

## RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO 2020

## MENSAGEM DO PRESIDENTE

O ano 2020 foi marcado pelo contexto de pandemia, que afetou o Brasil e o mundo e que fizeram com que agíssemos rapidamente a fim de protegermos a saúde dos nossos colaboradores e assegurarmos a manutenção do fornecimento de energia para nossos clientes. Desde o princípio de março, a EDP atuou de forma tempestiva seguindo uma estratégia dividida em três fases chamada de 3Rs (Reação; Recuperação e Reformulação), onde criamos um comitê de crise e um plano robusto de contingência, que permitiram tomar as medidas necessárias para assegurar a operação da EDP Espírito Santo. Também foi um ano para repensarmos o futuro não apenas sob a ótica financeira, mas com um olhar mais amplo, envolvendo também as questões ambientais e sociais e seus impactos na sociedade, o que nos possibilitou apoiar diversas iniciativas na nossa área de concessão, que foram desde a aquisição e doação de equipamentos médicos e de proteção, até o apoio direto às comunidades mais necessitadas.

Como consequência das medidas de contingência, a Companhia desenvolveu esforços adicionais no sentido de proteger o caixa, através de captações realizadas ao longo do ano, além da implementação de diversas iniciativas de otimização operacional que permitiram que os custos recorrentes aumentassem 3,8% refletindo o compromisso da Companhia em mantê-los abaixo da inflação.

Os investimentos também foram uma de nossas prioridades, avançamos 21,0% frente ao ano anterior, apesar de todas as restrições verificadas mantendo nosso foco em eficiência e racionalização nas áreas de atendimento a mercado, expansão da rede, combate a perdas e uso de tecnologia. No período foram adicionados 75 MVAs de potência no sistema elétrico, referente, principalmente, às inaugurações das subestações Fazenda Guandu, Domingos Martins e Santa Isabel. Também investimos na digitalização dos canais de atendimento e de alguns dos nossos processos.

Apesar dos sinais da recuperação gradual da economia sentidos ao longo do segundo semestre, o volume de energia distribuída apresentou redução de 6,3% no ano em consequência das medidas de prevenção e de distanciamento social adotadas no País, que resultaram na contração da produção industrial, redução da atividade comercial e aumento do desemprego.

As perdas totais atingiram 13,39%, aumento de 0,94 p.p. em comparação com o ano anterior, influenciadas pela redução de mercado bem como pela redução das atividades de combate às perdas não técnicas como forma de minimizar riscos aos nossos colaboradores. Em relação aos indicadores de qualidade de prestação de serviços, ambos estão abaixo das metas regulatórias estabelecidas pela ANEEL, refletindo as ações de melhorias que envolvem manutenções preventivas, "Projeto DEC Down" (tratamentos de desligamentos de reincidentes, melhoria de processos internos e aquisição de novas tecnologias) e utilização de plataformas digitais para as equipes de campo (rapidez no fluxo de informações, bem como agilidade e eficiência dos atendimentos). O índice que mede a duração das interrupções de fornecimento nos últimos 12 meses (DEC) foi de 7,86 horas e o índice que mede a frequência das interrupções de fornecimento nos últimos 12 meses (FEC) foi de 4,03 vezes.

Em meio a todo esse contexto de pandemia, o reconhecimento veio por meio dos consumidores na pesquisa da ABRADÉE de Satisfação dos Clientes Residenciais (ISQP), na qual a companhia obteve índice de 81,1 pontos de satisfação, aumento de 7,8 p.p. o que coloca a EDP Espírito Santo entre as 7 melhores empresas do ranking nacional de distribuidoras com mais de 500 mil clientes.

O ano de 2020 foi também marcado por um forte avanço da agenda de digitalização com a implementação de novos canais como o Whatsapp bot e a URA Visual, além do aprimoramento dos serviços nos canais existentes, que permitiram registrar evolução no volume de atendimentos por canais digitais. Visando facilitar o acesso dos clientes aos canais durante o período de pandemia, foi desenvolvido um serviço de vídeo chat para as agências de atendimento, permitindo que o cliente pudesse ser atendido como se estivesse em uma de nossas agências.

Todos estes resultados foram obtidos sem acidentes com afastamento pelo segundo ano consecutivo demonstrando uma melhoria dos indicadores e o nosso compromisso com a segurança e com a vida, que é o nosso valor fundamental.

Lamentamos profundamente todas as vidas perdidas nesta pandemia e continuaremos a fazer tudo o que estiver ao nosso alcance para ajudar a sociedade Brasileira a lidar com este desafio.

**João Brito Martins**

**Diretor Presidente**

## A COMPANHIA

---

A EDP Espírito Santo ("EDP ES"), subsidiária integral da EDP - Energias do Brasil S.A., tem por objetivo a prestação de serviços públicos de distribuição de energia elétrica, com prazo de concessão até 17 de julho de 2025.

A EDP ES, com sede em Vitória, atua em 70 dos 78 municípios do Estado do Espírito Santo, abrangendo cerca de 3,9 milhões de habitantes.

## CENÁRIO MACROECONÔMICO

---

2020 foi um ano marcado pela pandemia do novo coronavírus que trouxe impactos muito profundos refletindo na redução brusca da atividade econômica, devido às medidas de prevenção e de distanciamento social implementadas no país que impuseram uma série de desafios a economia, alterando padrões de consumo e de produção.

O produto interno bruto (PIB)<sup>1</sup> do Estado do Espírito Santo, recuou 7,0%, nos primeiros nove meses do ano em relação a igual período de 2019.

A produção industrial<sup>2</sup> do Estado do Espírito Santo recuou 13,9%, sendo o estado que apresentou a maior queda entre as unidades da federação. As atividades relacionadas a indústria extrativa (-28,9%), da Metalurgia (-15,6%) foram as que exerceram influência negativa mais intensa sobre a indústria, enquanto o setor de celulose, papel e produtos de papel (+21,8%), produtos alimentícios (+3,0%) e fabricação de produtos minerais não-metálicos (+1,6%), foram as que exerceram influência positiva diante dos estímulos de distanciamento social.

O comércio varejista restrito<sup>3</sup> cresceu 4,6%, impulsionado pelos segmentos de produtos impulsionado pelos segmentos produtos alimentícios, bebidas e fumo (+9,3%), móveis e eletrodomésticos (+3,6%), artigos farmacêuticos e cosméticos (+4,8%) e equipamentos e materiais para escritório, (+4,6%). No comércio varejista ampliado, que inclui veículos, motos, partes e peças e de material de construção, o volume de vendas avançou 4,0%. As vendas de veículos acumularam queda de 4,9%, enquanto as vendas de materiais de construção tiveram alta de 59,5%.

O volume de serviços<sup>4</sup> caiu 7,4% no estado decorrente da queda dos serviços prestados às famílias (-33,1%), que inclui atividades como restaurantes, hotéis, academias e salões de beleza.

O mercado de trabalho formal<sup>5</sup> apresentou aumento de 6,8 mil postos tendo o setor de construção civil a criação de 5,1 mil vagas de empregos formais.

## AMBIENTE REGULATÓRIO

---

Assim como em outros segmentos, a agenda regulatória do ano foi permeada pelos impactos decorrentes da pandemia. Primeiramente, fez-se necessário a construção de um arcabouço regulatório a fim de proteger as distribuidoras da queda de demanda, decorrente das medidas de prevenção e distanciamento social. Desta maneira, os principais temas regulatórios visaram a busca por soluções para o setor em meio a um cenário de crise, além de medidas que possibilitassem a busca pela sua modernização, bem como o tratamento para temas específicos no ambiente regulatório.

---

<sup>1</sup> Fonte: SEADE. PIB trimestral do Estado do Espírito Santo. 3º Trimestre de 2020

<sup>2</sup> Fonte: Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística - IBGE. Pesquisa Industrial Mensal – Produção Física Regional. Dezembro/2020.

<sup>3</sup> Fonte: Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística - IBGE. Pesquisa Mensal do Comércio – Indicadores do Volume de Vendas do Comércio Varejista e Comércio Varejista Ampliado no Espírito Santo. Novembro/2020.

<sup>4</sup> Fonte: Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística - IBGE. Pesquisa Mensal de Serviços – Produção Física Regional. Dezembro/2020.

<sup>5</sup> Fonte: Ministério do Trabalho e Emprego. Novo CAGED. Dezembro/2020.

Os principais temas que devem ser destacados nesse cenário, são:

### **(i) Concepção da Conta-COVID**

A Conta-COVID foi instituída pelo Decreto 10.350/2020, com objetivo de dar liquidez financeira ao setor elétrico e aliviar os consumidores de impactos tarifários. O tema foi discutido pela ANEEL por meio da 1ª fase da Consulta Pública 35/2020, resultando na publicação da Resolução Normativa 885/2020. A dinâmica da Conta-COVID foi fundamentada na antecipação de Ativos Regulatórios constituídos pelas empresas e que seriam repassados às tarifas nos processos ordinários por 5 anos, a partir de 2021. Por meio de operação de crédito realizada por um “pool” de bancos, foram repassados recursos às distribuidoras nos montantes equivalentes de seus Ativos Regulatórios. O valor total da Conta-COVID repassado para a EDP ES foi de R\$ 220 milhões.

### **(ii) Recomposição Econômica da Pandemia:**

Em agosto, a ANEEL apresentou o aprimoramento dos critérios para a realização de revisão tarifária extraordinária, por meio da 2ª fase da Consulta Pública 035/2020, como proposta para a recomposição do equilíbrio econômico das distribuidoras, em relação aos impactos da pandemia. Em dezembro, após análise das contribuições encaminhadas pelos agentes, a ANEEL retomou a discussão sobre a recomposição econômica em uma 3ª Fase da Consulta Pública, apresentando aperfeiçoamentos dos critérios propostos anteriormente, além de apresentar proposta para tratamento da exposição involuntária da sobrecontratação de energia durante o período da pandemia, assim como a alocação do spread do empréstimo da Conta-COVID. Os agentes tiveram até 01/02/2021 para apresentar novas contribuições, com expectativa de que a ANEEL regulamente o tema no primeiro semestre de 2021.

### **(iii) Tratamento do crédito tributário de PIS/COFINS**

Após o trânsito em julgado com decisão favorável do processo judicial, a Receita Federal deferiu o pedido de habilitação dos créditos para a EDP ES. Em março, a ANEEL abriu a Tomada de Subsídios nº 5/2020, objetivando discutir o tratamento dos créditos tributários decorrentes desses processos judiciais. Os agentes realizaram contribuições sobre o tema no primeiro semestre do ano e o processo está em definição pela ANEEL, que realizará uma Consulta Pública com expectativa de solução no primeiro semestre de 2021. A EDP ES, foi pioneira em considerar, em caráter provisório e excepcional, a antecipação da reversão dos créditos tributários nas tarifas, possibilitando uma redução de 4,8 % no índice de impacto tarifário.

### **(iv) Medida Provisória 998/2020**

Em setembro foi publicada a Medida Provisória 998/2020, a qual apresenta medidas para desonerar a tarifa dos consumidores a partir da destinação de recursos de Pesquisa e Desenvolvimento (P&D) à modicidade tarifária via Conta de Desenvolvimento Energético (CDE). Além disso, a Medida Provisória busca promover alterações pontuais no modelo regulatório do setor elétrico, tais como a extinção gradativa dos subsídios tarifários destinado às Fontes Incentivadas, a ampliação do subsídio destinado à Conta de Consumo de Combustíveis Fósseis (CCC), a possibilidade da contratação de potência (capacidade), reforços para regras da comercialização do varejista, responsabilizar o Conselho Nacional de Pesquisa Energética (CNPE) para autorização de outorga de exploração da Usina Termo Nuclear (UTN) Angra 3 e definição do seu preço de energia. A Medida Provisória foi votada no Senado em 05 de fevereiro e seguiu para sanção do Presidente da República.

## **MERCADO DE ENERGIA ELÉTRICA**

---

### **Balanço Energético (MWh)**

O Balanço Energético representa a energia contratada para atendimento ao mercado da Companhia e as perdas na distribuição e na rede básica, sendo o saldo ajustado no Mercado de Curto Prazo.

EDP ES	2020	2019	Var
Itaipu + Proinfa	1.629.625	1.561.830	4,3%
Leilão	6.529.198	6.879.989	-5,1%
Outros <sup>1</sup>	155.652	568.534	-72,6%
Energia em Trânsito	4.781.608	4.599.184	4,0%
<b>Total Energia Recebida</b>	<b>13.096.083</b>	<b>13.609.538</b>	<b>-3,8%</b>
Perdas Transmissão (+)	108.371	142.508	-24,0%
Perdas de Itaipu (+)	95.723	82.397	16,2%
Vendas C.Prazo (-)	-1.085.455	-760.672	42,7%
Ajustes C.Prazo (-)	11.536	-241.586	-104,8%
<b>Total Perdas</b>	<b>1.278.012</b>	<b>1.227.163</b>	<b>4,1%</b>
Cessões MCSD Energia Nova (+)	223.714	-314.809	-171,1%
Mecanismo de Venda de Excedentes (MVE)	0	453.012	-100,0%
<b>Total Vendas</b>	<b>223.714</b>	<b>138.203</b>	<b>61,9%</b>
<b>Energia Requerida</b>	<b>11.594.357</b>	<b>12.244.172</b>	<b>-5,3%</b>
Suprimento	0	0	-
Fornecimento	5.810.628	6.170.942	-5,8%
Perdas e Diferenças	1.480.570	1.474.046	0,4%
Energia em Trânsito	4.781.608	4.599.184	4,0%
<b>Total Energia Distribuída</b>	<b>12.072.805</b>	<b>12.244.172</b>	<b>-1,4%</b>

<sup>1</sup> Bilaterais e Compras no Curto Prazo. Nota: Balanço energia considera energia medida.

## Compra de Energia

A compra de energia (Itaipu + Proinfa, Leilão e Outros) foi de 8.314 GWh, redução de 7,7% em relação a 2019. Deste montante, as compras compulsórias de Itaipu e do PROINFA representam 19,6%, as compras em leilão 78,5% e os Contratos Bilaterais e Curto Prazo 1,9%.

## DESEMPENHO OPERACIONAL

O volume de energia distribuída foi de 9.523 GWh, queda de 6,3% em relação a 2019. A energia distribuída totalizou 5.810 GWh para clientes cativos e 3.712 GWh para clientes livres, queda de 5,8% e de 7,0%, respectivamente, em relação ao mesmo período do ano anterior.

Entre os clientes da classe Residencial houve aumento de 0,9% na energia distribuída, refletindo as medidas de isolamento social, incentivadas como medidas de prevenção da pandemia. Já entre os clientes das classes Industrial e Comercial houve redução de 9,0% e 10,0%, respectivamente, decorrente da desaceleração da atividade econômica e da paralisação de diversas plantas industriais, apesar da flexibilização das ações e da reabertura gradual do comércio ao longo do ano. Adicionalmente, na classe Industrial, a queda do consumo gradativo da Vale, em função dos desdobramentos ocorridos com a paralisação de suas atividades em Brumadinho-MG também impactaram para este resultado.

EDP Espírito Santo						
				Clientes (unid)		
	2020	2019	Var	2020	2019	Var
<b>Residencial</b>	<b>2.503.143</b>	<b>2.481.008</b>	<b>0,9%</b>	<b>1.270.519</b>	<b>1.240.112</b>	<b>2,5%</b>
<b>Industrial</b>	<b>3.623.801</b>	<b>3.981.221</b>	<b>-9,0%</b>	<b>10.499</b>	<b>11.069</b>	<b>-5,1%</b>
Livre	3.149.322	3.443.979	-8,6%	215	181	18,8%
Cativo	474.479	537.242	-11,7%	10.284	10.888	-5,5%
<b>Comercial</b>	<b>1.511.845</b>	<b>1.679.646</b>	<b>-10,0%</b>	<b>129.459</b>	<b>128.050</b>	<b>1,1%</b>
Livre	364.094	343.062	6,1%	277	218	27,1%
Cativo	1.147.750	1.336.585	-14,1%	129.182	127.832	1,1%
<b>Rural</b>	<b>868.839</b>	<b>925.695</b>	<b>-6,1%</b>	<b>195.846</b>	<b>194.974</b>	<b>0,4%</b>
<b>Outros</b>	<b>830.775</b>	<b>890.412</b>	<b>-6,7%</b>	<b>14.010</b>	<b>14.003</b>	<b>0,0%</b>
Livre	14.321	-	-	6	-	-
Cativo	816.454	890.412	-8,3%	14.004	14.003	0,0%
<b>Concessionárias/Geradores</b>	<b>184.636</b>	<b>204.096</b>	<b>-9,5%</b>	-	-	-
<b>Total Energia Distribuída</b>	<b>9.523.038</b>	<b>10.162.079</b>	<b>-6,3%</b>	<b>1.620.333</b>	<b>1.588.208</b>	<b>2,0%</b>
Total Livre	3.712.374	3.991.137	-7,0%	498	399	24,8%
Total Cativo	5.810.665	6.170.942	-5,8%	1.619.835	1.587.809	2,0%

## QUALIDADE

Os indicadores de qualidade de prestação de serviços estão abaixo das metas regulatórias estabelecidas. O DEC registrou 7,87 horas quanto o FEC foi de 4,04 interrupções refletindo as ações de melhorias que envolvem manutenções preventivas e utilização de plataformas digitais para as equipes de campo (rapidez no fluxo de informações, bem como agilidade e eficiência dos atendimentos).

Indicador	Unidade	Acompanhamento	2017	2018	2019	2020
<b>DEC</b>	Horas	Real	8,42	8,24	8,20	7,87
		Meta Regulatória	9,81	9,73	9,55	9,45
<b>FEC</b>	Vezes	Real	5,20	4,76	4,84	4,04
		Meta Regulatória	7,65	7,27	6,85	6,86

DEC = Duração Equivalente de Interrupções por Clientes (horas – média cliente/ano)

FEC = Frequência Equivalente de Interrupções por Clientes (interrupções – média cliente/ano)

Nota: o DEC e o FEC das distribuidoras divulgados no trimestre são prévios, uma vez que o indicador é divulgado até 30 dias após o fechamento do mês

## PERDAS TÉCNICAS E NÃO TÉCNICAS

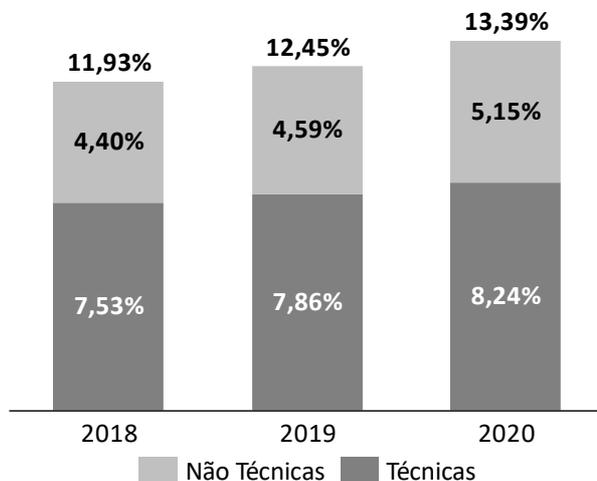
A EDP ES encerrou o ano com 13,39% de Perdas Totais, aumento de 0,94 p.p. em relação ao ano anterior, índice este que é formado por 5,15% de Perdas Não Técnicas e 8,24% de perdas técnicas. As perdas não técnicas em baixa tensão aumentaram 0,99 p.p., fechando o ano em 11,91%. Este resultado é decorrente da restrição na execução do Plano de Combate às Perdas, reflexo dos efeitos da pandemia. Apesar deste resultado, a EDP ES buscou estratégias para intensificar suas ações de corte, que fizeram com que a trajetória de redução, em especial das perdas não técnicas em baixa tensão fosse decrescente.

Atualmente, a distribuidora possui 3,5 mil equipamentos de monitoramento remoto em unidades consumidoras de elevado consumo. Nas áreas de alta complexidade social, o projeto SMC BTZero foi implementado em 17 mil unidades consumidoras, totalizando 138,8 mil unidades monitoradas, o que representa 56,92% da energia distribuída a clientes finais.

Ademais, para áreas de alta complexidade social foi desenvolvido projeto de regularização de unidades clandestinas, denominado Agentes da Boa Energia, que contemplou no ano de 2020 um total de

7.926 residências beneficiadas com a instalação de padrão de entrada, kit de ligação interna e negociação de débitos.

Quanto às ações de fiscalização, foram realizadas 42.215 inspeções de combate à fraude e 5.161 retiradas de ligações clandestinas. Além disto, foram também executadas 61.607 substituições de medidores obsoletos ou suscetíveis à fraude ou danificados.



## PRINCIPAIS DADOS DAS INSTALAÇÕES ELÉTRICAS

Descrição	2020	2019	Var
<b>Subestações (Quantidade)</b>	<b>94</b>	<b>92</b>	<b>2,2%</b>
<b>Potência Instalada de Transformadores (MVA)</b>	<b>4.249</b>	<b>3.975</b>	<b>6,9%</b>
<b>Redes de Distribuição - Própria (km)</b>	<b>64.781</b>	<b>64.049</b>	<b>1,1%</b>
AT (maior ou igual a 69 KV)	3.076	2.844	8,2%
MT (entre 1 e menor a 69 KV)	52.017	51.635	0,7%
BT (menor que 1 KV)	9.688	9.570	1,2%
<b>Transformador de Distribuição - Próprios (Quantidade)</b>	<b>146.031</b>	<b>143.883</b>	<b>1,5%</b>
Urbano	33.830	32.825	3,1%
Rural	112.201	111.058	1,0%
<b>Potência Instalada na Distribuição Própria (MVA)</b>	<b>4.330</b>	<b>4.232</b>	<b>2,3%</b>
Urbano	2.262	2.197	3,0%
Rural	2.068	2.035	1,6%
<b>Postes em Redes de Distribuição (Quantidade)</b>	<b>732.552</b>	<b>722.621</b>	<b>1,4%</b>
Urbano	305.713	301.594	1,4%
Rural	426.839	421.027	1,4%

## RELACIONAMENTO COM O CLIENTE

A EDP ES mantém canais de relacionamento de fácil acessibilidade, interação e dotados de tecnologia digital e inteligência artificial, disponibilizados aos seus clientes que estão segmentados por nível de tensão de fornecimento. A Companhia disponibiliza diversos canais de relacionamento virtuais dotados de tecnologia digital e inteligência artificial como Agência Virtual, Aplicativo EDP Online, ChatBot, SMSbot e WhatsApp, que no ano geraram 6,02 milhões de consultas e serviços.

A Central de Atendimento Telefônico (Serviço 0800) opera 24 horas por dia, 7 dias por semana, com ligação gratuita, e com um canal exclusivo para deficiente auditivo. Por meio do Call Center foram

realizados 1,56 milhões no ano.

O serviço de Ouvidoria também é oferecido aos clientes, e deve ser acionado sempre que as manifestações relativas à prestação do serviço e aos direitos do consumidor não forem solucionadas pelos demais canais de atendimento e pode ser contatada por meio de central de teleatendimento - CTA dedicada, e-mail, Whatsapp, correspondência ou ainda presencialmente. Em 2020 a Ouvidoria recebeu mais de 31,7 mil contatos de clientes e intermediou 5,4 mil manifestações. Para o atendimento presencial, a EDP ES conta com 69 agências, distribuídas em toda a área de concessão, onde foram atendidos 670,3 mil clientes.

Com a pandemia e o isolamento social, a EDP ES disponibilizou para os clientes o site "EDP Sem sair de casa", que possibilita o atendimento através de agendamento e vídeo-chamada.

A atuação da EDP ES é pautada em processos devidamente certificados nas Normas da ISO 9.001 em seus canais de relacionamento, com foco na melhoria contínua da satisfação dos seus clientes.

## PESQUISA E DESENVOLVIMENTO E EFICIÊNCIA ENERGÉTICA

---

### Pesquisa e Desenvolvimento (P&D)

A EDP ES possui vinte e um projetos em execução com investimentos de R\$ 4,96 milhões.

Em 2020 foi iniciado o projeto cabeça de série "SIAD-AERO: Tendências tecnológicas e mecanismo de leitura remota rural com plataformas aéreas", que prevê aprimoramento do SIAD-AERO concluído na fase de desenvolvimento experimental da cadeia de inovação, além de associar mecanismo de medição remota rural com uso de Veículos Aéreos Não Tripulados (VANTs) e integração do módulo de cadastro de ativos.

Entre os projetos em andamento, destaca-se:

- **Desenvolvimento de Soluções para Operação Nacional de Mobilidade Elétrica:** prevê a criação de uma infraestrutura física e pública de carregamento rápido para veículos elétricos, através de uma malha conectada e segura concentrada na região Sudeste e com pontos adicionais nas regiões Sul e Centro-Oeste;
- **Cabo OPDC:** visa o desenvolvimento de infraestrutura de comunicação óptica integrada à rede de distribuição de energia elétrica para prover comunicação com alta disponibilidade e confiabilidade;
- **Equipamento Estático:** visa controlar o fluxo de potência entre ramais, o projeto "CS Filtro ativo de potência" com desenvolvimento de funções que possam suprir a rede durante períodos pré-estabelecidos; e
- **Sensores Vestíveis:** visa o desenvolvimento e utilização de sensoriamento vestível para gestão da medicina, segurança e procedimentos do trabalho.

### Eficiência Energética

A EDP ES possui quinze projetos em execução com investimentos de R\$ 20,8 milhões.

Nos projetos em andamento, tem destaque o projeto da Olimpíada Nacional de Eficiência Energética (ONEE), que está sendo realizada através da cooperação com mais 3 distribuidoras de energia, na qual visa difundir a cultura da eficiência energética nas escolas por meio da realização de uma olimpíada.

Um dos projetos de grande relevância é o projeto Boa Energia nas Comunidades, que atende as comunidades de baixo poder aquisitivo da área de concessão, levando dicas de economia de energia e consumo consciente, troca de lâmpadas pelas de tecnologia LED, doações de Kits Padrão de Entrada e a Van equipada para atendimento itinerante das comunidades, buscando sempre a satisfação dos nossos clientes e facilitando o diálogo da empresa com as comunidades.

## ANÁLISE DO DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO

EDP Espírito Santo			
Demonstrativo de Resultados (R\$ mil)	2020	2019	Var
<b>Receita Operacional Líquida <sup>1</sup></b>	<b>3.420.157</b>	<b>3.516.982</b>	<b>-2,8%</b>
<b>Gastos Não Gerenciáveis</b>	<b>(2.344.455)</b>	<b>(2.405.389)</b>	<b>-2,5%</b>
<b>Margem Bruta</b>	<b>1.075.702</b>	<b>1.111.593</b>	<b>-3,2%</b>
<b>Gastos Gerenciáveis</b>	<b>(1.039.307)</b>	<b>(806.889)</b>	<b>28,8%</b>
<b>Total do PMSO</b>	<b>(480.134)</b>	<b>(328.068)</b>	<b>46,4%</b>
Ganhos e Perdas na Desativação e Alienação de Bens	(47.711)	(43.193)	10,5%
Custo com Construção da Infraestrutura	(384.575)	(317.961)	21,0%
<b>EBITDA</b>	<b>547.857</b>	<b>740.332</b>	<b>-26,0%</b>
<b>Margem EBITDA</b>	<b>16,0%</b>	<b>21,1%</b>	<b>-5,0 p.p.</b>
<b>Depreciação e Amortização</b>	<b>(126.887)</b>	<b>(117.667)</b>	<b>7,8%</b>
<b>Resultado do Serviço (EBIT)</b>	<b>420.970</b>	<b>622.665</b>	<b>-32,4%</b>
<b>Resultado Financeiro Líquido</b>	<b>(50.806)</b>	<b>(98.069)</b>	<b>-48,2%</b>
<b>LAIR</b>	<b>370.164</b>	<b>524.596</b>	<b>-29,4%</b>
<b>IR e Contribuição Social</b>	<b>(87.907)</b>	<b>(129.337)</b>	<b>-32,0%</b>
<b>Lucro Líquido</b>	<b>282.257</b>	<b>395.259</b>	<b>-28,6%</b>

<sup>1</sup>: Receita Líquida exclui receita de construção

A Receita Líquida atingiu R\$ 3,4 bilhões, redução de 2,8%, decorrente de: (i) reconhecimento do efeito positivo ocorrido no ano de 2019, quando foi contabilizado o laudo do valor novo de reposição (VNR), decorrente da revisão tarifária (R\$ 76,9 milhões); redução da energia distribuída decorrente das medidas de isolamento adotadas devido a pandemia; e (iii) efeito negativo de sobrecontratação, atrelado ao menor PLD ao longo do ano.

Os gastos não gerenciáveis atingiram R\$ 2,3 bilhões, redução de 2,5%, devido ao menor volume de energia comprada para revenda, compensado parcialmente pelo aumento dos encargos de uso da rede elétrica.

A Margem Bruta atingiu R\$ 1,1 bilhão, redução de 3,2%, decorrente dos efeitos já mencionados. Esse resultado foi minimizado, principalmente, pelo efeito tarifa, decorrente do processo de reajuste tarifário anual, com efeito médio percebido pelo consumidor de 8,02%, ocorrido em agosto, além do efeito de outras receitas.

Abaixo, tabela com os principais efeitos que impactaram a margem ao longo do ano:

R\$ milhões	EDP Espírito Santo		
	2020	2019	Var
VNR	79,9	156,8	(77)
Perdas	(27,5)	(18,0)	(9)
Sobrecontratação	(11,8)	1,7	(13)
Mercado	(17,6)	-	(18)
Efeito Tarifa	48,1	-	48
Outras Receitas	43,2	36,5	7
Outros Efeitos	27,0	-	27
<b>Total</b>	<b>141</b>	<b>177</b>	<b>(36)</b>

O Total de PMSO foi de R\$ 480,1 milhões, aumento de R\$ 152,1 milhões, reflexo do efeito ocorrido em 2019, quando houve reconhecimento positivo de R\$ 134,4 milhões no resultado daquele ano, decorrente do ajuste do laudo atuarial, em função da troca do operador do plano de saúde de assistência médica (conforme nota explicativa 27 da DF de 2019). Excluindo esse efeito, o aumento na rubrica seria de 3,8% (+R\$ 17,7 milhões), resultante do reajuste salarial anual ocorrido em novembro e da PECLD/perdas líquidas, advindo do risco de crédito dos consumidores.

O Resultado Financeiro foi de R\$ 50,8 milhões, redução de R\$ 47,3 milhões, decorrente do reconhecimento de R\$ 39,1 milhões referente a saldo passivo de energia livre (mudança do indexador Selic para IGP-M).

O Lucro Líquido foi de R\$ 282,3 milhões, redução de 28,6%.

## INVESTIMENTOS

Os investimentos totalizaram R\$ 384,6 milhões, aumento de 20,9%, em função dos investimentos em melhoria de rede (substituição de equipamentos), obras de expansão (subestações e redes de distribuição para ligações de novos clientes), telecomunicações e informática e em projetos relacionados a combate às perdas.

Investimentos (R\$ mil)	2020	2019	Var
Expansão do Sistema Elétrico	162,62	149,29	8,9%
Melhoramento da Rede	107,29	75,59	41,9%
Telecom., Informática e Outros	87,38	73,03	19,6%
Perdas <sup>3</sup>	51,19	49,53	3,3%
<b>Subtotal<sup>1</sup></b>	<b>408,47</b>	<b>347,45</b>	<b>17,6%</b>
(-) Obrigações Especiais <sup>2</sup>	-23,90	-29,49	-18,95%
<b>Investimento Líquido</b>	<b>384,58</b>	<b>317,96</b>	<b>20,95%</b>
<b>Variação do Imobilizado</b>	<b>384,58</b>	<b>317,96</b>	<b>20,95%</b>

<sup>1</sup>: Subtotal = CAPEX Bruto (considerando capital investido na rede) + Juros capitalizados

<sup>2</sup>: Participação financeira de clientes, sejam eles pessoas físicas, jurídicas, união, estado e municípios nos projetos de investimentos

## ENDIVIDAMENTO

Em 31 de dezembro de 2020, a EDP Espírito Santo apresentou endividamento líquido de R\$ 1.392,9 milhões, 26,9% superior a dezembro de 2019.

	2020	2019	Var
Dívida Bruta <sup>1</sup> (R\$ mil)	1.569.761	1.320.058	18,9%
Caixa e Equivalente de Caixa (R\$ mil)	176.793	222.272	-20,5%
Dívida Líquida (R\$ mil)	1.392.968	1.097.786	26,9%
Dívida Líquida / Patrimônio Líquido (v vezes)	1,29	1,04	23,5%
Dívida Líquida / EBITDA (v vezes)	2,54	1,48	71,5%

<sup>1</sup>: Dívida Bruta = Empréstimos, financiamentos, notas promissórias e encargos de dívidas + debêntures

A dívida bruta da EDP Espírito Santo em 31 de dezembro de 2020 foi de R\$ 1.569,7 milhões, sendo composta por R\$ 890,7 milhões (56,7%) em debêntures, R\$ 317,9 milhões (20,3%) junto ao BNDES e R\$ 1,7 milhões (0,1%) junto a Eletrobrás.

## GESTÃO DE PESSOAS

---

Na EDP ES possui 1.015 colaboradores, distribuídos na região Norte, Sul e Centro do estado Espírito Santo. Ao longo de 2020, tivemos 90 admissões e 95 desligamentos na equipe, o que representa um turnover de 8,8%. A EDP realiza anualmente pesquisa de clima organizacional, sendo em 2020, possível identificar um engajamento de 99% na participação dos colaboradores, evidenciando a abertura e o ambiente favorável para que eles pudessem compartilhar suas novas percepções, necessidades e pontos de melhoria.

A atuação da Companhia frente à pandemia do novo coronavírus foi definida através de um Comitê de Crise, formatado para que todas as decisões fossem pautadas com base na ciência e em linha com protocolos internos e diretrizes médicas, tanto da equipe médica própria, que inclui infectologistas contratados para suporte na tomada de decisão e acompanhamento da evolução da doença no país, como também as diretrizes de órgãos reguladores responsáveis. Um sistema de indicadores interno foi utilizado para monitoramento e cuidado de todos os colaboradores que apresentassem quaisquer sinais de sintomas relacionados à COVID-19. Como forma de prevenção, foram realizadas ações de prevenção como a distribuição de máscaras de proteção, álcool em gel e demais equipamentos de proteção recomendados pelos órgãos de saúde. Pensando no bem-estar das equipes em meio à pandemia, foi criado o programa EDP Com Você, abordando, por meio de diferentes canais, iniciativas nos pilares de saúde mental, física, finanças, cultura e espiritualidades com o objetivo de auxiliar os colaboradores durante o contexto de isolamento social.

Em linha com a pauta de Diversidade e Inclusão adotada pela Companhia, foram lançados programas como o Mentas Abertas, com objetivo de fomentar o debate de ideias nas organizações, e desenvolvimento de colaboradores e liderança.

O Programa de Estágio também passou a contar com uma meta de equidade racial, com reserva de 50% das vagas para estudantes negros. Para os próximos anos, com o objetivo de dar continuidade à pauta, novos compromissos foram firmados para o tema, como o aumento da presença da pauta nas metas corporativas, entre eles o aumento de inclusão e diversidade em relação à atração, seleção e desenvolvimento de colaboradores. Ao todo, a meta é de investimento de mais de R\$ 1,6 milhão em programas de desenvolvimento e capacitação para grupos de diversidade e, no mínimo, 50% de contratações de grupos sub-representados no grupo EDP Brasil até 2022.

Na EDP ES foi realizado o Programa de Desenvolvimento para Liderança, tendo como público alvo Gestores Executivos, Gestores Operacionais e Coordenadores, com o objetivo de promover o desenvolvimento cruzado entre os líderes para compartilhar experiências e formar parcerias. Foi realizado também o Programa Lidere-se, tendo como público alvo Engenheiros e Analistas Sr, foram projetos de curta duração realizados em grupos, com o objetivo de gerar movimento e trazer resultados rápidos para temas estratégicos.

A EDP possui um Programa de Incentivo à Aposentadoria ("PIA"), de adesão voluntária, que tem o objetivo de acolher os profissionais que dedicaram longos anos para a construção conjunta da história EDP, proporcionando condições rescisórias diferenciadas e orientações para a nova etapa pós-emprego.

## SUSTENTABILIDADE, INOVAÇÃO E RESPONSABILIDADE CORPORATIVA

---

Voluntariamente, a EDP subscreve iniciativas nacionais e internacionais alinhadas à sua cultura e estratégia de Sustentabilidade como a Rede Brasil do Pacto Global da Organização das Nações Unidas (ONU), o Carbon Disclosure Project (CDP), relacionado às alterações climáticas e os Princípios de Empoderamento das Mulheres, da ONU Mulheres e mais recentemente se comprometeu publicamente com o Business Ambition for 1.5°C, iniciativa do Pacto Global, composta por um grupo de mais de 9 mil empresas que se comprometem a reduzir as emissões para garantir que o aquecimento global não

exceda 1,5°C e com o Compromisso Empresarial Brasileiro para a Biodiversidade, proposto pelo Conselho Empresarial Brasileiro para o Desenvolvimento Sustentável (CEBDS) que tem como objetivo enfatizar a importância da biodiversidade e dos serviços ecossistêmicos para as empresas.

O Grupo EDP também tem contribuído para o alcance dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) da ONU desde 2015. Os esforços estão concentrados em nove dos 17 objetivos, por meio de metas previstas nos Objetivos EDP 2020, bem como as Metas de Sustentabilidade para 2022 e a Ambição 2030.

## MEIO AMBIENTE

---

A Política de Meio Ambiente segue vigente para orientar a atuação do Grupo EDP em relação à Gestão Ambiental, essencial ao desenvolvimento do negócio e para a relação com a sociedade. Atualmente nomeada como Política de Sistemas de Gestão e Sustentabilidade, o documento integra diversas políticas existentes anteriormente com o objetivo de direcionar a companhia nos objetivos de sustentabilidade e assegurar a adequação à Norma ISO 14001:2015 e a compatibilidade com os atuais critérios de avaliação de compliance.

No período a EDP ES, manteve 9 subestações e 1 CSD certificados nas normas de meio ambiente, saúde e segurança (ISO 14.001 e OHSAS 18.001, respectivamente). A Companhia também renovou pela 4ª vez o Convênio de Cooperação Técnica celebrado com o Instituto de Defesa Agropecuária e Florestal (IDAF), órgão florestal do Espírito Santo. O convênio está vigente há 16 anos e tem o objetivo de viabilizar os serviços de manutenção de faixas de servidão (linhas e redes) em zona rural, além da supressão arbórea para a construção de linhas, redes e subestações de distribuição.

A fim de minimizar ou eliminar os impactos sobre a biodiversidade, são realizadas análises detalhadas durante o planejamento dos projetos, principalmente no caso de implantação de linhas devido as longas extensões alcançadas. Dentre tais soluções, destaca-se a utilização de estruturas mais elevadas que as convencionais e também de drones para realizar o lançamento de cabos condutores em áreas de vegetação nativa e reserva legal, sem a necessidade de supressão de vegetação na implantação e operação dos empreendimentos.

Também em 2020, iniciou-se no Espírito Santo, um projeto piloto denominado “Manejo Integrado de Vegetação”. O projeto tem aplicação nas faixas de servidão das linhas de distribuição onde encontra-se muitas espécies exóticas sob as mesmas.

# BALANÇO SOCIAL ANUAL – FORMULÁRIO IBASE

## BALANÇO SOCIAL ANUAL | FORMULÁRIO IBASE

EDP Espírito Santo

	2020 (R\$ mil)			2019 (R\$ mil)		
<b>1 - Base de Cálculo</b>						
Receita líquida (RL)	3.804.732			3.834.943.00		
Resultado operacional (RO)	420.970.00			622.665.00		
Folha de pagamento bruta (FPB)	122.195.50			131.787.27		
<b>2 - Indicadores Sociais Internos</b>	R\$ mil	% sobre FPB	% sobre RL	R\$ mil	% sobre FPB	% sobre RL
Alimentação	17.264.98	14.13%	0.45%	15.944.83	12.10%	0.42%
Encargos sociais compulsórios	28.437.45	23.27%	0.75%	28.691.85	21.77%	0.75%
Previdência privada	2.482.45	2.03%	0.07%	4.378.03	3.32%	0.11%
Saúde	11.918.70	9.75%	0.31%	121.440.43	-92.15%	-3.17%
Segurança e saúde no trabalho	-	0.00%	0.00%	686.10	0.52%	0.02%
Educação	-	0.00%	0.00%	132.46	0.10%	0.00%
Cultura	-	0.00%	0.00%	-	0.00%	0.00%
Transporte	174.17	0.14%	0.00%	237.03	0.18%	0.01%
Capacitação e desenvolvimento profissional	581.10	0.48%	0.02%	673.88	0.51%	0.02%
Creches ou auxílio-creche	466.29	0.38%	0.01%	447.88	0.34%	0.01%
Participação nos lucros ou resultados	13.532.73	11.07%	0.36%	14.543.80	11.04%	0.38%
Programa de Desligamento Voluntário - PDV	-	0.00%	0.00%	-	0.00%	0.00%
Outros	1.495.94	1.22%	0.04%	766.67	0.58%	0.02%
<b>Total - Indicadores sociais internos</b>	<b>76.353.81</b>	<b>62.48%</b>	<b>2.01%</b>	<b>54.937.90</b>	<b>-41.69%</b>	<b>-1.43%</b>
<b>3 - Indicadores Sociais Externos</b>	R\$ mil	% sobre RO	% sobre RL	R\$ mil	% sobre RO	% sobre RL
Educação	585.79	0.14%	0.02%	123.00	0.02%	0.00%
Cultura	1.645.00	0.39%	0.04%	931.00	0.15%	0.02%
Saúde e saneamento	1.397.00	0.33%	0.04%	277.00	0.04%	0.01%
Esporte	485.00	0.12%	0.01%	436.00	0.07%	0.01%
Combate à fome e segurança alimentar	110.20	0.03%	0.00%	-	0.00%	0.00%
Outros	427.05	0.10%	0.01%	44.00	0.01%	0.00%
<b>Total das contribuições para a sociedade</b>	<b>4.650.04</b>	<b>1.10%</b>	<b>0.12%</b>	<b>1.811.00</b>	<b>0.291%</b>	<b>0.05%</b>
Tributos (excluídos encargos sociais)	-	0.00%	0.00%	-	0.00%	0.00%
<b>Total - Indicadores sociais externos</b>	<b>4.650.04</b>	<b>1.10%</b>	<b>0.12%</b>	<b>1.811.00</b>	<b>0.29%</b>	<b>0.05%</b>
<b>4 - Indicadores Ambientais</b>	R\$ mil	% sobre RO	% sobre RL	R\$ mil	% sobre RO	% sobre RL
Investimentos relacionados com a produção/ operação da empresa	31.762.98	7.55%	0.83%	16.346.11	2.63%	0.43%
Investimentos em programas e/ou projetos externos	-	0.00%	0.00%	-	0.00%	0.00%
<b>Total dos investimentos em meio ambiente*</b>	<b>31.762.98</b>	<b>7.55%</b>	<b>0.83%</b>	<b>16.346.11</b>	<b>2.63%</b>	<b>0.43%</b>
Quando ao estabelecimento de "metas anuais" para minimizar resíduos, o consumo em geral na produção/ operação e aumentar a eficácia na utilização de recursos naturais, a empresa	<input type="checkbox"/> não possui metas <input type="checkbox"/> cumpre de 0 a 50% <input type="checkbox"/> cumpre de 51 a 75% <input type="checkbox"/> cumpre de 76 a 100%		<input type="checkbox"/> não possui metas <input type="checkbox"/> cumpre de 0 a 50% <input type="checkbox"/> cumpre de 51 a 75% <input type="checkbox"/> cumpre de 76 a 100%			
<b>5 - Indicadores do Corpo Funcional</b>	2020			2019		
Nº de empregados(as) ao final do período	1.015			1.021		
Nº de admissões durante o período	90			157		
Nº de empregados(as) terceirizados(as)	2.602			3.685		
Nº de estagiários(as)	42			49		
Nº de empregados(as) acima de 45 anos	133			178		
Nº de mulheres que trabalham na empresa	236			225		
% de cargos de chefia ocupados por mulheres	12%			14%		
Nº de negros(as) que trabalham na empresa	45			47		
% de cargos de chefia ocupados por negros(as)	1.92%			2.00%		
Nº de pessoas com deficiência ou necessidades especiais	31			32		
<b>6 - Informações relevantes quanto ao exercício da cidadania empresarial</b>	2020			2019		
Relação entre a maior e a menor remuneração na empresa	24.50			26.12		
Número total de acidentes de trabalho	8			9		
Os projetos sociais e ambientais desenvolvidos pela empresa foram definidos por:	( ) direção	(x) direção e gerências	( ) todos empregados	( ) direção	(x) direção e gerências	( ) todos empregados
Os padrões de segurança e salubridade no ambiente de trabalho foram definidos por:	(x) direção e gerências	( ) todos empregados	( ) todos + Cipa	(x) direção e gerências	( ) todos empregados	( ) todos + Cipa
Quando à liberdade sindical, ao direito de negociação coletiva e à representação interna dos(as) trabalhadores(as), a empresa:	( ) não se envolve	(x) segue as normas da OIT	( ) incentiva e segue a OIT	( ) não se envolve	(x) segue as normas da OIT	( ) incentiva e segue a OIT
A previdência privada contempla:	( ) direção	( ) direção e gerências	(x) todos empregados	( ) direção	( ) direção e gerências	(x) todos empregados
A participação dos lucros ou resultados contempla:	( ) direção	( ) direção e gerências	(x) todos empregados	( ) direção	( ) direção e gerências	(x) todos empregados
Na seleção dos fornecedores, os mesmos padrões éticos e de responsabilidade social e ambiental adotados pela empresa:	( ) não são considerados	( ) são sugeridos	(x) são exigidos	( ) não são considerados	( ) são sugeridos	(x) são exigidos
Quando à participação de empregados(as) em programas de trabalho voluntário, a empresa:	( ) não se envolve	( ) apóia	(x) organiza e incentiva	( ) não se envolve	( ) apóia	(x) organiza e incentiva
Número total de reclamações e críticas de consumidores(as): (na empresa, no procon, na justiça)	na empresa: 19.435	no Procon: 1.466	na Justiça: 2.818	na empresa: 23.173	no Procon: 3.749	na Justiça: 5.276
% de reclamações e críticas atendidas ou solucionadas:	na empresa: 99.00%	no Procon: 100.00%	na Justiça: 74.71%	na empresa: 99.00%	no Procon: 100.00%	na Justiça: 30.94%
<b>Valor adicionado total a distribuir (em mil R\$):</b>	<b>2.490.542</b>			2.259.213.00		
Distribuição do Valor Adicionado (DVA):	governo: 75% acionistas: 3% colaboradores: 6% retido: 8% terceiros: 8%			governo: 65% acionistas: 5% colaboradores: 1% retido: 13% terceiros: 17%		
<b>7 - Outras Informações</b>	N/A - Não Aplicável.					

\*Nota: Os investimentos em programas e/ou projetos externos são contabilizados de forma integrada aos investimentos de operação/produção

## AUDITORES INDEPENDENTES

---

Nos termos da Instrução CVM nº 381, de 14 de janeiro de 2003, a Companhia firmou contrato com a KPMG Auditores Independentes (KPMG), em março de 2018, para prestação de serviços de auditoria de suas demonstrações contábeis, bem como a revisão de informações contábeis intermediárias relativas ao exercício de 2018. A KPMG iniciou a prestação de serviços em abril de 2018.

A KPMG não é responsável pela auditoria de valores de energia medida, clientes e outras informações quantitativas, não financeiras.

Em 2020, a KPMG e suas afiliadas não prestaram nenhum serviço adicional à auditoria independente que superasse em 5% o valor contratado. A política de atuação da Companhia, bem como das demais empresas do Grupo EDP – Energias do Brasil, quanto à contratação de serviços não-relacionados à auditoria junto à empresa de auditoria, se fundamenta nos princípios que preservam a independência do auditor independente. Estes princípios consistem, de acordo com princípios internacionalmente aceitos, em: (a) o auditor não deve auditar o seu próprio trabalho; (b) o auditor não deve exercer funções gerenciais no seu cliente; e (c) o auditor não deve promover os interesses de seu cliente.

## DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

---

Conforme requerido pelo artigo 25 da instrução CVM nº 480/09, e posteriores alterações, declaramos que revisamos e concordamos com as demonstrações financeiras e também com os Relatórios dos Auditores Independentes emitidos sobre as respectivas Demonstrações Financeiras para o exercício findos em 31 de dezembro de 2019 e 2020. Estas foram preparadas de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil e o International Financial Reporting Standards ("IFRS") emitidas pelo International Accounting Standards Board ("IASB").