Poder público + Iluminação pública + Serviço público

(2) Suprimentos = Contrato de Venda com Santa Maria

QUALIDADE

Os indicadores DEC e FEC, apresentam-se em total conformidade com os padrões estabelecidos pela ANEEL, sendo em 2018 registradas 8,24 horas e 4,76 interrupções, respectivamente, refletindo os investimentos realizados para ações de manutenção preventiva, obras de melhoria, inovações nos ativos do sistema elétrico de distribuição e melhoria constante nos processos adotados por todas as áreas envolvidas com a operação do sistema.

Indicador	Unidade	2015	2016	2017	2018
DEC	Real	8,89	8,80	8,42	8,24
	Meta Aneel Regulatoria	10,17	9,93	9,81	9,73
FEC	Real	4,98	5,40	5,20	4,76
	Meta Aneel Regulatoria	7,85	7,65	7,65	7,27

DEC = Duração Equivalente de interrupções por Clientes (horas - média cliente/ano)

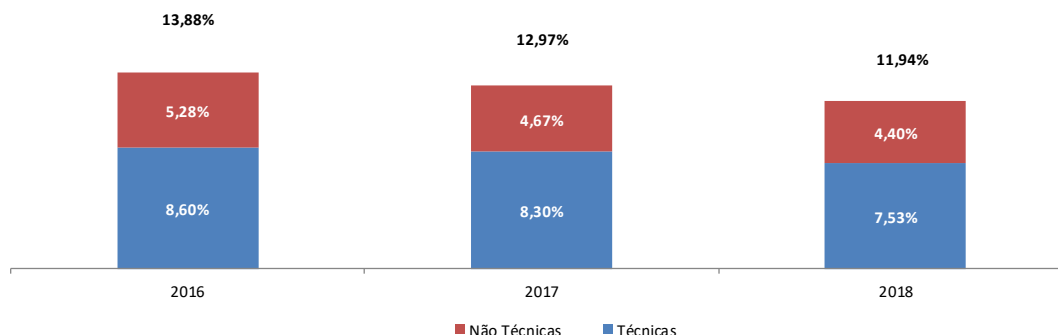
FEC = Frequência Equivalente de interrupções por Cliente (interrupções - média cliente/ano)

Nota: O DEC e FEC das distribuidoras divulgados no trimestre são prévios, uma vez que o indicador final é divulgado até 30 dias após o fechamento do mês.

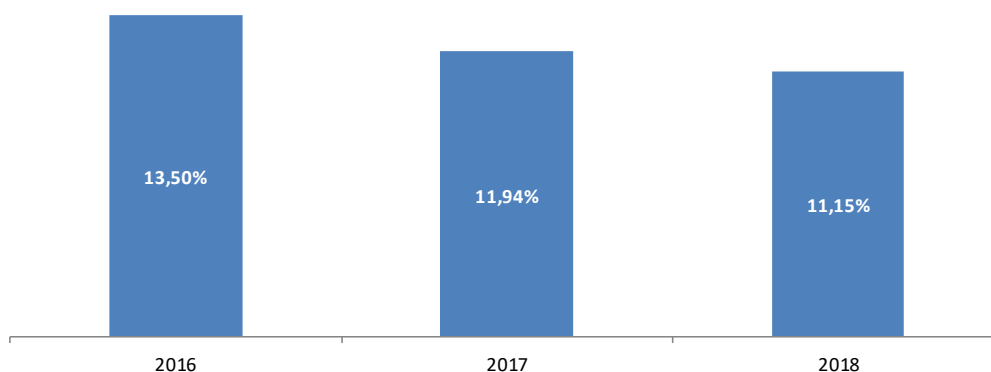
PERDAS TÉCNICAS E NÃO TÉCNICAS

As perdas totais em 2018 foram de 11,94%, redução de 1,03 p.p. em relação a 2017. As perdas técnicas reduziram 0,77 p.p, passando de 8,30% para 7,53% e as perdas não técnicas fecharam o ano em 4,40%.

Perdas Técnicas e Não Técnicas (%)



Não Técnicas Mercado BT



Combate às Perdas Não Técnicas

As perdas não técnicas da EDP Espírito Santo apresentaram queda de 0,79 p.p. em relação ao ano anterior, fechando o ano em 11,15 % em relação ao mercado de baixa tensão. Este resultado representa o menor valor dos últimos 16 anos, influenciado pela efetividade das ações de combate às perdas no ano.

Em 2018, a estratégia de combate às perdas baseou-se na blindagem das maiores cargas através de monitoramento remoto, na recuperação de energia em unidades de alta complexidade social através da blindagem de rede e exteriorização de medição e em programas de eficiência energética, ampliação da recontagem dos pontos de iluminação pública e na realização de inspeções de irregularidade.

Vale ressaltar que foram instalados 3.572 equipamentos de monitoramento remoto em unidades consumidoras de elevado consumo. Já nas áreas de alta complexidade social, o projeto SMC BTZero, que visa exteriorizar a medição de energia e eliminar a rede de baixa tensão, extinguindo assim os pontos vulneráveis ao furto de energia, foi implantado em 24.434 unidades consumidoras em 2018. Diante do exposto totalizam 114.504 unidades monitoradas na empresa, que representam 62,95% da energia distribuída a clientes finais.

Ademais, para áreas de alta complexidade social foi desenvolvido projeto de regularização de unidades clandestinas, denominado Agentes da Boa Energia, que contemplou no ano de 2018 um total de 16.655 residências beneficiadas com a instalação de padrão de entrada, kit de ligação interna, substituição de lâmpadas incandescentes e negociação de débitos.

Quanto às ações de fiscalização, foram realizadas 99.937 mil inspeções de combate à fraude e 79.484 retiradas de ligações clandestinas. Como resultado das ações foram executadas 58 mil substituições de medidores obsoletos ou suscetíveis à fraude ou danificados.

Vale destacar outro projeto de grande representatividade, a recontagem dos pontos de iluminação pública, abrangendo 134.780 pontos fiscalizados. Neste projeto são documentados a contagem e características dos pontos de iluminação pública no município, como o tipo da lâmpada, por exemplo: sódio ou metálica, a potência, e coordenada geográfica, desencadeando, por consequência, os entendimentos e providências com vistas ao correto faturamento do fornecimento de energia elétrica à classe de consumo, assim como a cobrança complementar conforme autoriza a regulamentação em vigor estabelecida pela ANEEL.

PRINCIPAIS DADOS DAS INSTALAÇÕES ELÉTRICAS

Descrição	2018	2017	Var. %
Subestações			
Quantidade	92	88	4,5
Potência Instalada de Transformadores (MVA)	3.975	3.844	3,4
Redes de Distribuição - Própria (Km)	64.049	63.381	1,1
AT (maior ou igual a 69 KV)	2.844	2.732	4,1
MT (entre 1 e menor a 69 KV)	51.635	51.110	1,0
BT (menor que 1 kV)	9.570	9.539	0,3
Transformador de Distribuição - Próprios (Quantidade)	143.883	141.226	1,9
Urbano	32.825	31.522	4,1
Rural	111.058	109.704	1,2
Potência Instalada na Distribuição Própria (MVA)	4.232	4.127	2,5
Urbano	2.197	2.004	9,6
Rural	2.035	2.123	-4,1
Postes em Redes de Distribuição - Quantidade	722.621	719.563	0,4
Urbano	301.594	297.277	1,5
Rural	421.027	422.286	-0,3

RELACIONAMENTO COM O CLIENTE

A EDP Espírito Santo mantém canais de relacionamento de fácil acessibilidade, interação e dotados de tecnologia digital e inteligência artificial, disponibilizados aos seus clientes que estão segmentados por nível de tensão de fornecimento, a saber: unidades consumidoras atendidas em média e alta tensão (grandes clientes) e unidades consumidoras atendidas em baixa tensão e por classe de clientes, pertencentes às esferas privada e pública, no âmbito federal, estadual e municipal.

O relacionamento com os seus clientes pode ser realizado através das agências de atendimento presencial e agentes comerciais, atendimento exclusivo para os grandes clientes, clientes corporativos, poderes públicos e órgãos de defesa do consumidor, além da agência virtual (*web*), *SMS*, aplicativo EDP (APP com *chat*) e *call center*. Além desses canais de relacionamento, há uma estrutura de Ouvidoria com *call center* dedicado, que, dentre as suas atribuições, acolhe as reclamações, sugestões, críticas e elogios dos clientes, com a garantia de oferecer respostas a todas as suas manifestações, bem como realizar a intermediação com a Ouvidoria da ANEEL.

Em relação aos canais de relacionamento virtuais, os mesmos compreendem: Agência Virtual (*web* com *chat*), *SMS* e Aplicativo EDP Online – (App com *chat*):

- Agência Virtual: a página de serviços da EDP Online na internet (www.edponline.com.br) possui *layout* moderno e maior acessibilidade, tais como solicitação de ligação nova, entrada de projeto elétrico e acordo de pagamento. Este canal de relacionamento permite o acesso, de forma segura, com a criação de *login* e senha para o cliente ou através de conta de *Gmail* e *Facebook*, contribuindo para aprimorar o atendimento, dando maior conforto e celeridade na execução das solicitações, além de facilitar o acompanhamento das mesmas pelos clientes, com maior interação e agilidade no tráfego de dados, dentro dos mais elevados padrões de segurança das informações.
- *SMS*: neste canal de atendimento o cliente pode informar, de forma gratuita, prática e célere, a falta de energia.

- Aplicativo EDP: este canal foi desenvolvido para dispositivos móveis (*smartphones e tablets*), é baixado gratuitamente, e facilita o contato dos clientes com a distribuidora, trazendo praticidade na solicitação de serviços e na palma da mão. O cliente pode obter informações, realizar agendamentos para atendimento presencial nas Agências e esclarecer dúvidas, a partir da funcionalidade de *chat* em tempo real. Com o aplicativo já é possível aderir, dentre outros serviços, à entrega de conta por *e-mail*, cadastrar-se para débito automático, solicitar código de barras para pagamento de fatura, acordo de pagamento, notificar falta de energia e enviar fotos no *chat online*. O aplicativo foi desenvolvido e customizado para uso exclusivo dos clientes da concessionária EDP e dentro dos mais elevados padrões de segurança, modernidade e praticidade.

Nestes canais virtuais em 2018 foram gerados 8,5 milhões de consultas e serviços.

Para garantir um atendimento de qualidade, a EDP Espírito Santo conta também com uma moderna Central de Atendimento Telefônico (Serviço 0800), com uma equipe de mais de 350 atendentes para proporcionar um atendimento adequado, eficiente e ágil, além de dispor de uma infraestrutura e parque tecnológico de última geração.

Esta Central opera 24 horas por dia, 7 dias por semana, e com ligação gratuita para o 0800 721 0707, e conta também com um canal exclusivo para deficiente auditivo através do 0800 727 2655. Por meio do *Call Center* foram realizados 1,5 milhões de atendimentos em 2018, que está preparado para os atendimentos comerciais, técnicos e emergenciais em todos os 70 municípios da sua área de concessão, bem como realiza o monitoramento e interações com os seus clientes nas Mídias Sociais, tais como *Facebook, Instagram, Twitter* e *Reclame Aqui*.

Importante destacar que a EDP Espírito Santo pauta a sua atuação de maneira ética, justa, transparente, isonômica e cortês nas interações com os seus clientes, dentro de elevados padrões de qualidade, inclusive com processos devidamente certificados nas Normas da ISO 9.001 em seus canais de relacionamento, com foco na melhoria contínua da satisfação dos seus clientes.

A distribuidora oferece também o serviço de Ouvidoria, que deve ser acionado sempre que as manifestações relativas à prestação do serviço e aos direitos do consumidor não forem solucionadas pelos demais canais de atendimento e pode ser contatada por meio de central de tele atendimento - CTA dedicada, *e-mail, Whatsapp*, correspondência ou ainda presencialmente.

A Ouvidoria realiza sempre de maneira ética, imparcial, justa, transparente, isonômica e cortês a intermediação entre as manifestações dos clientes e a distribuidora atuando como representante dos direitos do cliente junto a distribuidora. No ano de 2018 a Ouvidoria da EDP Espírito Santo recepcionou mais de 32,9 mil contatos de clientes e intermediou 4,9 mil manifestações.

PESQUISA E DESENVOLVIMENTO E EFICIÊNCIA ENERGÉTICA

Pesquisa e Desenvolvimento (P&D)

Em 2018, foram encerrados nove e iniciados onze projetos de P&D, permanecendo assim vinte e cinco projetos em execução, com investimentos na ordem de R\$ 11,8 milhões. Dentre os projetos encerrados, destacam-se os projetos Teste de Tarifas e o Observatório do Consumidor, que permitiram elaborar uma metodologia de observação do comportamento do consumidor de energia elétrica e a reação destes às simulações das modalidades tarifárias de pré-pagamento e tarifa branca, de modo que tais estudos possam ser considerados em futuras implantações de redes elétricas inteligentes. Dentre os encerrados, o P&D Localizador de Curto-Circuito, viabilizou o desenvolvimento de um equipamento portátil para rastrear curto-circuito permanente em redes de distribuição com o objetivo de direcionar equipes de socorro para o local do curto de modo mais rápido e correto, reduzindo os tempos de atendimento. Nos projetos em andamento, são destacados o projeto de P&D, "RPA", que atua nos desafios da transformação digital no setor elétrico, através da aplicação em larga escala das tecnologias disruptivas e a análise dos benefícios e impactos socioeconômicos e culturais, a proposta do projeto é de medir os aspectos sócio econômico e culturais da aplicação da robotização em larga escala. E o P&D "Cabo OPDC", visa, o desenvolvimento de infraestrutura de comunicação óptica integrada à rede de distribuição de energia elétrica para prover comunicação com alta disponibilidade e confiabilidade visando atender às necessidades dos sistemas de automação, controle e medição, e às necessidades de sistemas de banda larga para fornecimento de acesso à internet.

Ressaltamos que os resultados obtidos nos projetos de P&D foram amplamente divulgados à comunidade científica, através da participação em seminários nacionais e internacionais e publicação de artigos em revistas especializadas.

Eficiência Energética

No ano de 2018, a EDP Espírito Santo investiu um total de R\$ 13,5 milhões por meio do programa de Eficiência Energética. Deu sequência ao projeto “Boa Energia na Comunidade”, beneficiando 19.004 unidades consumidoras residenciais de baixo poder aquisitivo em bairros dos municípios da sua área de concessão. O projeto consistiu em ações educativas para aconselhar os consumidores a usufruir a tarifa social e quanto a melhorias nos hábitos de consumo. Abrangeu a substituição de 76.991 lâmpadas ineficientes por lâmpadas de tecnologia *LED* e melhoria das instalações elétricas das unidades consumidoras, com a doação de 18.779 padrões de entrada e kits internos.

Em 2018 atuou na modernização do sistema de iluminação e ar condicionado em nove prédios da administração pública e hospitais beneficentes sem fins lucrativos, tais como: edifício Sede da Prefeitura Municipal de Vitória, Secretária Educação Estadual do Espírito Santo, Prédios Filiais Ministério Público Estadual Espírito, Prédio Sede da Polícia Federal do Espírito Santo, Hospital Evangélico de Vila Velha, Santa Casa de Vitória, Hospital Evangélico de Cachoeiro, Hospital e Maternidade Pro Matre de Vitória e Hospital Universitário Cassino Antonio de Moraes. Houve a substituição de mais de 12 mil lâmpadas antigas de baixa eficiência por novas com tecnologia *LED*.

Por fim, realizou o projeto “Boa Energia nas Escolas”, que consistiu em capacitar 236 professores da rede pública do Espírito Santo para que possam compartilhar com seus alunos informações sobre uso seguro e eficiente da energia. Para isso, distribuiu materiais de apoio pedagógico para serem utilizados em sala de aula. A iniciativa também contou com um laboratório itinerante, no qual os estudantes tiveram a oportunidade de conhecer todo o processo de geração e distribuição de energia, desde o início até a chegada nas residências. Esse trabalho é estratégico no relacionamento com as comunidades, uma vez que as crianças são multiplicadoras de conhecimento, levando o que aprendem para dentro de suas casas. Em 2018, três escolas foram beneficiadas com *kit's* fotovoltaicos, com potencial de gerar cerca de 4.950 kWh/ano por escola, visando o seu uso pedagógico como laboratório e ajudando a reduzir a conta de energia elétrica dessas escolas.

Além dos projetos mencionados, temos como destaque o projeto Eficiência Solidária, que atendeu 12,1 mil clientes, através da substituição de 60 mil lâmpadas ineficientes de clientes residenciais por lâmpadas *LED*, utilizando uma unidade móvel (*Led Truck*) como posto de troca. Ainda dentro do projeto, foram doadas 250 lâmpadas para duas instituições do Espírito Santo: o SECRI - Serviço de Engajamento Comunitário de Vitória e o IFES Campus Canoas.

O objetivo do programa de Eficiência Energética é promover o uso eficiente e racional de energia elétrica em todos os setores da economia por meio de projetos que demonstrem a importância e viabilidade econômica das ações de combate ao desperdício e de melhoria da eficiência energética de equipamentos, processos e usos finais de energia. Contribuindo para a redução das emissões de CO₂ e também para a redução das contas de energia dos consumidores. O programa da EDP Espírito Santo gerou uma economia de energia de aproximadamente 7,45 GWh/ano, que corresponde ao consumo médio de 37 mil residências.

ANÁLISE DO DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO

Demonstrativo de Resultados (R\$ mil)	2018	2017	%
Receita operacional líquida	3.391.814	2.948.308	15,0
Receita com construção da infraestrutura	335.846	298.718	12,4
Gastos não gerenciáveis	(2.161.703)	(1.810.333)	19,4
Margem Bruta	894.265	839.257	6,6
Gastos gerenciáveis	(931.352)	(845.226)	10,2
Total do PMSO ¹	(546.518)	(511.650)	6,8
Ganhos e perdas na desativação e alienação de bens	(48.988)	(34.858)	40,5
Custo com construção da infraestrutura	(335.846)	(298.718)	12,4
EBITDA	402.837	392.931	2,5
Margem EBITDA	11,9%	13,3%	-1,5 p.p.
Resultado do serviço (EBIT)	298.759	292.749	2,1
Resultado financeiro líquido	(92.635)	(143.240)	-35,3
LAIR	206.124	149.509	37,9
IR e Contribuição social	(35.630)	(20.943)	70,1
Lucro líquido	170.494	128.566	32,6

¹ PMSO com Amortização e Depreciação

A margem bruta apresentou um aumento de 6,6%, demonstrando recuperação do setor, quando comparado ao crescimento de 2017. Este resultado reflete os principais efeitos:

- i) Melhora em Perdas demonstram o retorno dos investimentos em redes, e telemedição, com melhora de R\$ 29,5 milhões, passando de 12,97% para 11,94%.
- ii) A recuperação econômica do estado é refletida no crescimento do mercado, em R\$ 31,8 milhões, influenciado pela melhora no consumo residencial e comercial, além da melhora em iluminação pública e poder público;
- iii) Aumento no ganho de compartilhamento de infraestrutura, resultaram num efeito positivo de R\$ 22,1 milhões em comparação a 2017;
- iv) Valor novo de reposição (VNR) obteve ganho de R\$ 16,3 milhões, em função do aumento do IPCA, melhor que 2017.

Os gastos gerenciáveis encerraram 2017 com R\$ 931,3 milhões, considerando as receitas de construções que possuem valor nulo no resultado.

Desconsiderando este valor, os gastos gerenciáveis fecharam em R\$ 595,5 milhões, um aumento de 9,0% face à 2017, em função principalmente dos gastos extraordinários com:

- i) Aumento de R\$ 17,4 milhões em serviços de terceiros, com destaque principalmente para leitura e faturamento (decorrente da primarização do serviço), consultoria e combate a inadimplência;
- ii) Custos com PIA (Programa de Incentivo de Aposentadoria) que somam R\$ 5,8 milhões;
- iii) Aumento de R\$ 14,1 milhões em ganhos e perdas na desativação e alienação de bens, decorrente da baixa de ativos e troca de medidores, com a implantação de sistemas de telemedição e BT Zero;
- iv) As provisões de crédito de liquidação duvidosa fecharam 2018 em R\$ 49,9 milhões, um aumento de 17% quando comparado a 2017, este crescimento se deve a mudança de metodologia de perdas incorridas e provisionadas em débito.

O Resultado Financeiro do período de doze meses findo em 31 de dezembro de 2018 foi -R\$ 92,6 milhões, menor em R\$ 50,6 milhões comparados ao resultado financeiro de 2017, principalmente pela redução de juros e multas sobre tributos de R\$ 13,1 milhões, redução das provisões cíveis, fiscais e trabalhistas em R\$ 11,9 milhões.

Pelos motivos ressaltados anteriormente a EDP Espírito Santo apresentou um Lucro Líquido de R\$ 170,5 milhões em 31 de dezembro de 2018.

INVESTIMENTOS

Foi realizado a título de investimento o valor de R\$ 335,8 milhões em 2018, já deduzidos os recursos recebidos na forma de doações e subvenções para investimento e considerando os juros capitalizados, ficando 12,4% acima do mesmo período do ano anterior. No período os juros capitalizados representam R\$ 4,5 milhões do total.

Os investimentos realizados foram destinados a obras estruturantes para o reforço do sistema elétrico, telecomunicações, informática, entre outros.

Investimento - R\$ Mil	2018	2017	Var %
Expansão do Sistema Elétrico	186.472	149.832	24,5%
Melhoramento da Rede	74.723	115.410	-35,3%
Telecom., Informática e Outros	46.564	50.239	-7,3%
Perdas ³	59.042	-	-
Sub Total ⁽¹⁾	366.801	315.482	16,3%
(-) Obrigações Especiais ⁽²⁾	(30.955)	(16.763)	84,7%
Investimento Líquido	335.846	298.719	12,4%
Variação do Imobilizado	335.846	298.719	12,4%

(1) Sub Total = Capex Bruto, considerando Capital investido na rede + Juros capitalizados

(2) Participação financeira de clientes, sejam eles pessoas físicas, jurídicas, união, estado e municípios nos projetos de investimentos

(3) Em 2017 não eram demonstrados investimentos em Perdas, os mesmos estão em Melhoramento da Rede e Telecom., Informática e Outros

CAPEX/QRR	2,1	1,8	19,3%
------------------	------------	------------	--------------

Estes investimentos serão incorporados à Base de Remuneração Bruta na próxima revisão tarifária em 2019. Os valores definidos na última revisão tarifária (agosto/2016) foram: Base de Remuneração Bruta de R\$ 3.532,5 milhões, a Quota de Reintegração Regulatória de R\$ 138,1 milhões, e a Base de Anuidade Regulatória de R\$ 346,4 milhões.

ENDIVIDAMENTO

Em 31 de dezembro de 2018, a EDP Espírito Santo apresentou um endividamento líquido de R\$ 1.109,6 milhões, 39,0% superior a dezembro de 2017.

	Unidade	Saldo		
		dez/18	dez/17	Variação %
Dívida Bruta ⁽¹⁾	R\$ mil	1.178.813	983.576	19,8
Caixa e equivalentes de caixa	R\$ mil	69.206	185.371	(62,7)
Dívida Líquida	R\$ mil	1.109.607	798.205	39,0
Dívida Líquida / Patrimônio Líquido	(vezes)	1,20	1,01	19,0
Dívida Líquida/Ebitda	(vezes)	2,75	2,03	35,6

(1) Dívida Bruta= Empréstimos, financiamentos e encargos das dívidas + Debêntures

A dívida bruta da EDP Espírito Santo em 31 de dezembro de 2018 foi de R\$ 1.178,8 milhões, sendo composta por R\$ 755,1 milhões (64,1%) em debêntures, R\$ 362,2 milhões (30,7%) junto ao BNDES, R\$ 11,1 milhões (0,9%) junto a Eletrobrás e R\$ 50,3 milhões (4,3%) com outras instituições financeiras.

GESTÃO DE PESSOAS

Cultura EDP

A EDP Espírito Santo é uma empresa que busca a eficiência em seus negócios e processos, a antecipação de riscos, novas oportunidades, cumprimento de suas metas, orçamento e objetivos.

Nos últimos quatro anos, a EDP decidiu ir além do que considera tangível e considerou tratar questões que refletem diretamente na cultura organizacional e na identidade da EDP. Iniciado no fim de 2014, o movimento da Cultura EDP consiste na escolha e definição de propósito e de princípios que assegurem um ambiente de trabalho seguro, saudável e que estimule a interação entre as pessoas. Unindo a motivação dos colaboradores, ao conhecimento compartilhado, buscando o seu resultado com qualidade, acredita-se que cada um possa encontrar-se no que faz e sentir-se feliz por isso.

O desenvolvimento do projeto foi dividido em quatro etapas:

- 1) Criação dos princípios e propósito com a participação de mais de 1.600 colaboradores,
- 2) Uma forte campanha de comunicação e alinhamento de todos os colaboradores da EDP,

- 3) A Disseminação com a realização de sessões de Multiplicação dos 12 princípios e
- 4) Internalização dos Princípios nas nossas ações do dia a dia e em nossos processos.

Intensificamos nosso olhar para a segurança e ousamos em aplicar um novo modelo de medição dos resultados e metas, criando em todas as áreas da empresa um sentimento de responsabilidade pelo todo. Temos avançado rumo ao nosso propósito, que é usar a nossa energia para cuidar sempre melhor, seja dos colaboradores, clientes, bem como da comunidade e demais partes interessadas ao negócio. O futuro pede uma empresa mais humanizada e que responda, de forma integrada e sistêmica, aos anseios de um mundo mais colaborativo e melhor para todos.

Cuidado com as pessoas

O quadro de pessoal próprio da EDP Espírito Santo, ao final de 2018, foi de 951 colaboradores e 3 colaboradores da alta direção em regime estatutário, totalizando 954. Adicionalmente contou com a participação de 2 conselheiros, 50 estagiários e 40 aprendizes. A taxa de rotatividade da EDP Espírito Santo em 2018 foi de 8,44%.

Diversidade – Igualdade na justiça e na diferença.

EDP endossou os Princípios de Empoderamento das Mulheres estabelecidos pela ONU, bem como incorporou, entre outros, o Objetivo de Desenvolvimento Sustentável (ODS): Igualdade de Gênero à sua agenda estratégica para o crescimento econômico com geração de impacto positivo no meio ambiente e na sociedade até 2020 (EDP 2020). Dentre as metas, a Companhia se comprometeu a promover a diversidade e inclusão, o que reforçam a responsabilidade da EDP, enquanto representante do setor privado, de fomentar o desenvolvimento sustentável e ajudar a implementar a Agenda 2030, plano de ação global definido pelas Nações Unidas em 2015 para que o planeta se torne mais justo, equilibrado e inclusivo até 2030.

Levando em consideração os compromissos firmados acima pela EDP. Em 2018, a companhia promoveu dois projetos que promoveram a diversidade e inclusão. A Escola de Eletricistas para Mulheres e o +Inclusão EDP.

A Escola de Eletricistas para Mulheres é uma iniciativa para incluir mulheres em atividades tradicionalmente ocupadas por homens, rompendo paradigmas de gêneros na profissão de eletricista. A escola é fruto de uma parceria da Companhia com o Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial (SENAI). Com carga horária de 556 horas, cerca de quatro meses de duração, o programa é gratuito e tem como foco a qualificação e capacitação como eletricista de redes de distribuição. As estudantes recebem bolsa-auxílio durante o período do curso, ganham um certificado chancelado pelo SENAI e permanecem no banco de talentos da EDP, podendo participar futuramente de processos seletivos para vagas efetivas.

Em 2018 abrimos duas escolas em Mogi das Cruzes (mais de 600 inscrições) e uma escola em Taubaté (mais de 500 inscrições), sendo que a primeira escola de Mogi das Cruzes acabou em novembro de 2018 formando 16 mulheres, onde a EDP contratou em dezembro/2018, sete mulheres para o seu quadro efetivo. A perspectiva é que até o meio de 2019 o projeto irá formar 40 mulheres como eletricistas.

O + Inclusão EDP foi um projeto de sensibilização dos colaboradores e líderes da EDP, onde fomentou a cultura da inclusão de pessoas com deficiência na organização. Durante o projeto trabalhos com a ASID, parceira que auxilia as empresas a promoverem a inclusão de pessoas com deficiência no mercado de trabalho. Dessa forma, a parceira promoveu palestras a todos os colaboradores da EDP nas diversas localidades sobre o universo das pessoas com deficiência, ajudando a esclarecer dúvidas e tirar mitos em relação ao assunto.

Ocorreram visitas guiadas e capacitação nas instituições parceiras da ASID, com todos os gestores da EDP, com intuito de promover o contato entre os líderes e as pessoas com deficiência.

Na esteira desses dois projetos, a EDP no final de 2018, iniciou a organização do tema inclusão e diversidade. Para isso, contratou um parceiro (consultoria + diversidade) para auxiliar na estruturação dos programas de diversidade, desenho de um sistema de governança, fixação de métricas e KPIs, revisão de políticas e benefícios se necessário e desenho de um plano tático-operacional.

Com essa organização a empresa espera reduzir os custos operacionais com o processo de atração de pessoas, aumentar a produtividade das equipes e engajar a empresa em um tema relevante na sociedade.

Desenvolvimento

O processo de desenvolvimento é composto por avaliação de desempenho, competências, *feedback* contínuo e capacitação através de treinamentos que envolvem alinhamento estratégico, gestão do conhecimento e desenvolvimento individual. São realizados cursos presenciais e *online*, *workshop* e palestras. Todas as iniciativas nesse âmbito são alinhadas pela Universidade Corporativa EDP, que define os temas para apoiar o crescimento da Companhia.

Universidade EDP

Promove a Educação Continuada como prática de disseminação da estratégia, fazendo a construção compartilhada do conhecimento pessoal e profissional do colaborador EDP Brasil, aperfeiçoando suas habilidades, seu desenvolvimento intelectual e estimulando seu alto desempenho, realizando a gestão do conhecimento e impulsionando assim uma cultura transformadora e inovadora, com um olhar para o humano de forma completa. A Universidade é composta pelas escolas:

- **Escola de Liderança:** foco no desenvolvimento das competências organizacionais de liderança, a fim de formar e desenvolver líderes que promovam a transformação de maneira dinâmica e inovadora, explorando o seu próprio potencial e o de sua equipe.
- **Escola EDP:** foco em ações mais transversais, direcionadas para o desenvolvimento das competências organizacionais, comportamentais e conhecimento do negócio, apoiando as necessidades e estratégia da Companhia.
- **Escolas de Negócio (Distribuição, Geração, Comercialização, Transmissão e Novos Negócios):** desenvolve as capacidades específicas de cada negócio, contribuindo para a ampliação das competências técnicas e gestão do conhecimento.

Carreira EDP

São bate-papos sobre carreira, conduzidos por profissional especializado de mercado e tem como objetivo desenvolver os conceitos de carreira, junto aos colaboradores, abordando temas:

Empoderar o colaborador como protagonista de sua carreira;

Incentivar os colaboradores ao desenvolvimento;

Desmistificar o tema Carreira X Tempo de Casa X Senioridade;

Trabalhar o tema carreira de forma ampla, orientando o colaborador a pensar no tema de forma completa.

Dar visibilidade e transparência ao tema e carreira e oportunidades internas.

Gestores envolvidos para ajudar os colaboradores nessa jornada.

Programa de Estágio

É um programa de desenvolvimento para estagiários, tendo como objetivo prepará-los para o mercado de trabalho, para que possam assumir um cargo de efetivo no Grupo EDP ou qualquer outra empresa. Esse programa é composto por uma sequência de ações, que buscam desenvolver o conhecimento sobre o setor de energia, a cultura da EDP, estimulando uma visão holística e estratégica no estagiário.

- 1) Na primeira semana de trabalho, o grupo de estagiários passa por uma integração específica de 30 horas, composta por palestras e visitas a usinas ou subestações.
- 2) Durante o ano, os estagiários são divididos em equipes para cumprir o desafio de desenvolverem um projeto de melhoria para a empresa, em que é apresentado para a uma banca avaliadora formada pela alta liderança da EDP Brasil.
- 3) Para a preparação desses projetos, os estagiários passam por uma trilha de treinamentos técnicos e comportamentais, consultorias de projetos, além de possuírem um acompanhamento junto a tutores que os auxiliam no alinhamento do projeto com as estratégias da empresa.
- 4) A banca final elege um projeto destaque por localidade para serem apresentados na reunião de diretoria com a presença dos Vice-presidentes e CEO do Grupo.

Em 2018, 10.786 pessoas se inscreveram no processo, e dessas 48 foram contratadas. Os estagiários desenvolveram 28 projetos de melhorias de processo e inovação e expuseram seus trabalhos para uma banca de líderes de diversas áreas da organização. Ao final, os 4 melhores projetos avaliados foram apresentados à Diretoria pelos participantes, sendo essa a etapa final do ciclo de desenvolvimento desse público.

Recrutamento e Seleção

Em 2018, a EDP Espírito Santo recrutou 129 novos funcionários mantendo o âmbito global o programa de mobilidade interna (SWITCH) para promover a mobilidade dos colaboradores entre áreas, empresas e geografias onde a EDP está presente. Entre os principais objetivos da iniciativa estão:

- Reforçar a cultura e a partilha de conhecimento, ao promover a interação entre colaboradores com experiências pessoais e profissionais distintas;
- Aumentar a satisfação e os resultados;
- Valorizar o colaborador e reforçar as suas competências, para que possam assumir novos desafios e responsabilidades.

Segurança do Trabalho

Na EDP Espírito Santo a Segurança do trabalho, qual está presente no Planeamento Estratégico da EDP. Focada em seu princípio número um **“A vida sempre em primeiro lugar”**, a Empresa possui uma Cultura totalmente engajada em segurança que busca alcançar o “zero acidente”. Mais do que um conceito, segurança é uma questão de atitude na EDP Espírito Santo. Cujo a ambição é tornar-se referência nacional em Segurança com Acidente Zero de colaboradores próprios, contratados e população.

A EDP Espírito Santo atua com o foco nas seguintes vertentes:

- **Colaboradores próprios** - visa desenvolver uma cultura de segurança que resulte no comportamento seguro e atender as legislações e normas em segurança e saúde.
- **Prestadores de Serviço** – gera o comprometimento dos colaboradores e gestores das empresas prestadoras de serviços com a segurança do trabalho, visando resultar no comportamento seguro e atendimento das legislações e normas pertinentes visando gerar uma consciência.
- **Segurança População** – promove ações que visem a segurança da população que interage na área de concessão da EDP Espírito Santo.

Desempenho em Segurança

Em 2018 na EDP Espírito Santo, não ocorreram acidentes com afastamento envolvendo os seus colaboradores próprios, as taxas de frequência e gravidade da foram de 0,00 e 0 respectivamente.

Quanto aos prestadores de serviços no mesmo ano, ocorreram dez acidentes com afastamento e um acidente fatal, resultando em 1,49 a taxa de frequência e 1315 a taxa de gravidade, cuja a metodologia de cálculo adotada atende a NBR 14.280.

Com a população os registros de acidentes oriundos do contato com o sistema elétrico de potência, ocorreram um total de seis acidentes, sendo quatro fatais, na área de concessão da EDP no estado do Espírito Santo.

Certificações

Na EDP Espírito Santo estão certificadas quatro Instalações/Subestações na certificação OHSAS (*Occupational Health and Safety Assessment Series*) 18001/2007

Iniciativas preventivas

A EDP Espírito Santo realiza diversas iniciativas com programas e padrões específicos com o intuito de promover atitudes preventivas que priorizem o respeito à vida na execução das atividades operacionais e administrativas. Destacamos:

Programa Ligado na Vida

Programa que visa reconhecer positivamente os colaboradores Próprios que no dia a dia realizam as atividades de campo e aderem 100% os padrões de segurança da EDP, criando uma cultura de busca da melhoria atendendo aos padrões de segurança e técnicos envolta do conceito de trabalho seguro.

Diálogo Diário de Segurança (DDS) e Preleções Semanais (DSS)

São encontros que visam contribuir com o conhecimento e compartilhamento de informações de segurança para os colaboradores Próprios e de Prestadores de Serviços. Onde houveram em 2018 a participação de 1.042 colaboradores próprios e 2.890 terceiros em DDS/DSS.

Inspeções de Segurança/ Safety Walk

As inspeções de segurança têm como objetivo detectar as conformidades e não conformidades, que resultarão em ações preventivas, a fim, de evitar acidentes e contribuir na melhoria dos processos de trabalho, tal tarefa é realizada por colaboradores e pela liderança da EDP Espírito Santo. Em 2018 foram realizadas 20.703 ações de segurança sendo 445 por diretores e gestores, 2.037 pela segurança do trabalho e 18.216 por prestadoras de serviços.

Treinamentos Procedimentos Operacionais (POPs)

As reciclagens de POP's são realizadas bienalmente, sendo que 433 colaboradores operacionais são monitorados e recebem treinamentos nos procedimentos operacionais por instrutores da EDP Espírito Santo mantendo o seu quadro operacional atualizado e paralelamente com os procedimentos revisados pelos próprios usuários.

Direção Defensiva

Visando a prevenção de acidentes no trânsito a EDP Espírito Santo, promove treinamentos voltados para a segurança no trânsito. Direção defensiva para os condutores de veículos da EDP. Em 2018, 635 condutores de veículos operacionais passaram por avaliação de condução/direção e treinamento de direção defensiva para atualização e correção de possíveis gaps que possam provocar incidentes.

Segurança com a População

Visando a prevenção de acidentes envolvendo a população foram adotadas diversas ações, veiculação de informações nas rádios, mensagens nas redes sociais, aplicação de banners nas frentes de trabalho, mensagens na conta de luz, criação de cartazes, mensagens nos ônibus e parcerias com entidade de ensino, além de palestras em comunidades e empresas diversas da área de concessão. Foram criados também grafites nos muros das subestações unindo temas da comunidade na qual a mesma está inserida alertando para os principais riscos do uso da energia elétrica.

Observações de Segurança

Foram reportados no ano de 2018 na EDP Espírito Santo 1.023 relatos de incidentes/situações de riscos/atos e condições inseguras.

SUSTENTABILIDADE, INOVAÇÃO E RESPONSABILIDADE CORPORATIVA

Sustentabilidade e Responsabilidade Social Corporativa

Voluntariamente, a EDP subscreve iniciativas nacionais e internacionais alinhadas à sua Cultura. Entre elas, destacam-se, por exemplo, o Pacto Global da Organização das Nações Unidas (ONU); o Programa Brasileiro GHG Protocol, ferramenta que gerencia as emissões de gases de efeito estufa e o *Carbon Disclosure Project* (CDP), relacionado a alterações climáticas.

O Grupo EDP também tem contribuído para o alcance dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) da ONU desde 2015. Os esforços estão concentrados em oito dos 17 objetivos, por meio de metas previstas nos Objetivos EDP 2020.

Pelo 13º ano consecutivo, a EDP Espírito Santo contribuiu para manter o reconhecimento da EDP Energias do Brasil no Índice de Sustentabilidade Empresarial no Novo Mercado da B3, que seleciona apenas as empresas com nível elevado de comprometimento com o desenvolvimento sustentável.

Em 2018, o Instituto comemorou 10 anos de atividades e consolidou sua posição como principal coordenador das ações socioambientais junto às comunidades onde o Grupo EDP está presente. Em 2018, os programas do Instituto EDP favoreceram diretamente 7.340 pessoas e 22.020 indiretamente.

Meio Ambiente

Em 2018, foi lançada uma nova Política de Meio Ambiente para orientar a atuação do Grupo EDP em relação à Gestão Ambiental, essencial ao desenvolvimento do negócio e para a relação com a sociedade. Foram integradas e substituídas diversas políticas existentes anteriormente e o documento visa assegurar a adequação à Norma ISO14001:2015 e a compatibilidade com os atuais critérios de avaliação de *compliance*.

Em 2018, EDP Espírito Santo obteve pela primeira vez a certificação OHSAS 18001 no escopo "Operação e Manutenção de Subestações" passando assim a ter 3 instalações certificadas na norma de segurança do trabalho. A meta da EDP Brasil é alcançar 100% de certificação ambiental até 2020 e assegurar a implementação de sistema de gestão em fornecedores críticos.

Na EDP Espírito Santo, há um Convênio de Cooperação Técnica com o Instituto de Defesa Agropecuária e Florestal (IDAF) que viabiliza os serviços de manutenção de faixas de servidão (linhas e redes) em zona rural, além da supressão arbórea para a construção de linhas de distribuição e subestações. A distribuidora iniciou em 2018 a utilização de Veículos Aéreos Não-Tripulados (VANT) para realizar o lançamento de cabos condutores em linhas e redes de distribuição. Destaque para a construção da LD 138 kV, ramal SD Santa Maria de Jetibá, instalada em uma região de alta biodiversidade que, com o uso da tecnologia, estima-se que houve a redução de 85% da necessidade de supressão vegetação, contribuindo assim com a minimização do impacto ambiental da obra e simplificação do processo de licenciamento.

No Dia da Árvore, foram realizadas ações com clientes e comunidade, com a distribuição de sementes em nossas agências de atendimento ao cliente e plantio de mudas nativas da mata atlântica no Parque Natural Rota das Garças, em Viana (ES).

AUDITORES INDEPENDENTES

Nos termos da Instrução CVM nº 381, de 14 de janeiro de 2003, a Companhia firmou contrato com a KPMG Auditores Independentes (KPMG), em março de 2018, para prestação de serviços de auditoria de suas demonstrações contábeis, bem como a revisão de informações contábeis intermediárias relativas ao exercício de 2018. A KPMG iniciou a prestação de serviços em abril de 2018.

A KPMG não é responsável pela auditoria de valores de energia medida, clientes e outras informações quantitativas, não financeiras.

Em 2018, a KPMG e suas afiliadas não prestaram nenhum serviço adicional à auditoria independente que superasse em 5% o valor contratado. A política de atuação da Companhia, bem como das demais empresas do Grupo EDP – Energias do Brasil, quanto à contratação de serviços não-relacionados à auditoria junto à empresa de auditoria, se fundamenta nos princípios que preservam a independência do auditor independente. Estes princípios consistem, de acordo com princípios internacionalmente aceitos, em: (a) o auditor não deve auditar o seu próprio trabalho; (b) o auditor não deve exercer funções gerenciais no seu cliente; e (c) o auditor não deve promover os interesses de seu cliente.

DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

Conforme requerido pelo artigo 25 da instrução CVM nº 480/09, e posteriores alterações, declaramos que revisamos e concordamos com as demonstrações financeiras e também com os Relatórios dos Auditores Independentes emitidos sobre as respectivas Demonstrações Financeiras para o exercício findos em 31 de dezembro de 2017 e 2018. Estas foram preparadas de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil e o *International Financial Reporting Standards* (“IFRS”) emitidas pelo *International Accounting Standards Board* (“IASB”).

BALANÇO SOCIAL ANUAL | FORMULÁRIO IBASE

EDP Espírito Santo

1 - Base de Cálculo	2018 (R\$ mil)			2017 (R\$ mil)		
Receita líquida (RL)	3.391.814,00			2.948.308,00		
Resultado operacional (RO)	298.759,00			292.749,00		
Folha de pagamento bruta (FPB)	118.637,00			109.235,00		
2 - Indicadores Sociais Internos	R\$ mil	% sobre FPB	% sobre RL	R\$ mil	% sobre FPB	% sobre RL
Alimentação	14.160,81	11,94%	0,42%	14.044,72	12,86%	0,48%
Encargos sociais compulsórios	28.088,05	23,68%	0,83%	27.211,09	24,91%	0,92%
Previdência privada	3.896,81	3,28%	0,11%	3.774,79	3,46%	0,13%
Saúde	11.462,57	9,66%	0,34%	10.106,88	9,25%	0,34%
Segurança e saúde no trabalho	539,06	0,45%	0,02%	686,03	0,63%	0,02%
Educação	168,41	0,14%	0,00%	91,95	0,08%	0,00%
Cultura	-	0,00%	0,00%	-	0,00%	0,00%
Capacitação e desenvolvimento profissional	733,95	0,62%	0,02%	627,74	0,57%	0,02%
Creches ou auxílio-creche	377,77	0,32%	0,01%	400,10	0,37%	0,01%
Participação nos lucros ou resultados	11.363,51	9,58%	0,34%	11.965,32	10,95%	0,41%
Programa de Desligamento Voluntário - PDV	-	0,00%	0,00%	-	0,00%	0,00%
Outros	655,00	0,55%	0,02%	666,36	0,61%	0,02%
Total - Indicadores sociais internos	71.682,06	60,42%	2,11%	69.758,32	63,86%	2,37%
3 - Indicadores Sociais Externos	R\$ mil	% sobre RO	% sobre RL	R\$ mil	% sobre RO	% sobre RL
Educação	302,78	0,10%	0,01%	917,00	0,31%	0,03%
Cultura	521,90	0,17%	0,02%	992,40	0,34%	0,03%
Saúde e saneamento	162,20	0,05%	0,00%	150,00	0,05%	0,01%
Esporte	160,60	0,05%	0,00%	100,00	0,03%	0,00%
Combate à fome e segurança alimentar	-	0,00%	0,00%	0,00	0,00%	0,00%
Outros	307,45	0,10%	0,01%	39,30	0,01%	0,00%
Total das contribuições para a sociedade	1.454,93	0,49%	0,04%	2.198,70	0,75%	0,07%
Tributos (excluídos encargos sociais)	-	0,00%	0,00%	-	0,00%	0,00%
Total - Indicadores sociais externos	1.454,93	0,49%	0,04%	2.198,70	0,75%	0,07%
4 - Indicadores Ambientais	R\$ mil	% sobre RO	% sobre RL	R\$ mil	% sobre RO	% sobre RL
Investimentos relacionados com a produção/ operação da empresa	11.960,98	4,00%	0,35%	5.964,33	2%	0%
Investimentos em programas e/ou projetos externos	-	0,00%	0,00%	-	0%	0%
Total dos investimentos em meio ambiente*	11.960,98	4,00%	0,35%	5.964,33	2%	0%
Quanto ao estabelecimento de "metas anuais" para minimizar resíduos, o consumo em geral na produção/ operação e aumentar a eficácia na utilização de recursos naturais, a empresa	☐ não possui metas ☐ cumpre de 0 a 50% ☐ cumpre de 51 a 75% ☐ cumpre de 76 a 100%		☐ não possui metas ☐ cumpre de 0 a 50% ☐ cumpre de 51 a 75% ☐ cumpre de 76 a 100%			
5 - Indicadores do Corpo Funcional	2018			2017		
Nº de empregados(as) ao final do período	954			952		
Nº de admissões durante o período	79			68		
Nº de empregados(as) terceirizados(as)	3685			3312		
Nº de estagiários(as)	50			49		
Nº de empregados(as) acima de 45 anos	ND			ND		
Nº de mulheres que trabalham na empresa	225			231		
% de cargos de chefia ocupados por mulheres	18%			14%		
Nº de negros(as) que trabalham na empresa	47			44		
% de cargos de chefia ocupados por negros(as)	1,96%			3%		
Nº de pessoas com deficiência ou necessidades especiais	28			28		
6 - Informações relevantes quanto ao exercício da cidadania empresarial	2018			2017		
Relação entre a maior e a menor remuneração na empresa	0,00			0		
Número total de acidentes de trabalho	6			0		
Os projetos sociais e ambientais desenvolvidos pela empresa foram definidos por:	() direção	(x) direção e gerências	() todos empregados	() direção	(x) direção e gerências	() todos empregados
Os padrões de segurança e salubridade no ambiente de trabalho foram definidos por:	(x) direção e gerências	() todos empregados	() todos + Cipa	(x) direção e gerências	() todos empregados	() todos + Cipa
Quanto à liberdade sindical, ao direito de negociação coletiva e à representação interna dos(as) trabalhadores(as), a empresa:	() não se envolve	(x) segue as normas da OIT	() incentiva e segue a OIT	() não se envolve	(x) segue as normas da OIT	() incentiva e segue a OIT
A previdência privada contempla:	() direção	() direção e gerências	(x) todos empregados	() direção	() direção e gerências	(x) todos empregados
A participação dos lucros ou resultados contempla:	() direção	() direção e gerências	(x) todos empregados	() direção	() direção e gerências	(x) todos empregados
Na seleção dos fornecedores, os mesmos padrões éticos e de responsabilidade social e ambiental adotados pela empresa:	() não são considerados	(x) são sugeridos	(x) são exigidos	() não são considerados	() são sugeridos	(x) são exigidos
Quanto à participação de empregados(as) em programas de trabalho voluntário, a empresa:	() não se envolve	() apóia	(x) organiza e incentiva	() não se envolve	() apóia	(x) organiza e incentiva
Número total de reclamações e críticas de consumidores(as): (na empresa, no procon, na justiça)	na empresa: 22.310	no Procon: 2.874	na Justiça: 4.148	na empresa: 47.595	no Procon: 3.622	na Justiça: 4.355
% de reclamações e críticas atendidas ou solucionadas:	na empresa: 99,00%	no Procon: 100,00%	na Justiça: 36,83%	na empresa: 99,00%	no Procon: 100,00%	na Justiça: 28,13%
Valor adicionado total a distribuir (em mil R\$):	2.431.825,00			2.254.967,00		
Distribuição do Valor Adicionado (DVA):	governo: 79% acionistas: 3% colaboradores: 5% retido: 4% terceiros: 9%			governo: 78,3% acionistas: 3,5% colaboradores: 5,5% retido: 2,2% terceiros: 10,5%		
7 - Outras Informações	N/A - Não Aplicável.					

*Nota: Os investimentos em programas e/ou projetos externos são contabilizados de forma integrada aos investimentos de operação/produção